

Algemene

VOORWAARDEN

WALL TO WALL

ART SOLUTIONS

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Kunstvervoer Wall to wall art solutions b.v.

Deze aanvulling geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Wall 2025 (AVC/CMR) en is specifiek van toepassing op het vervoer van kunstwerken of andere waardevolle objecten.

1. Verzekering

Op verzoek kan Wall to Wall Art Solutions B.V. assisteren bij het afsluiten van een gespecialiseerde kunsttransportverzekering.

2. Verpakkingsverantwoordelijkheid

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate en veilige verpakking van het object. Schade als gevolg van onvoldoende of ondeugdelijke verpakking valt buiten de aansprakelijkheid van de vervoerder. Op verzoek Wall to Wall Art Solutions B.V. de verpakking van het object verzorgen.

3. Controle en schademelding bij aflevering

Schade aan of verlies van het object dient direct bij aflevering schriftelijk gemeld te worden op de vrachtbrief of aan de chauffeur. Verborgene schade moet uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk gemeld worden.

4. Overmacht en wachttijden

Bij overmacht of vertraging buiten onze invloed (zoals verkeersdrukte, overheidsmaatregelen of weersomstandigheden) is Wall to Wall Art Solutions B.V. niet aansprakelijk voor gevolgschade. Extra wachttijd op locatie kan afzonderlijk worden doorbelast.

5. Verklaring van waarde

Bij overmacht of vertraging buiten onze invloed (zoals verkeersdrukte, overheidsmaatregelen of weersomstandigheden) is Wall to Wall Art Solutions B.V. niet aansprakelijk voor gevolgschade. Extra wachttijd op locatie kan afzonderlijk worden doorbelast.



AVC

General Transport Conditions 2002

Deposited at the clerk to Amsterdam court (no. 81/2014)
and to Rotterdam court (no. 2/2015).

In Stichting vervoeradres, established in 1946, the following bodies work together:

EVO, the Employers' Organisation for logistics and transport

Goederenvervoer Nederland (*Goods Transport, the Netherlands*)

NBB, Nederlandsch Binnenvaartbureau (*Inland Navigation Bureau, The Netherlands*)

Transport en Logistiek Nederland, the employers' organisation for goods transport

Full text deposited at the clerk to Amsterdam court (no. 81/2014) and to Rotterdam court (no. 2/2015).

@ 2015, Stichting vervoeradres

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of the Publishers.

Article 1	Definitions	2
Article 2	Electronic messages	2
Article 3	Scope of application	3
Article 4	Obligations of the sender;	3
Article 5	The consignment note	4
Article 6	Evidential value of the consignment note	4
Article 7	Freight payment	5
Article 8	Instructions of the sender	5
Article 9	Obligations of the carrier	6
Article 10	Liability of the carrier	6
Article 11	Special risks	7
Article 12	Presumption of exonerating circumstances	7
Article 13	Compensation	8
Article 14	Intention to cause damage and wilful recklessness	8
Article 15	Notice of damage	8
Article 16	Right to claim	9
Article 17	Cash on delivery (COD)	9
Article 18	Reservations of the carrier	10
Article 19	Prevention after receipt	10
Article 20	Stack-on transport, through transport	10
Article 21	Storage in the event that the consignee does not show up	10
Article 22	Storage before, during and after carriage	11
Article 23	Right of lien	11
Article 24	Right of pledge	12
Article 25	Lost goods	12
Article 26	Indemnification; Himalaya clause	12
Article 27	Default interest	12
Article 28	Limitation period	13
Article 29	Choice of court; choice of law	13

Article 1

Definitions

In these conditions the following will mean:

1. **Contract of carriage:** the contract by which the carrier undertakes towards the sender to carry goods by road.
2. **Sender:** the contractual other party of the carrier. If a sender is referred to in the consignment note this does not automatically mean that the sender referred to is the contractual other party of the carrier.
3. **Consignee:** the person who by virtue of the contract of carriage is entitled to delivery of the goods by the carrier.
4. **The consignment note:** the document drawn up in three original copies, one of which (evidence of receipt) is destined for the sender, the second (evidence of delivery) being destined for the carrier, and the third being destined for the consignee.
5. **Servants and agents:** employees of the carrier as well as persons whose services the carrier uses for the completion of the contract of carriage.
6. **Force majeure:** circumstances which a diligent carrier is unable to avoid and in so far as a carrier is unable to prevent the consequences thereof.
7. **Loss due to delay:** financial loss arising from delay in delivering goods.
8. **Written or 'in writing':** in writing or electronically.
9. **BW:** Burgerlijk Wetboek (Netherlands Civil Code).
10. **CMR:** Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR) (Geneva 1956), as supplemented by the 1978 Protocol.
11. **'Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities'** the Dutch General Ferry Boot and Regular Barge Terms and Conditions), most recent version, as deposited by Stichting vervoeradres at the registry of the District Courts of Amsterdam and Rotterdam.
12. **General Storage Terms and Conditions:** the General Storage Terms and Conditions, most recent version, as deposited by Stichting vervoeradres at the registry of the District Courts of Amsterdam and Rotterdam.

Article 2

Electronic messages

1. If data, including those relating to the consignment note, are exchanged electronically, parties shall not dispute the admissibility of electronic messages as evidence in the event of a mutual conflict.
2. Electronic messages have the same evidential value as written documents, unless these messages were not sent, saved and registered in the format as agreed on between the parties and in accordance with the security level and manner agreed on by parties.

3. A consignment note drawn up and signed electronically via the TransFollow platform has the same evidential value as the consignment note referred to in section 1. The electronic signature placed via the TransFollow platform is recognised as sufficiently reliable.

Article 3

Scope of application

The General Transport Terms and Conditions apply to the contract of carriage of goods by road; if the CMR applies, then the General Transport Terms and Conditions also apply.

Article 4

Obligations of the sender;

notice of termination of the contract of carriage

1. The sender is required:
 - a) concerning the goods and the treatment of same, to timely supply the carrier with all data and information as he is able to or ought to be able to, and of which he knows or ought to know that such data and information are important to the carrier, unless he may assume that the carrier is already aware of this data;
 - b) to make the agreed goods available to the carrier at the agreed location and time and in the agreed manner, accompanied by the consignment note as required by article 5 and by any further documents as required by law from the sender;
 - c) to clearly and appropriately address each package to be carried and, in so far as reasonably practicable, to affix or append the required information and address to the packages or their packaging in such a manner that under normal circumstances it remains legible until the end of the carriage. The sender may agree in writing with the carrier that addresses on the packages can be substituted by a statement of numbers, letters or other symbols;
 - d) to report the total weight of the goods to be carried on the consignment note;
 - e) to load and to stow the goods as agreed in or on the vehicle, and to have them unloaded, unless parties agree otherwise, or unless other obligations arise from the nature of the intended carriage, considering the goods to be carried and the vehicle made available.
2. The sender is not allowed to back out of his obligations mentioned in section 1 a, b, c, and d irrespective of the circumstances he may invoke and the sender is required to compensate the carrier for the damage arising from non-compliance with the obligations mentioned.
3. Without prejudice to the provisions of section 2, the carrier may terminate the contract without any notification if the sender does not fulfil his obligations referred to in section 1a and b; however the carrier may only do so after he has set a final deadline for the sender in writing and the sender fails to meet its obligation by the expiry of that deadline. If setting such a deadline would mean that the business operations of the carrier would be unreasonably affected, then the carrier may terminate the contract without granting a deadline as mentioned. The sender may likewise terminate the contract, if he does not fulfil his obligation as mentioned in section 1b.

Termination is effected by written notice and the agreement is terminated when this notice is received. After termination the sender owes the carrier 75 percent of the agreed freight rate but cannot be held liable for further compensation. If no freight rate was agreed, the applicable freight rate will be as per the law, respectively as per custom, respectively in fairness.

4. The carrier may also give notice of termination of the contract, in case of defective loading or stowing or in case of overloading, but not until the sender has been given the opportunity to rectify the defect or the overloading. If the sender refuses to rectify the defective loading and/or stowing or the overloading, the carrier may either give notice of termination of the contract, or rectify the defects and/or the overloading himself; in both cases the sender is required to pay the carrier an amount of € 500, unless the carrier proves that the damages suffered are in excess of that amount; section 3 does not apply.
5. The sender must repay to the carrier any fine imposed on him as a result of overloading, unless the carrier has fallen short in fulfilling his obligations pursuant to article 9 sections 1 and 5 or the carrier has not given notice of termination of the contract of carriage on the ground of the previous section, without prejudice to his right to invoke bad faith on the part of the sender. In case the sender can show proof of any fine resulting from violation of article 2.6 section 2 of the Wet Wegvervoer Goederen (Law roadtransport of goods), this stipulation is deleted.
6. Notwithstanding the other sections of this article the sender must compensate to the carrier the damages suffered in so far as caused by the circumstance that the carriage of the goods is or will be fully or partially prohibited or restricted by public authority; however this liability will not exist if the sender proves that the carrier was or could have reasonably been aware of the prohibition or restriction at the time of the contract of carriage being concluded.

Article 5

The consignment note

1. When making the goods available the sender is obliged to submit a consignment note to the carrier which states that these General Terms and Conditions apply to the contract of carriage concluded.
2. The sender is required to complete the consignment note truthfully and in full according to the instructions, and when making the goods available to the carrier he warrants the correctness and completeness of the data supplied by him.
3. The carrier is required to clearly identify himself as the carrier in the consignment note presented by the sender and to sign it and return it to the sender. If the carrier so requires, the sender is required to sign the consignment note. The signature may be printed or substituted by a stamp or any other mark of origin.
4. The consignment note may also be drawn up in the form of an electronic message in accordance with the format and security level as agreed between the parties and in accordance with the manner of sending, saving and registering as agreed between the parties.

Article 6

Evidential value of the consignment note

1. When accepting the goods the carrier is obliged to check the correctness of the statement of the quantity of goods in the consignment note as well as the outward good condition of the goods and their packaging, and in case of deviation to make a note of that on the consignment note. This obligation does not exist if in the opinion of the carrier this would considerably delay the carriage.
2. The consignment note is prima facie evidence, subject to evidence to the contrary, of the conditions of the contract of carriage and the parties to the contract of carriage, and of the receipt of the goods and their packaging in outwardly good condition, and of the weight and quantity of the goods. If the carrier has no

reasonable means to check the correctness of the entries referred to in section 1, then the consignment note will not be evidential of these entries.

Article 7

Freight payment

1. The sender is obliged to pay the freight and further expenses attached to the goods at the time that the consignment note is handed over or the goods are received by the carrier.
2. If freight payable at destination has been agreed, the consignee is obliged to pay the freight, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further charges attached to the goods on delivery of the goods by the carrier; if the consignee does not pay these upon the first reminder, he and the sender are jointly and severally obliged to pay. If, in the case of freight payable at destination, the sender has mentioned in the consignment note that no delivery may be performed without payment of the freight costs, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached to the goods, the carrier, if no payment is made, must ask the sender for further instructions which he is obliged to follow up, in so far as reasonably possible, against compensation of costs and damage and possibly payment of a reasonable fee, unless these costs were incurred by his own fault.
3. The carrier has the right to charge all extrajudicial and judicial costs incurred to collect the freight and other amounts, as mentioned in sections 1 and 2, to the parties required to pay the freight and other costs. The extrajudicial collection costs are due as from the time that the debtor is in default. The extrajudicial collection costs are calculated on the basis of the Extrajudicial costs compensation decree (*Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten*, Bulletin of Acts, Orders and Decrees 2012/141) or the most recent version of that decree.
4. The freight, the costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached to the goods are due also if the goods are not delivered at their destination or only partly, damaged or delayed.
5. An appeal to set off claims to pay freight, costs due owing to other reasons relating to the carriage and further expenses attached to the goods against claims for any other reason is not permitted.
6. If the sender does not fulfil his obligations referred to in this article, then the carrier is entitled to suspend departure of the vehicle, and in this event the damage arising will be considered as expenses attached to the goods.

Article 8

Instructions of the sender

1. The sender is entitled to change the location where the goods are made available, to designate himself or somebody else as consignee, to change a designation given of the consignee as well as to give orders concerning delivery or to change the place of delivery, provided these instructions do not impede the normal business operations of the carrier. Instructions concerning non-delivery which reach the person having to carry them out on time, must still be carried out however.
2. Instructions may also be given after receipt of the goods by the carrier.
3. The sender is required to compensate the carrier for any damage and costs caused by following the instructions. If as a result of the instructions given the vehicle has been driven to a location which was

not previously agreed on, then the sender is required to pay a reasonable fee in this respect as well as compensating the damage suffered and expenses incurred.

4. The right to give instructions lapses as soon as the consignee accepts the goods at the place of delivery or the consignee claims compensation from the carrier because the latter did not deliver the goods.

Article 9

Obligations of the carrier

1. The carrier is required to accept the goods agreed on at the place and time and in the manner agreed as well as to communicate the loading capacity of the vehicle to the sender, unless it can be presumed that the sender is aware of this.
2. The carrier is obliged to deliver the goods received for carriage at the destination in the condition in which he has received them.
3. The carrier is obliged to deliver the goods received for carriage within a reasonable time period; if a period of delivery has been agreed in writing delivery must be carried out within this period.
4. If the carrier does not fulfil the obligation referred to in section 1, either party may give notice of termination of the contract in respect of the goods not yet accepted by the carrier. However, the sender may do so only after having set a deadline in writing for the carrier and the carrier does not fulfil his obligation at the expiry of it.

Notice of termination is given by a written communication to the other party and the contract terminates when this notice is received.

After termination the carrier is required to compensate the sender for the damage which he has suffered as a result of the termination. This compensation, however, cannot amount to more than twice the freight and the sender owes no freight.

5. The carrier is obliged to check the loading, stowing and any overloading by or on behalf of the sender if and in so far as circumstances permit this. If the carrier considers that the loading and stowing is defective, he is obliged, notwithstanding the stipulation in article 4 section 4, to make a note of this on the consignment note. If he is not able or in a position to fulfil his control obligation, he may make a note of this on the consignment note.
6. If delivery domicile has been agreed, the carrier must deliver the goods to the door of the address mentioned in the consignment note or to the door of an address which the sender has provided in good time instead of the one in the consignment note pursuant to article 8. If the address is not reachable via a surfaced road or any other reasonable manner, it must be delivered to a location, which is as close as possible to the address originally indicated.

Article 10

Liability of the carrier

1. Except in the case of force majeure the carrier is liable for damage to or loss of the goods and for damage due to delayed delivery in so far as the carrier has not fulfilled the obligations referred to in article 9, sections 2 and 3.

2. The carrier is also liable for acts and omissions of his agents and servants in the same way as for his own acts and omissions..
3. The carrier cannot relieve himself of his liability by invoking the defective condition of the vehicle or of the equipment which he uses unless this was made available to him by the sender, the consignee or the receiver. Material will not mean a ship or a railway carriage containing the vehicle.

Article 11

Special risks

Notwithstanding article 10, the carrier, who does not fulfil his obligations pursuant to article 9 sections 2 and 3, will nevertheless not be liable for the damage arising from this, in so far as the non-observance is the result of the special risks related to one or more of the following circumstances:

- a) the carriage of the goods in an open uncovered vehicle, if this was explicitly agreed and specified in the consignment note;
- b) absence of or defective condition of packing of the goods which considering their nature or the manner of carriage should have been sufficiently packed;
- c) handling, loading, stowing or unloading of the goods by the sender, the consignee or persons acting on account of the sender or the consignee;
- d) the nature of certain commodities which owing to causes related to this nature are exposed to total or partial loss or to damage, particularly through combustion, explosion, melting, breakage, corrosion, decay, desiccation, leakage, normal reduction of quality or presence of vermin or rodents;
- e) heat, cold, temperature variations or air humidity, but only if it has not been agreed that the carriage would be performed by means of a vehicle especially equipped to protect the goods from the effects of such conditions;
- f) incompleteness or inadequacy of the address, numbers, letters or signs on the packages;
- g) the fact that it concerns carriage of a live animal.

Article 12

Presumption of exonerating circumstances

1. If the carrier proves that, considering the circumstances of the case, the non-compliance with his obligations pursuant to article 9 sections 2 and 3 may have been a consequence of one or more of the special risks specified in article 11, it will be presumed that the non-compliance was indeed such a consequence. However, the person who is entitled to receive the goods from the carrier may prove that this non-compliance was not wholly or partly caused by one of these special risks.
2. The presumption referred to here above does not apply in the event mentioned in article 11a, if there is an abnormal shortage or an abnormally large loss of packages.
3. If, in accordance with what the parties had agreed, the carriage is performed by means of a vehicle especially equipped to protect the goods from the effects of heat, cold, temperature variations or air humidity, the carrier for the purpose of exoneration of his liability as a result of these effects may only invoke article 11d if he proves that all measures had been taken, which he was obliged to take considering the circumstances, with respect to the choice, the maintenance, and the use of such equipment and that he acted in accordance with the special instructions referred to in section five.

4. The carrier may only invoke article 11g, if he proves that all measures had been taken which he was normally obliged to take, considering the circumstances and that he acted in accordance with the special instructions referred to in section five.
5. The special instructions referred to in sections three and four of this article must have been given to the carrier before the start of the carriage and must have been explicitly accepted by him and must be specified in the consignment note if one has been issued for the carriage concerned. Merely the specification of them in the consignment note constitutes no evidence in this event.

Article 13

Compensation

1. The compensation owed by the carrier on the ground of non-compliance with his obligation pursuant to article 9 section 2 is limited to an amount of € 3.40 per kilogram; the carrier is not liable on the grounds of the contract of carriage for other damage than that arising from loss of or damage to the goods, such as consequential damage, business stagnation or immaterial damage.
2. The number of kilograms as basis for the calculation of the amount specified in section 1 is the weight of the damaged or not delivered object as specified in the consignment note.
3. If the carrier is liable because he did not deliver within the reasonable period specified in article 9 section 3, the compensation for delay in delivery is limited to once the freight; if the period specified in article 9 section 3 has been agreed in writing, the compensation is limited to twice the freight.
4. The costs of expertise research, salvage and other costs which are incurred to establish and realise the value of the damaged or lost goods and of those delivered with delay are considered as depreciation of the object.
5. If the carrier is liable because of non-compliance with his obligation stemming from Sections 8:1115 para 2 and 8:1118 para 3 BW, or the articles 6 section 1, 19 sections 4, 21 or 25 of these terms and conditions, compensation due by the carrier in this respect shall not exceed the compensation which he would owe in the event of total loss of the goods concerned.

Article 14

Intention to cause damage and wilful recklessness

An act or an omission by whomever, except the carrier himself, carried out either with the intention to cause damage, or recklessly and in the knowledge that this damage would ensue, does not deprive the carrier of his right of appealing to any exoneration or limitation of his liability.

Article 15

Notice of damage

1. If the goods are delivered by the carrier showing obvious damage or loss and the consignee does not, on receipt of the goods or immediately thereafter, communicate to the carrier a reservation in writing, specifying the general nature of the damage or the loss, then the carrier is presumed to have delivered the goods in the same condition as in which he received them.

2. If the damage or the loss are not externally visible and the consignee has not, within one week of acceptance of the goods, communicated to the carrier a reservation in writing, specifying the general nature of the damage or the loss, then the carrier is likewise presumed to have delivered the goods in the same condition as in which he has received them.
3. If the goods are not delivered within a reasonable or an agreed period and the consignee has not, within one week of acceptance of the goods, communicated to the carrier a reservation in writing, specifying that the goods were not delivered within this period, then the carrier is presumed to have delivered the goods within this period.

Article 16

Right to claim

Both the sender and the consignee are entitled to demand delivery of the goods in accordance with the obligations of the carrier from the carrier.

Article 17

Cash on delivery (COD)

1. Parties may agree that the goods will be charged with a COD amount which, however, shall not exceed the invoice value of the goods. In that case the carrier may deliver the goods only after advance payment of the COD amount in cash, unless the sender has authorised the carrier to accept some other form of payment.
2. If after notice of arrival the consignee does not pay the COD amount in accordance with the form of payment as prescribed by the sender to the carrier, then the carrier must ask the sender for further instructions. The costs related to asking for instructions are for account of the sender. The carrier must follow up the instructions given to him, in so far as this is reasonably possible, in return for reimbursement of costs and possibly a reasonable fee, unless these costs were incurred by his own fault.
If the sender gives instructions to the effect that delivery must be carried out in deviation to instructions previously given relating to payment, then these instructions must be given in writing to the carrier.
In the absence of instructions the stipulations of article 21 apply mutatis mutandis.
3. The carrier is obliged after delivery of a COD consignment and transfer of the amount to him to remit the COD amount without delay but in any event within two weeks to the sender or to transfer it to his bank or giro account.
4. The period of two weeks specified in section 3 starts on the day that the goods are delivered.
5. The consignee who at the time of delivery knows that the goods are burdened by a COD amount is obliged to pay to the carrier the amount which the latter owes to the sender.
6. If the goods have been delivered without the COD amount having been collected in advance, the carrier is obliged to compensate the sender for the damage to the maximum of the COD amount, unless he proves that there was no fault on his part or on the part of his employees. This obligation does not affect his right of recourse against the consignee.
7. The COD fee due accrues to the sender.

8. All claims against the carrier stemming from a COD condition are limited to one year, counting from the commencement of the day following the day when the goods were delivered or ought to have been delivered.

Article 18

Reservations of the carrier

In application of the present conditions the carrier reserves the right:

- a) to carry the goods by means of the vehicles which are appropriate in his opinion and to keep them if necessary in such vehicles, storage rooms or warehouses as he thinks fit, irrespective of whether these vehicles, storage rooms or warehouses belong to the carrier or third parties;
- b) to have the free choice of the route for carriage, and likewise to deviate from the customary route. He is also entitled to call on places as he thinks fit for the operation of his enterprise.

Article 19

Prevention after receipt

1. If upon receipt of the goods by the carrier the carriage cannot reasonably be effected, continued or completed or within a reasonable time period, the carrier is obliged to communicate this to the sender. Both carrier and sender are then entitled to give notice of termination of the contract.
2. Notice of termination shall be given by notifying the other party in writing and the contract will terminate when this written notification is received.
3. The carrier is not obliged to effect further carriage to the place of destination and is entitled to unload the goods and store these at a place fit for the purpose; the sender is entitled to take possession of the goods. The costs incurred with respect to the goods in connection with the termination are for account of the sender, under reservation of section 4.
4. Without prejudice to force majeure the carrier is obliged to compensate the sender for the damage which he suffers as a result of the termination of the contract.

Article 20

Stack-on transport, through transport

1. If part of the carriage, whether or not after transshipment of the goods, takes place on inland waterways, the liability of the carrier for this part is defined by articles 9 and 13 of the Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.
2. If, after delivery of the goods which he has carried, the carrier undertakes to have the goods carried onwards, he does so in the capacity of a forwarding agent and his liability in this capacity is then limited to € 3.40 per kilogram for lost or damaged goods; no further compensation for any kind of damage shall be owed.

Article 21

Storage in the event that the consignee does not show up

1. If the consignee does not show up after notice of arrival of the goods, , if he does not begin taking delivery of the goods, if he does not continue to accept delivery of the goods regularly and with appropriate haste, if he

refuses to accept the goods or to sign for receipt, the carrier may store the goods for account and risk of the sender, observing due care, in a manner and location of his determination, if necessary also in the vehicle in which the goods were carried; the carrier is obliged to inform the sender.

2. The carrier, taking section 1 into consideration may also proceed to storage or garaging, if furnishment of security as specified in article 23 section 5 is refused, or if a dispute arises over the amount or the nature of the security to be furnished.
3. Except in the event of seizure, the goods may be sold publicly or privately for account of the sender without any legal authorisation being required, but only after expiry of one week after a notice in writing by registered mail to the sender of the intention to sell.
4. The sale may be effected without observing any term and without prior notice if the goods are perishable or storage may be detrimental or give rise to damage or danger for the vicinity. If prior notice was not given, the carrier is obliged to inform the sender of the sale afterwards.
5. With regard to livestock the term specified in section 3 is three days, subject to the right of the carrier to proceed to the sale without respecting any term and without prior notice if the condition of the livestock so warrants. If prior notice was not given, the carrier is obliged to inform the sender of the sale afterwards.
6. The carrier will retain the proceeds from the goods sold, after deduction of the amount of any COD and a fee due to the carrier in connection therewith and of everything due to the carrier in connection with the goods sold, both for freight as well as the costs or storage and parking and other costs and damages, for the sender for six months following the acceptance of the goods for carriage, at the expiry of which term he shall put the amount retained in judicial custody.

Article 22

Storage before, during and after carriage

If sender and carrier agree that the carrier will store the goods before or during the carriage as agreed, or will do so on completion of the carriage, such storage is effected under application of the General Storage Terms and Conditions, pursuant to which sender and carrier are respectively considered as the depositor and the custodian.

Article 23

Right of lien

1. The carrier has a right of lien on goods and documents in his possession in connection with the contract of carriage towards any person who demands delivery of same. This right does not accrue to him if, at the time of receipt of the goods for carriage, he had reason to doubt the right of the sender to make the goods available for carriage to him.
2. The right of lien applies likewise to charges attached to the goods by way of COD as well as to the COD fee to which he is entitled, for which he is not obliged to accept security.
3. The carrier may also exercise the right of lien against the sender for reason of what is still owed to him with respect to previous contracts of carriage.
4. Likewise, the carrier may exercise the right of lien against the consignee who in this capacity became a party to previous contracts of carriage for reason of what is still owed to him with respect to these contracts.

5. If when settling the invoice a dispute arises over the amount due or if there is a need for a calculation to be made for the determination of what is due that cannot be made quickly, then the party demanding delivery is obliged to pay forthwith the part which the parties agree is due and to furnish security for the part in dispute or for the part for which the amount has not yet been established.

Article 24

Right of pledge

1. All the goods, documents and monies in possession of the carrier in connection with the contract of carriage serve as pledge for all claims which he has against the sender.
2. Except for the cases where the sender has been declared bankrupt, has been granted moratorium of payments or in has been declared subject to a debt reorganisation scheme for natural persons, the carrier shall never be entitled to sell the pledged objects without permission from the Court in accordance with Section 3:248 para 2 BW.

Article 25

Lost goods

If the goods have not been delivered within thirty days from the day when they were accepted for carriage and if their whereabouts is unknown, the goods will be considered as lost.

If within one year after the carrier has paid compensation for non-delivery of the goods to the person who was entitled to delivery of same, these goods or some of them appear to be (again) in possession of the carrier, the latter is obliged to communicate this circumstance to the sender or the consignee in writing, whichever has expressed the wish to this effect in writing, and then the sender respectively the consignee has the right for thirty days from receipt of such communication to demand as yet delivery of these goods against reimbursement of the compensation he has received. The same applies if the carrier has paid no compensation for non-delivery, subject however to the period of one year to start from the day after the day when the goods ought to have been delivered. If the sender or the consignee respectively does not avail himself of this right, article 21 applies.

Article 26

Indemnification; Himalaya clause

1. The sender who fails to meet any obligation which the law or these conditions impose on him is obliged to indemnify the carrier against all damages which he might suffer as a result of this non-compliance when he is held liable by a third party on account of the carriage of the goods.
2. When servants and agents of the carrier are held liable on account of the carriage of the goods, these persons may invoke each liability limitation and/or exoneration which the carrier can invoke pursuant to these conditions or any other legal or contractual provision.

Article 27

Default interest

Pursuant to Section 6:119 BW, parties owe statutory default interest on any amounts owed.

Article 28

Limitation period

1. All judicial claims based on or related to the contract of carriage are limited to one year.
2. In so far as a carrier seeks recourse against a person whose services the carrier has used in completing the contract of carriage to recoup what the carrier is due to the sender or the consignee a new limitation period of three months begins from the time as stipulated in Section 8:1720 para 1 BW.

Article 29

Choice of court; choice of law

1. All disputes arising from or relating to domestic carriage by road between parties residing in the Netherlands can exclusively be adjudicated by the competent court in Rotterdam, unless the parties agree otherwise in writing.
2. All legal relationships ensuing from or relating to the contract of carriage are governed by Dutch law.

Explanatory note

Instead of a judicial decision, parties can also opt to submit their dispute to arbitration. TAMARA specialises in arbitration in the areas of transport, storage, logistics, international trade, and the shipping and shipbuilding industries. Stichting vervoeradres sits on the board of TAMARA to represent the interests of road transport and logistics services. Since September 2011 it is no longer possible to submit cases for arbitration to the Stichting Arbitrage voor Logistiek.

If you wish to make use of the arbitration services of TAMARA, then include the arbitration clause below in your contract of carriage.

'All disputes ensuing from or connected to this contract will be subject to Arbitration in Rotterdam in accordance with the TAMARA Arbitration Regulations. Article 29 Paragraph 1 AVC 2002 does not apply to this contract.'

The parties can also decide after the conflict has arisen to submit the case for arbitration. This requires a written agreement between the parties.

Stichting vervoeradres

Stichting Vervoeradres facilitates the logistics chain with widely accepted bilateral general terms and conditions [such as the General Conditions of Transport, AVC]. Key to this is the principle of a well-balanced distribution of risks, sectoral acceptance and transparency regarding the legal status both of the sender (shipper), the logistics service provider and the consignee. The Foundation maintains contacts on an international level for purposes of enhancing the legal status of the various parties in the logistics chain (as formulated in the CMR Convention).

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres facilitates the logistics chain in the mutual exchange and storage of data on logistics transactions, for purposes of reducing the overall transaction costs. Its expertise, solutions and products are made available to this end. Beurtvaartadres expressly strives to provide services which apply corporate social responsibility and aims to raise awareness of its CSR policy among its colleagues, customers and suppliers. Beurtvaartadres is independent and acts on behalf of the employers' organisations EVO, Goederenvervoer Nederland, Nederlandsch Binnenvaartbureau and Transport en Logistiek Nederland.

Stichting  **vervoeradres**

Beurtvaartadres provides its logistics services through the following entities:

Beurtvaartadres document

Beurtvaartadres document ensures that businesses can send their goods with the correct legal documents, via road, water or by air.

TransFollow

TransFollow supports the logistics chain with common, user-friendly ICT systems for data exchange and to improve data quality. The emphasis is placed on data integrity and the reduction of overall transaction costs with the use of new technologies.

Beurtvaartadres douane (Beurtvaartadres customs)

Beurtvaartadres douane facilitates importers and exporters by enabling the (digital) processing of customs declarations and other customs obligations as efficiently as possible.

If you have any queries regarding the General Transport Conditions 2002 please contact one of our specialists on +31 (0)88 552 21 00 or email us at sva@beurtvaartadres.nl. If after office hours, you may find the answer to your query on our website: www.sva.nl



Stichting  **vervoeradres**



Item number: 6012
January 2015



CMR

Convention on the contract for the
international carriage of goods by road

In Stichting vervoeradres, established in 1946, the following bodies work together:

EVO, the Employers' Organisation for logistics and transport

Goederenvervoer Nederland (*Goods Transport, the Netherlands*)

NBB, Nederlandsch Binnenvaartbureau (*Inland Navigation Bureau, The Netherlands*)

Transport en Logistiek Nederland, the employers' organisation for goods transport

Chapter I	
Scope of application, art. 1 and 2	3
Chapter II	
Persons for whom the carrier is responsible, art. 3	4
Chapter III	
Conclusion and performance of the contract of carriage, art. 4-16	5
Chapter IV	
Liability of the carrier, art. 17-29	10
Chapter V	
Claims and actions, art. 30-33	14
Chapter VI	
Provisions relating to carriage performed by successive carriers, art. 34-40	16
Chapter VII	
Nullity of stipulations contrary to the convention, art. 41	18
Chapter VIII	
Final provisions, art. 42-51	19

Convention on the contract for the international carriage of goods by road (CMR)

Preamble

The contracting parties, having recognized the desirability of standardizing the conditions governing the contract for the international carriage of goods by road, particularly with respect to the documents used for such carriage and to the carrier's liability, have agreed as follows:

Article 1

1. This Convention shall apply to every contract for the carriage of goods by road in vehicles for reward, when the place of taking over of the goods and the place designated for delivery, as specified in the contract, are situated in two different countries, of which at least one is a Contracting country, irrespective of the place of residence and the nationality of the parties.
2. For the purposes of this Convention, "vehicles" means motor vehicles, articulated vehicles, trailers and semi-trailers as defined in article 4 of the Conventions on Road Traffic dated 19th September 1949.
3. This Convention shall apply also where carriage coming within its scope is carried out by States or by governmental institutions or organizations.
4. This Convention shall not apply:
 - a) to carriage performed under the terms of any international postal convention;
 - b) to funeral consignments;
 - c) to furniture removal.
5. The Contracting Parties agree not to vary any of the provisions of this Convention by special agreements between two or more of them, except to make it inapplicable to their frontier traffic or to authorise the use in transport operations entirely confined to their territory of consignment notes representing a title to the goods.

Article 2

1. Where the vehicle containing the goods is carried over part of the journey by sea, rail, inland waterways or air, and, except where the provisions of article 14 are applicable, the goods are not unloaded from the vehicle, this Convention shall nevertheless apply to the whole of the carriage.

Provided that to the extent that it is proved that any loss, damage or delay in delivery of the goods which occurs during the carriage by the other means of transport was not caused by an act or omission of the carrier by road, but by some event which could only have occurred in the course of and by reason of the carriage by that other means of transport, the liability of the carrier by road shall be determined not by this Convention but in the manner in which the liability of the carrier by the other means of transport would have been determined if a contract for the carriage of the goods alone had been made by the sender with the carrier by the other means of transport in accordance with the conditions prescribed by law for the carriage of goods by that means of transport. If, however, there are no such prescribed conditions, the liability of the carrier by road shall be determined by this Convention.
2. If the carrier by road is also himself the carrier by the other means of transport, his liability shall also be determined in accordance with the provisions of paragraph 1 of this article, but as if, in his capacities as carrier by road and as carrier by the other means of transport, he were two separate persons.

Article 3

For the purposes of this Convention the carrier shall be responsible for the acts and omissions of his agents and servants and of any other persons of whose services he makes use for the performance of the carriage, when such agents, servants or other persons are acting within the scope of their employment, as if such acts or omissions were his own.

Article 4

The contract of carriage shall be confirmed by the making out of a consignment note. The absence, irregularity or loss of the consignment note shall not affect the existence or the validity of the contract of carriage which shall remain subject to the provisions of this Convention.

Article 5

1. The consignment note shall be made out in three original copies signed by the sender and by the carrier. These signatures may be printed or replaced by the stamps of the sender and the carrier if the law of the country in which the consignment note has been made out so permits. The first copy shall be handed to the sender, the second shall accompany the goods and the third shall be retained by the carrier.
2. When the goods which are to be carried have to be loaded in different vehicles, or are of different kinds or are divided into different lots, the sender or the carrier shall have the right to require a separate consignment note to be made out for each vehicle used, or for each kind or lot of goods.

Article 6

1. The consignment note shall contain the following particulars:
 - a) the date of the consignment note and the place at which it is made out;
 - b) the name and address of the sender;
 - c) the name and address of the carrier;
 - d) the place and the date of taking over of the goods and the place designated for delivery;
 - e) the name and address of the consignee;
 - f) the description in common use of the nature of the goods and the method of packing, and, in the case of dangerous goods, their generally recognised description;
 - g) the number of packages and their special marks and numbers;
 - h) the gross weight of the goods or their quantity otherwise expressed;
 - i) charges relating to the carriage (carriage charges, supplementary charges, customs duties and other charges incurred from the making of the contract to the time of delivery);
 - j) the requisite instructions for Customs and other formalities;
 - k) a statement that the carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary, to the provisions of this Convention.
2. Where applicable, the consignment note shall also contain the following particulars:
 - a) a statement that transshipment is not allowed;
 - b) the charges which the sender undertakes to pay;
 - c) the amount of "cash on delivery" charges;
 - d) a declaration of the value of the goods and the amount representing special interest in delivery;
 - e) the sender's instructions to the carrier regarding insurance of the goods;
 - f) the agreed time-limit within which the carriage is to be carried out;
 - g) a list of the documents handed to the carrier.
3. The parties may enter in the consignment note any other particulars which they may deem useful.

Article 7

1. The sender shall be responsible for all expenses, loss and damage sustained by the carrier by reason of the inaccuracy or inadequacy of:
 - a) the particulars specified in article 6, paragraph 1, (b), (d), (e), (f), (g), (h) and (j);
 - b) the particulars specified in article 6, paragraph 2;
 - c) any other particulars or instructions given by him to enable the consignment note to be made out or for the purpose of their being entered therein.
2. If, at the request of the sender, the carrier enters in the consignment note the particulars referred to in paragraph 1 of this article, he shall be deemed, unless the contrary is proved, to have done so on behalf of the sender.
3. If the consignment note does not contain the statement specified in article 6, paragraph 1 (k), the carrier shall be liable for all expenses, loss and damage sustained through such omission by the person entitled to dispose of the goods.

Article 8

1. On taking over the goods, the carrier shall check:
 - a) the accuracy of the statements in the consignment note as to the number of packages and their marks and numbers, and
 - b) the apparent condition of the goods and their packaging.
2. Where the carrier has no reasonable means of checking the accuracy of the statements referred to in paragraph 1 (a) of this article, he shall enter his reservations in the consignment note together with the grounds on which they are based. He shall likewise specify the grounds for any reservations which he makes with regard to the apparent condition of the goods and their packaging. Such reservations shall not bind the sender unless he has expressly agreed to be bound by them in the consignment note.
3. The sender shall be entitled to require the carrier to check the gross weight of the goods or their quantity otherwise expressed. He may also require the contents of the packages to be checked. The carrier shall be entitled to claim the cost of such checking. The result of the checks shall be entered in the consignment note.

Article 9

1. The consignment note shall be prima facie evidence of the making of the contract of carriage, the conditions of the contract and the receipt of the goods by the carrier.
2. If the consignment note contains no specific reservations by the carrier, it shall be presumed, unless the contrary is proved, that the goods and their packaging appeared to be in good condition when the carrier took them over and that the number of packages, their marks and numbers corresponded with the statements in the consignment note.

Article 10

The sender shall be liable to the carrier for damage to persons, equipment or other goods, and for any expenses due to defective packing of the goods, unless the defect was apparent or known to the carrier at the time when he took over the goods and he made no reservations concerning it.

Article 11

1. For the purposes of the Customs or other formalities which have to be completed before delivery of the goods, the sender shall attach the necessary documents to the consignment note or place them at the disposal of the carrier and shall furnish him with all the information which he requires.
2. The carrier shall not be under any duty to enquire into either the accuracy or the adequacy of such documents and information. The sender shall be liable to the carrier for any damage caused by the absence, inadequacy or irregularity of such documents and information, except in the case of some wrongful act or neglect on the part of the carrier.
3. The liability of the carrier for the consequences arising from the loss or incorrect use of the documents specified in and accompanying the consignment note or deposited with the carrier shall be that of an agent, provided that the compensation payable by the carrier shall not exceed that payable in the event of loss of the goods.

Article 12

1. The sender has the right to dispose of the goods, in particular by asking the carrier to stop the goods in transit, to change the place at which delivery is to take place or to deliver the goods to a consignee other than the consignee indicated in the consignment note.
2. This right shall cease to exist when the second copy of the consignment note is handed to the consignee or when the consignee exercises his right under article 13, paragraph 1; from that time onwards the carrier shall obey the orders of the consignee.
3. The consignee shall, however, have the right of disposal from the time when the consignment note is drawn up, if the sender makes an entry to that effect in the consignment note.
4. If in exercising his right of disposal the consignee has ordered the delivery of the goods to another person, that other person shall not be entitled to name other consignees.
5. The exercise of the right of disposal shall be subject to the following conditions:
 - a) that the sender or, in the case referred to in paragraph 3 of this article, the consignee who wishes to exercise the right produces the first copy of the consignment note on which the new instructions to the carrier have been entered and indemnifies the carrier against all expenses, loss and damage involved in carrying out such instructions;
 - b) that the carrying out of such instructions is possible at the time when the instructions reach the person who is to carry them out and does not either interfere with the normal working of the carrier's undertaking or prejudice the senders or consignees of other consignments;
 - c) that the instructions do not result in a division of the consignment.
6. When, by reason of the provisions of paragraph 5(b) of this article, the carrier cannot carry out the instructions which he receives, he shall immediately notify the person who gave him such instructions.
7. A carrier who has not carried out the instructions given under the conditions provided for in this article, or who has carried them out without requiring the first copy of the consignment note to be produced, shall be liable to the person entitled to make a claim for any loss or damage caused thereby.

Article 13

1. After arrival of the goods at the place designated for delivery, the consignee shall be entitled to require the carrier to deliver to him, against a receipt, the second copy of the consignment note and the goods.

If the loss of the goods is established or if the goods have not arrived after the expiry of the period provided for in article 19, the consignee shall be entitled to enforce in his own name against the carrier any rights arising from the contract of carriage.

2. The consignee who avails himself of the rights granted to him under paragraph 1 of this article shall pay the charges shown to be due on the consignment note, but in the event of dispute on this matter the carrier shall not be required to deliver the goods unless security has been furnished by the consignee.

Article 14

1. If for any reason it is or becomes impossible to carry out the contract in accordance with the terms laid down in the consignment note before the goods reach the place designated for delivery, the carrier shall ask for instructions from the person entitled to dispose of the goods in accordance with the provisions of article 12.
2. Nevertheless, if circumstances are such as to allow the carriage to be carried out under conditions differing from those laid down in the consignment note and if the carrier has been unable to obtain instructions in reasonable time from the person entitled to dispose of the goods in accordance with the provisions of article 12, he shall take such steps as seem to him to be in the best interests of the person entitled to dispose of the goods.

Article 15

1. Where circumstances prevent delivery of the goods after their arrival at the place designated for delivery, the carrier shall ask the sender for his instructions. If the consignee refuses the goods the sender shall be entitled to dispose of them without being obliged to produce the first copy of the consignment note.
2. Even if he has refused the goods, the consignee may nevertheless require delivery so long as the carrier has not received instructions to the contrary from the sender.
3. When circumstances preventing delivery of the goods arise after the consignee, in exercise of his rights under article 12, paragraph 3, has given an order for the goods to be delivered to another person, paragraphs 1 and 2 of this article shall apply as if the consignee were the sender and that other person were the consignee.

Article 16

1. The carrier shall be entitled to recover the cost of his request for instructions and any expenses entailed in carrying out such instructions, unless such expenses were caused by the wrongful act or neglect of the carrier.
2. In the cases referred to in article 14, paragraph 1, and in article 15, the carrier may immediately unload the goods for account of the person entitled to dispose of them and thereupon the carriage shall be deemed to be at an end. The carrier shall then hold the goods on behalf of the person so entitled. He may however entrust them to a third party, and in that case he shall not be under any liability except for the exercise of reasonable care in the choice of such third party. The charges due under the consignment note and all other expenses shall remain chargeable against the goods.
3. The carrier may sell the goods, without awaiting instructions from the person entitled to dispose of them, if the goods are perishable or their condition warrants such a course, or when the storage expenses would be out of proportion to the value of the goods. He may also proceed to the sale of the goods in other cases if after the expiry of a reasonable period he has not received from the person entitled to dispose of the goods instructions to the contrary which he may reasonably be required to carry out.

4. If the goods have been sold pursuant to this article, the proceeds of sale, after deduction of the expenses chargeable against the goods, shall be placed at the disposal of the person entitled to dispose of the goods. If these charges exceed the proceeds of sale, the carrier shall be entitled to the difference.
5. The procedure in the case of sale shall be determined by the law or custom of the place where the goods are situated.

Article 17

1. The carrier shall be liable for the total or partial loss of the goods and for damage thereto occurring between the time when he takes over the goods and the time of delivery, as well as for any delay in delivery.
2. The carrier shall however be relieved of liability if the loss, damage or delay was caused by the wrongful act or neglect of the claimant, by the instructions of the claimant given otherwise than as the result of a wrongful act or neglect on the part of the carrier, by inherent vice of the goods or through circumstances which the carrier could not avoid and the consequences of which he was unable to prevent.
3. The carrier shall not be relieved of liability by reason of the defective condition of the vehicle used by him in order to perform the carriage, or by reason of the wrongful act or neglect of the person from whom he may have hired the vehicle or of the agents or servants of the latter.
4. Subject to article 18, paragraphs 2 to 5, the carrier shall be relieved of liability when the loss or damage arises from the special risks inherent in one or more of the following circumstances:
 - a) Use of open unsheeted vehicles, when their use has been expressly agreed and specified in the consignment note;
 - b) the lack of, or defective condition of packing in the case of goods which, by their nature, are liable to wastage or to be damaged when not packed or when not properly packed;
 - c) handling, loading, stowage or unloading of the goods by the sender, the consignee or persons acting on behalf of the sender or the consignee;
 - d) the nature of certain kinds of goods which particularly exposes them to total or partial loss or to damage, especially through breakage, rust, decay, desiccation, leakage, normal wastage, or the action of moth or vermin;
 - e) insufficiency or inadequacy of marks or numbers on the packages;
 - f) the carriage of livestock.
5. Where under this article the carrier is not under any liability in respect of some of the factors causing the loss, damage or delay, he shall only be liable to the extent that those factors for which he is liable under this article have contributed to the loss, damage or delay.

Article 18

1. The burden of proving that loss, damage or delay was due to one of the causes specified in article 17, paragraph 2, shall rest upon the carrier.
2. When the carrier establishes that in the circumstances of the case, the loss or damage could be attributed to one or more of the special risks referred to in article 17, paragraph 4, it shall be presumed that it was so caused. The claimant shall however be entitled to prove that the loss or damage was not, in fact, attributable either wholly or partly to one of these risks.
3. This presumption shall not apply in the circumstances set out in article 17, paragraph 4(a), if there has been an abnormal shortage, or a loss of any package.
4. If the carriage is performed in vehicles specially equipped to protect the goods from the effects of heat, cold, variations in temperature or the humidity of the air, the carrier shall not be entitled to claim the benefit of article 17, paragraph 4(d), unless he proves that all steps incumbent on him in the circumstances with

respect to the choice, maintenance and use of such of such equipment were taken and that he complied with any special instructions issued to him.

5. The carrier shall not be entitled to claim the benefit of article 17, paragraph 4(f), unless he proves that all steps normally incumbent on him in the circumstances were taken and that he complied with any special instructions issued to him.

Article 19

Delay in delivery shall be said to occur when the goods have not been delivered within the agreed time-limit or when, failing an agreed time-limit, the actual duration of the carriage having regard to the circumstances of the case, and in particular, in the case of partial loads, the time required for making up a complete load in the normal way, exceeds the time it would be reasonable to allow a diligent carrier.

Article 20

1. The fact that goods have not been delivered within thirty days following the expiry of the agreed time-limit, or, if there is no agreed time-limit, within sixty days from the time when the carrier took over the goods, shall be conclusive evidence of the loss of the goods, and the person entitled to make a claim may thereupon treat them as lost.
2. The person so entitled may, on receipt of compensation for the missing goods, request in writing that he shall be notified immediately should the goods be recovered in the course of the year following the payment of compensation. He shall be given a written acknowledgement of such request.
3. Within the thirty days following receipt of such notification, the person entitled as aforesaid may require the goods to be delivered to him against payment of the charges shown to be due on the consignment note and also against refund of the compensation he received less any charges included therein but without prejudice to any claims to compensation for delay in delivery under article 23 and, where applicable, article 26.
4. In the absence of the request mentioned in paragraph 2 or of any instructions given within the period of thirty days specified in paragraph 3, or if the goods are not recovered until more than one year after the payment of compensation, the carrier shall be entitled to deal with them in accordance with the law of the place where the goods are situated.

Article 21

Should the goods have been delivered to the consignee without collection of the "cash on delivery" charge which should have been collected by the carrier under the terms of the contract of carriage, the carrier shall be liable to the sender for compensation not exceeding the amount of such charge without prejudice to his right of action against the consignee.

Article 22

1. When the sender hands goods of a dangerous nature to the carrier, he shall inform the carrier of the exact nature of the danger and indicate, if necessary, the precautions to be taken. If this information has not been entered in the consignment note, the burden of proving, by some other means, that the carrier knew the exact nature of the danger constituted by the carriage of the said goods shall rest upon the sender or the consignee.
2. Goods of a dangerous nature which, in the circumstances referred to in paragraph 1 of this article, the carrier did not know were dangerous, may, at any time or place, be unloaded, destroyed or rendered harmless by the carrier without compensation; further, the sender shall be liable for all expenses, loss or damage out of their handing over for carriage or of their carriage.

Article 23

1. When, under the provisions of this Convention, a carrier is liable for compensation in respect of total or partial loss of goods, such compensation shall be calculated by reference to the value of the goods at the place and time at which they were accepted for carriage.
2. The value of the goods shall be fixed according to the commodity exchange price or, if there is no such price, according to the current market price or, if there is no commodity exchange price or current market price, by reference to the normal value of goods of the same kind and quality.
3. Compensation shall not, however, exceed 8.33 units of account per kilogram of gross weight short.
4. In addition, the carriage charges, Customs duties and other charges incurred in respect of the carriage of the goods shall be refunded in full in case of total loss and in proportion to the loss sustained in case of partial loss, but no further damages shall be payable.
5. In the case of delay, if the claimant proves that damage has resulted therefrom the carrier shall pay compensation for such damage not exceeding the carriage charges.
6. Higher compensation may only be claimed where the value of the goods or a special interest in delivery has been declared in accordance with articles 24 and 26.
7. The unit of account mentioned in this Convention is the Special Drawing Right as defined by the International Monetary Fund. The amount mentioned in paragraph 3 of this article shall be converted into the national currency of the State of the Court seized of the case on the basis of the value of that currency on the date of the judgement or the date agreed upon by the Parties. The value of the national currency, in terms of the Special Drawing Right, of a State which is a member of the International Monetary Fund, shall be calculated in accordance with the method of valuation applied by the International Monetary Fund in effect at the date in question of its operations and transactions. The value of the national currency, in terms of the Special Drawing Right, of a State which is not a member of the International Monetary Fund, shall be calculated in a manner determined by that State.
8. Nevertheless, a State which is not a member of the International Monetary Fund and whose law does not permit the application of the provisions of paragraph 7 of this article may, at the time of ratification or accession to the Protocol to the CMR or at any time thereafter, declare that the limit of liability provided for in paragraph 3 of this article to be applied in this territory shall be 25 monetary units. The monetary unit referred to in this paragraph corresponds to 10/31 gram of gold of millesimal fineness nine hundred. The conversion of the amount specified in this paragraph into the national currency shall be made according to the law of the State concerned.
9. The calculation mentioned in the last sentence of paragraph 7 of this article and the conversion mentioned in paragraph 8 of this article shall be made in such a manner as to express in the national currency of the State as far as possible the same real value for the amount in paragraph 3 of this article as is expressed there in units of account. States shall communicate to the Secretary-General of the United Nations the manner of calculation pursuant of paragraph 7 of this article or the result of the conversion in paragraph 8 of this article as the case may be, when depositing an instrument referred to in article 3 of the Protocol to the CMR and whenever there is a change in either.

Article 24

The sender may, against payment of a surcharge to be agreed upon, declare in the consignment note a value for the goods exceeding the limit laid down in article 23, paragraph 3, and in that case the amount of the declared value shall be substituted for that limit.

Article 25

1. In case of damage, the carrier shall be liable for the amount by which the goods have diminished in value, calculated by reference to the value of the goods fixed in accordance with article 23, paragraphs 1, 2 and 4.
2. The compensation may not, however, exceed:
 - a) if the whole consignment has been damaged the amount payable in the case of total loss;
 - b) if part only of the consignment has been damaged, the amount payable in the case of loss of the part affected.

Article 26

1. The sender may, against payment of a surcharge to be agreed upon, fix the amount of a special interest in delivery in the case of loss or damage or of the agreed time-limit being exceeded, by entering such amount in the consignment note.
2. If a declaration of a special interest in delivery has been made, compensation for the additional loss or damage proved may be claimed, up to the total amount of the interest declared, independently of the compensation provided for in articles 23, 24 and 25.

Article 27

1. The claimant shall be entitled to claim interest on compensation payable. Such interest, calculated at five per centum per annum, shall accrue from the date on which the claim was sent in writing to the carrier or, if no such claim has been made, from the date on which legal proceedings were instituted.
2. When the amounts on which the calculation of the compensation is based are not expressed in the currency of the country in which payment is claimed, conversion shall be at the rate of exchange applicable on the day and at the place of payment of compensation.

Article 28

1. In cases where, under the law applicable, loss, damage or delay arising out of carriage under this Convention gives rise to an extra-contractual claim, the carrier may avail himself of the provisions of this Convention which exclude his liability or which fix or limit the compensation due.
2. In cases where the extra-contractual liability for loss, damage or delay of one of the persons for whom the carrier is responsible under the terms of article 3 is in issue, such person may also avail himself of the provisions of this Convention which exclude the liability of the carrier or which fix or limit the compensation due.

Article 29

1. The carrier shall not be entitled to avail himself of the provisions of this Chapter which exclude or limit his liability or which shift the burden of proof if the damage was caused by his wilful misconduct or by such default on his part as, in accordance with the law of the court or tribunal seised of the case, is considered as equivalent to wilful misconduct.
2. The same provision shall apply if the wilful misconduct or default is committed by the agents or servants of the carrier or by any other persons of whose services he makes use for the performance of the carriage, when such agents, servants or other persons are acting within the scope of their employment. Furthermore, in such a case such agents, servants or other persons shall not be entitled to avail themselves, with regard to their personal liability, of the provisions of this Chapter referred to in paragraph 1.

Article 30

1. If the consignee takes delivery of the goods without duly checking their condition with the carrier or without sending him reservations giving a general indication of the loss or damage, not later than the time of delivery in the case of apparent loss or damage and within seven days of delivery, Sundays and public holidays excepted, in the case of loss or damage which is not apparent, the fact of his taking delivery shall be prima facie evidence that he has received the goods in the condition described in the consignment note. In the case of loss or damage which is not apparent the reservations referred to shall be made in writing.
2. When the condition of the goods had been duly checked by the consignee and the carrier, evidence contradicting the result of this checking shall only be admissible in the case of loss or damage which is not apparent and provided that the consignee has duly sent reservations in writing to the carrier within seven days, Sundays and public holidays excepted, from the date of checking.
3. No compensation shall be payable for delay in delivery unless a reservation has been sent in writing to the carrier, within twenty-one days from the time that the goods were placed at the disposal of the consignee.
4. In calculating the time-limits provided for in this Article the date of delivery or the date of checking, or the date when the goods were placed at the disposal of the consignee, as the case may be, shall not be included.
5. The carrier and the consignee shall give each other every reasonable facility for making the requisite investigations and checks.

Article 31

1. In legal proceedings arising out of carriage under this Convention, the plaintiff may bring an action in any court or tribunal of a contracting country designated by agreement between the parties and, in addition, in the courts or tribunals of a country within whose territory:
 - a) the defendant is ordinarily resident, or has his principal place of business, or the branch or agency through which the contract of carriage was made, or
 - b) the place where the goods were taken over by the carrier or the place designated for delivery is situated, and in no other courts or tribunals.
2. Where in respect of a claim referred to in paragraph 1 of this article an action is pending before a court or tribunal competent under that paragraph, or where in respect of such a claim a judgment has been entered by such a court or tribunal no new action shall be started between the same parties on the same grounds unless the judgment of the court or tribunal before which the first action was brought is not enforceable in the country in which the fresh proceedings are brought.
3. When a judgment entered by a court or tribunal of a contracting country in any such action as is referred to in paragraph 1 of this article has become enforceable in that country, it shall also become enforceable in each of the other contracting States, as soon as the formalities required in the country concerned have been complied with. The formalities shall not permit the merits of the case to be re-opened.
4. The provisions of paragraph 3 of this article shall apply to judgments after trial, judgments by default and settlements confirmed by an order of the court, but shall not apply to interim judgments or to awards of damages, in addition to costs against a plaintiff who wholly or partly fails in his action.

5. Security for costs shall not be required in proceedings arising out of carriage under this Convention from nationals of contracting countries resident or having their place of business in one of those countries.

Article 32

1. The period of limitation for an action arising out of carriage under this Convention shall be one year. Nevertheless, in the case of wilful misconduct, or such default as in accordance with the law of the court or tribunal seised of the case, is considered as equivalent to wilful misconduct, the period of limitation shall be three years. The period of limitation shall begin to run:
 - a) in the case of partial loss, damage or delay in delivery, from the date of delivery;
 - b) in the case of total loss, from the thirtieth day after the expiry of the agreed time-limit or where there is no agreed time-limit from the sixtieth day from the date on which the goods were taken over by the carrier;
 - c) in all other cases, on the expiry of a period of three months after the making of the contract of carriage.The day on which the period of limitation begins to run shall not be included in the period.
2. A written claim shall suspend the period of limitation until such date as the carrier rejects the claim by notification in writing and returns the documents attached thereto. If a part of the claim is admitted the period of limitation shall start to run again only in respect of that part of the claim still in dispute. The burden of proof of the receipt of the claim, or of the reply and of the return of the documents, shall rest with the party relying upon these facts. The running of the period of limitation shall not be suspended by further claims having the same object.
3. Subject to the provisions of paragraph 2 above, the extension of the period of limitation shall be governed by the law of the court or tribunal seised of the case. That law shall also govern the fresh accrual of rights of action.
4. A right of action which has become barred by lapse of time may not be exercised by way of counter-claim or set-off.

Article 33

The contract of carriage may contain a clause conferring competence on an arbitration tribunal if the clause conferring competence on the tribunal provides that the tribunal shall apply this Convention.

Explanatory note

As from 1 September 2011, cases submitted for arbitration to the Arbitration Institute for Logistics will be referred to the arbitration body, TAMARA.

TAMARA specialises in arbitration in the areas of transport, storage, logistics, international trade, and in the shipping and shipbuilding industry. In order to ensure that the interests of road transport and logistics services are safeguarded, Stichting Vervoeradres sits on the Board of TAMARA.

Do you wish to avail of the services of TAMARA? If yes, you will need to include the following arbitration clause in your contract of carriage:

'Any dispute arising in connection with this Agreement between the Parties established in the Netherlands shall be settled in compliance with the CMR Convention and in accordance with the regulations of the TAMARA foundation based in Rotterdam.'

Article 34

If carriage governed by a single contract is performed by successive road carriers, each of them shall be responsible for the performance of the whole operation, the second carrier and each succeeding carrier becoming a party to the contract of carriage, under the terms of the consignment note, by reason of his acceptance of the goods and the consignment note.

Article 35

1. A carrier accepting the goods from a previous carrier shall give the latter a dated and signed receipt. He shall enter his name and address on the second copy of the consignment note. Where applicable, he shall enter on the second copy of the consignment note and on the receipt reservations of the kind provided for in article 8, paragraph 2.
2. The provisions of article 9 shall apply to the relations between successive carriers.

Article 36

Except in the case of a counter-claim or a set-off raised in an action concerning a claim based on the same contract of carriage, legal proceedings in respect of liability for loss, damage or delay may only be brought against the first carrier, the last carrier or the carrier who was performing that portion of the carriage during which the event causing the loss, damage or delay occurred; an action may be brought at the same time against several of these carriers.

Article 37

A carrier who has paid compensation in compliance with the provisions of this Convention, shall be entitled to recover such compensation, together with interest thereon and all costs and expenses incurred by reason of the claim, from the other carriers who have taken part in the carriage, subject to the following provisions:

- a) the carrier responsible for the loss or damage shall be solely liable for the compensation whether paid by himself or by another carrier;
- b) when the loss or damage has been caused by the action of two or more carriers, each of them shall pay an amount proportionate to his share of liability; should it be impossible to apportion the liability, each carrier shall be liable in proportion to the share of the payment for the carriage which is due to him;
- c) if it cannot be ascertained to which carriers liability is attributable for the loss or damage, the amount of the compensation shall be apportioned all the carriers as laid down in (b) above.

Article 38

If one of the carriers is insolvent, the share of the compensation due from him and unpaid by him shall be divided among the other carriers in proportion to the share of the payment for the carriage due to them.

Article 39

1. No carrier against whom a claim is made under articles 37 and 38 shall be entitled to dispute the validity of the payment made by the carrier making the claim if the amount of the compensation was determined by judicial authority after the first mentioned carrier had been given due notice of the proceedings and afforded an opportunity of entering an appearance.
2. A carrier wishing to take proceedings to enforce his right of recovery may make his claim before the competent court or tribunal of the country in which one of the carriers concerned is ordinarily resident, or has his principal place of business or the branch or agency through which the contract of carriage was made. All the carriers concerned may be made defendants in the same action.

3. The provisions of article 31, paragraphs 3 and 4, shall apply to judgments entered in the proceedings referred to in articles 37 and 38.
4. The provisions of article 32 shall apply to claims between carriers. The period of limitation shall, however, begin to run either on the date of the final judicial decision fixing the amount of compensation payable under the provisions of this Convention, or, if there is no such judicial decision, from the actual date of payment.

Article 40

Carriers shall be free to agree among themselves on provisions other than those laid down in articles 37 and 38.

Article 41

1. Subject to the provisions of article 40, any stipulation which would directly or indirectly derogate from the provisions of this Convention shall be null and void. The nullity of such a stipulation shall not involve the nullity of the other provisions of the contract.
2. In particular, a benefit of insurance in favour of the carrier or any other similar clause, or any clause shifting the burden of proof shall be null and void.

Article 42

1. This Convention is open for signature or accession by countries members of the Economic Commission for Europe and countries admitted to the Commission in a consultative capacity under paragraph 8 of the Commission's terms of reference.
2. Such countries as may participate in certain activities of the Economic Commission for Europe in accordance with paragraph 11 of the Commission's terms of reference may become Contracting Parties to this Convention by acceding thereto after its entry into force.
3. The Convention shall be open for signature until 31 August 1956 inclusive. Thereafter, it shall be open for accession.
4. This Convention shall be ratified.
5. Ratification or accession shall be effected by the deposit of an instrument with the Secretary-General of the United Nations.

Article 43

1. This Convention shall come into force on the ninetieth day after five of the countries referred to in article 42, paragraph 1, have deposited their instruments of ratification or accession.
2. For any country ratifying or acceding to it after five countries have deposited their instruments of ratification or accession, this Convention shall enter into force on the ninetieth day after the said country has deposited its instrument of ratification or accession.

Article 44

1. Any Contracting Party may denounce this Convention by so notifying the Secretary-General of the United Nations.
2. Denunciation shall take effect twelve months after the date of receipt by the Secretary-General of the notification of denunciation.

Article 45

If, after the entry into force of this Convention, the number of Contracting Parties is reduced, as a result of denunciations, to less than five, the Convention shall cease to be in force from the date on which the last of such denunciations takes effect.

Article 46

1. Any country may, at the time of depositing its instrument of ratification or accession or any time thereafter, declare, by notification addressed to the Secretary-General of the United Nations that this Convention shall extend to all or any of the territories for the international relations of which it is responsible. The Convention shall extend to the territory or territories named in the notification as from the ninetieth day after its receipt by the Secretary-General or, if on that day the Convention has not yet entered into force, at the time of its entry into force.

2. Any country which has made a declaration under the preceding paragraph extending this Convention to any territory for whose international relations it is responsible, may denounce the Convention separately in respect of that territory in accordance with the provisions of article 44.

Article 47

Any dispute between two or more Contracting Parties relating to the interpretation or application of this Convention, which the parties are unable to settle by negotiation or other means may, at the request of any one of the Contracting Parties concerned, be referred for settlement to the International Court of Justice.

Article 48

1. Each Contracting Party may, at the time of signing, ratifying or acceding to this Convention, declare that it does not consider itself as bound by article 47 of the Convention. Other Contracting Parties shall not be bound by article 47 in respect of any Contracting Party which has entered such a reservation.
2. Any Contracting Party having entered a reservation as provided for in paragraph 1 may at any time withdraw such reservation by notifying the Secretary-General of the United Nations.
3. No other reservation to this Convention shall be permitted.

Article 49

1. After this Convention has been in force for three years, any Contracting Party may, by notification to the Secretary-General of the United Nations, request that a conference be convened for the purpose of reviewing the Convention. The Secretary-General shall notify all Contracting Parties of the request and a review conference shall be convened by the Secretary-General if, within a period of four months following the date of notification by the Secretary-General, not less than one-fourth of the Contracting Parties notify him of their concurrence with the request.
2. If a conference is convened in accordance with the preceding paragraph, the Secretary-General shall notify all the Contracting Parties and invite them to submit within a period of three months such proposals as they may wish the Conference to consider.
The Secretary-General shall circulate to all Contracting Parties the provisional agenda for the conference together with the texts of such proposals at least three months before the date on which the conference is to meet.
3. The Secretary-General shall invite to any conference convened in accordance with this article all countries referred to in article 42, paragraph 1, and countries which have become Contracting Parties under article 42, paragraph 2.

Article 50

In addition to the notifications provided for in article 49, the Secretary-General of the United Nations shall notify the countries referred to in article 42, paragraph 1, and the countries which have become Contracting Parties under article 42, paragraph 2 of:

- a) ratifications and accessions under article 42;
- b) the dates of entry into force of this Convention in accordance with article 43;
- c) denunciations under article 44;
- d) the termination of this Convention in accordance with article 45;
- e) notifications received in accordance with article 46;
- f) declarations and notifications received in accordance with article 48, paragraphs 1 and 2.

Article 51

After 31 August 1956, the original of this Convention shall be deposited with the Secretary-General of the United Nations, who shall transmit certified true copies to each of the countries mentioned in article 42, paragraphs 1 and 2.

In witness whereof, the undersigned, being duly authorized thereto, have signed this Convention.

Done at Geneva, this nineteenth day of May, one thousand nine hundred and fifty-six, in a single copy in the English and French languages, each text being equally authentic.

Protocol of signature

On proceeding to sign the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, the undersigned, being duly authorized, have agreed on the following statement and explanation:

1. This Convention shall not apply to traffic between the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland and the Republic of Ireland.
2. Ad article 1, paragraph 4.

The undersigned undertake to negotiate conventions governing contracts for furniture removals and combined transport.

In witness whereof, the undersigned, being duly authorized thereto, have signed this Protocol.

Done at Geneva, this nineteenth day of May, one thousand nine hundred and fifty-six, in a single copy in the English and French languages, each text being equally authentic.

Stichting Vervoeradres facilitates the logistics chain with widely accepted bilateral general terms and conditions (such as the General Conditions of Transport, AVC). Key to this is the principle of a well-balanced distribution of risks, sectoral acceptance and transparency regarding the legal status both of the sender (shipper), the logistics service provider and the consignee. The Foundation maintains contacts on an international level for purposes of enhancing the legal status of the various parties in the logistics chain (as formulated in the CMR Convention).

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres facilitates the logistics chain in the mutual exchange and storage of data on logistics transactions, for purposes of reducing the overall transaction costs. Its expertise, solutions and products are made available to this end. Beurtvaartadres expressly strives to provide services which apply corporate social responsibility and aims to raise awareness of its CSR policy among its colleagues, customers and suppliers. Beurtvaartadres is independent and acts on behalf of the employers' organisations EVO, Goederenvervoer Nederland, Nederlandsch Binnenvaartbureau and Transport en Logistiek Nederland.

Beurtvaartadres provides its logistics services through the following entities:

Beurtvaartadres document

Beurtvaartadres document ensures that businesses can send their goods with the correct legal documents, via road, water or by air.

Beurtvaartadres digitaal (Beurtvaartadres digital)

Beurtvaartadres digitaal facilitates the logistics chain, and with its online platform makes it possible for the business community to draw up, print out, send or exchange ongoing transactions (such as digital freight documents) in a simple and effective manner. The integrity of data is paramount, not to mention the reduction of the overall transaction costs and the reliance on the latest technologies.

Beurtvaartadres douane (Beurtvaartadres customs)

Beurtvaartadres douane facilitates importers and exporters by enabling the (digital) processing of customs declarations and other customs obligations as efficiently as possible.

If you have any queries regarding the CMR Convention or the CMR consignment note please contact one of our specialists on +31 (0)88 552 21 00 or email us at sva@beurtvaartadres.nl. If after office hours, you may find the answer to your query on our website: www.sva.nl



Stichting  **vervoeradres**



Item number: 6041
11-2011

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedrijfsverhuizingen 2020



© 2020, Organisatie voor Erkende Verhuizers

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en (of) openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen

Uitgave: Organisatie voor Erkende Verhuizers

Bredewater 26, 2715 CA Zoetermeer

T: 070-3401788

E: info@erkendeverhuizers.nl

www.erkendeverhuizers.nl

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJFSVERHUIZINGEN 2020

ARTIKEL 1 - Definities	4
ARTIKEL 2 - Werkingssfeer	5
ARTIKEL 3 - Verplichtingen van de opdrachtgever	5
ARTIKEL 4 - Aansprakelijkheid van de opdrachtgever	5
ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de bedrijfsverhuizer	6
ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer	7
ARTIKEL 7 - Schademelding	9
ARTIKEL 8 - Schadeherstel	9
ARTIKEL 9 - Rechthebbende	9
ARTIKEL 10 - Opzegging bedrijfsverhuisovereenkomst	10
ARTIKEL 11 - Betalingsvoorwaarden	10
ARTIKEL 12 - Zekerheden	11
ARTIKEL 13 - Bevoegde rechter	11

De AVB 2020 zijn tot stand gekomen binnen de klankbordgroep AVB, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van het bedrijfsleven, de Organisatie voor Erkende Verhuizers (OEV) en Transport en Logistiek Nederland (TLN).

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJFSVERHUIZINGEN (AVB)

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVB:** de Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen, zoals laatst vastgesteld door branchevereniging Organisatie voor Erkende Verhuizers en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 40413355.
2. **Bedrijf:** iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winsttoegmerk.
3. **Bedrijfsverhuizing:** iedere overeenkomst tot verhuizing, zowel intern als extern, van zaken waartoe opdracht wordt gegeven door:
 - a. een rechtspersoon(bedrijf/onderneming);
 - b. een (natuurlijke) persoon die een bedrijf of een zelfstandig beroep uitoefent;
 - c. een (Overheids)instelling.
4. **Opdrachtgever:** de partij die de bedrijfsverhuizer de opdracht geeft voor de bedrijfsverhuizing.
5. **Bedrijfsverhuizer:** degene die zich tegenover de opdrachtgever heeft verbonden een bedrijfsverhuizing uit te voeren.
6. **Zaken:** alle zaken die naar hun aard deel uitmaken van de inventaris van het bedrijf. Daartoe worden mede gerekend handelsvoorraden voor zover het transport daarvan uitsluitend geschiedt als gevolg van de bedrijfsverhuizing. Andere handelsvoorraden vallen hier niet onder.
7. **Gevaarlijke stoffen:** stoffen, waarvan de bijlagen A en B van de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van goederen langs de weg (Trb. 1959, 171), daaronder begrepen de latere wijzigingen daarvan, het internationale vervoer over de weg verbieden of slechts onder bepaalde voorwaarden toelaten, met uitzondering van die stoffen of voorwerpen welke overeenkomstig de voorwaarden van sectie 1.1.3 worden vervoerd.
8. **Nevenwerkzaamheden:** opgedragen werkzaamheden, die niet zijn overeengekomen bij het sluiten van de verhuisovereenkomst. Zij gelden als extra werkzaamheden.
9. **Verhuisprijs:** de financiële vergoeding voor de bedrijfsverhuizing.
10. **Inontvangstneming:** het tijdstip waarop de zaken ter beschikking zijn gesteld aan de bedrijfsverhuizer, ten einde te worden verpakt of (gedeeltelijke) gedemonteerd of te worden vervoerd.
11. **Aflevering:** het tijdstip waarop de zaken op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek zijn geplaatst, nadat deze overeenkomstig artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden zijn uitgepakt of op de bestemming in elkaar zijn gezet.
12. **Schade claim:** een (formele) eis tot vergoeding van geleden schade.
13. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig bedrijfsverhuizer deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bedrijfsverhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
14. **Vertraging:** wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de afgesproken termijn of als geen termijn is afgesproken, wanneer de werkelijke duur van de bedrijfsverhuizing meer tijd kost dan van een vakbekwaam bedrijfsverhuizer onder normale omstandigheden mag worden verwacht.
15. **CMR:** verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door de protocollen van 1978 en 2008.
16. **Uitstellen:** de bevoegdheid van de opdrachtgever om de uitvoering van de overeengekomen bedrijfsverhuizing te verschuiven naar een later tijdstip.
17. **Opzeggen:** de bevoegdheid van één van de partijen om de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

1. Behalve als dwingend recht anders bepaalt, zijn op bedrijfsverhuizingen binnen Nederland deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op grensoverschrijdende bedrijfsverhuizingen is het CMR verdrag van toepassing en de bepalingen van deze algemene voorwaarden, die niet strijdig zijn met het CMR verdrag.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 zijn, in aanvulling daarop van toepassing de niet met deze voorwaarden strijdige bepalingen van Boek 8 titel 13, Afdeling 4 Verhuisovereenkomst Burgerlijk Wetboek(BW). In afwijking van het bepaalde in artikel 8: 1170 lid 3 BW wordt de overeenkomst aangemerkt als verhuisovereenkomst, ongeacht de aard van de te verhuizen zaken.

ARTIKEL 3 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever is verplicht:

1. Tijdig alle informatie en gegevens te verstrekken, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de bedrijfsverhuizer van belang zijn. De bedrijfsverhuizer moet zich, aan de hand daarvan een juist beeld kunnen vormen van de bedrijfsverhuizing qua volume, gewicht, behandeling van de zaken, tijdsduur, toepasselijkheid van bijzondere voorschriften en benodigde veiligheidsmaatregelen. De bedrijfsverhuizer heeft het recht om de juistheid van de verstrekte gegevens te onderzoeken.
2. De bedrijfsverhuizer schriftelijk in te lichten over het gewicht van zeer zware zaken, zoals brandkasten en machines, en de maximaal toegestane vloerbelasting van het pand waarin zo'n object moet worden geplaatst. Dit geldt ook voor de maximaal toegestane vloerbelasting van het traject waarover het object in het pand moet worden verplaatst.
3. Er voor te zorgen dat de bedrijfsverhuizer tijdig in het bezit is van alle gegevens en documenten over de voorgenomen bedrijfsverhuizing die van de opdrachtgever als gevolg van wettelijke voorschriften vereist zijn, zoals douanevoorschriften en voorschriften met betrekking tot het vervoer en de behandeling van gevaarlijke stoffen.
4. De bedrijfsverhuizer te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn/haar verplichtingen uit deze voorwaarden.
5. Er voor te zorgen dat:
 - a. de te verhuizen zaken op de overeengekomen plaats en tijd aan de bedrijfsverhuizer ter beschikking worden gesteld;
 - b. de bedrijfsverhuizer een efficiënte uitvoering van de bedrijfsverhuizing mogelijk wordt gemaakt.
 - c. de bestemmingslocatie vóór aanvang van de bedrijfsverhuizing goed toegankelijk is en de benodigde voorzieningen (zoals elektriciteit en liften) op zowel de vertrek- als de bestemmingslocatie beschikbaar zijn en bij de uitvoering van de bedrijfsverhuizing kunnen worden gebruikt.
 - d. het op de bestemming achtergebleven emballage-materiaal van de bedrijfsverhuizer binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, en bij afwezigheid daarvan, binnen de termijn van één maand, aan de bedrijfsverhuizer wordt teruggezonden.
6. De (extra) kosten te betalen, als:
 - a. een volgens artikel 5 lid 2 geplaatste zaak, op aanwijzing van de opdrachtgever moet worden herplaatst.
 - b. De bedrijfsverhuizing volgens artikel 4 lid 6 wordt uitgesteld of anderszins gewijzigd, en de bedrijfsverhuizer daarvoor schadeloos gesteld moet worden.

ARTIKEL 4 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is, naast zijn wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6 : 170 en 6 : 171 BW, aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen van wie hij

zich voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing bedient, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.

2. Als de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 3 heeft voldaan, dan moet deze de hieruit voortvloeiende schade aan de bedrijfsverhuizer vergoeden.
3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kan de bedrijfsverhuizer de bedrijfsverhuisovereenkomst opzeggen, als de opdrachtgever in het geheel niet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 3 lid 5 sub a, heeft voldaan. Deze opzegging mag pas plaatsvinden, nadat de bedrijfsverhuizer de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Als door het stellen van een termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord, kan de bedrijfsverhuizer de overeenkomst ook opzeggen zonder een termijn te stellen.
4. De op het voorgaande lid gebaseerde opzegging moet schriftelijk worden meegedeeld en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst van die mededeling.
5. Als de opdrachtgever op de overeengekomen plaats en tijd slechts een gedeelte van de te verhuizen zaken ter beschikking heeft gesteld, dan moet de bedrijfsverhuizer op verzoek van de opdrachtgever die ter beschikking gestelde zaken verhuizen tegen betaling van de reeds overeengekomen verhuisprijs.
6. Als op verzoek van de opdrachtgever de verhuizing wordt uitgesteld of de verhuisovereenkomst op andere punten wordt gewijzigd, dan moet de opdrachtgever de bedrijfsverhuizer schadeloosstellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die voortvloeien uit het uitstel of de wijziging van de verhuisovereenkomst. De gewenste wijziging moet voor de bedrijfsverhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de bedrijfsverhuizer niet verstoren.
7. Voor uitstel zoals genoemd in lid 6 geldt dat een nieuwe verhuisdatum moet worden afgesproken, die maximaal drie maanden na de oorspronkelijke verhuisdatum ligt. Als de bedrijfsverhuizing niet binnen deze termijn alsnog plaats vindt, dan wordt de overeenkomst als opgezegd beschouwd. De opdrachtgever is in dat geval dezelfde vergoeding verschuldigd zoals vermeld in artikel 10 van deze voorwaarden bij opzegging binnen 0 - 5 dagen voor geplande verhuisdatum.
8. Als de opdrachtgever niet aan zijn verplichting als vermeld in artikel 3 lid 5 sub d heeft voldaan dan geldt de nieuwwaarde van het emballagemateriaal als de in lid 2 van dit artikel genoemde schade.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE BEDRIJFSVERHUIZER

De bedrijfsverhuizer is verplicht:

1. De te verhuizen zaken op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen. Hierbij wordt rekening gehouden met het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
2. De te verhuizen zaken op de bestemming af te leveren op de door de opdrachtgever aan te wijzen plaats en in de staat, waarin zij op grond van lid 5 van dit artikel voor verpakking of demontage, of voor vervoer ter beschikking zijn gesteld.
3. De te verhuizen zaken te laden en te lossen.
4. Een aangevangen bedrijfsverhuizing zonder vertraging te voltooien.
5. Als dat schriftelijk is overeengekomen, de zaken die, gelet op hun aard en/of de wijze van vervoer, uit elkaar genomen behoren te worden en/of ingepakt behoren te worden, uit elkaar te nemen en/of in te pakken en ter bestemming uit te pakken en/of in elkaar te zetten.
6. Tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten alle nevenwerkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord.
7. De opdrachtgever te informeren over de wijze waarop de zaken voor het vervoer moeten worden aangeboden.
8. De opdrachtgever naar vermogen te informeren over de geldende douanevoorschriften en andere voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing te vervullen formaliteiten.

9. Het voor de bedrijfsverhuizing noodzakelijke emballagemateriaal ter beschikking te stellen.
10. Redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de behandeling van de door hem ontvangen documenten en papieren, met dien verstande dat de bedrijfsverhuizer niet gehouden is de nauwkeurigheid en de volledigheid van deze documenten en papieren te onderzoeken.
11. Instructies te vragen aan de opdrachtgever, als om welke reden dan ook de uitvoering van de bedrijfsverhuizing onmogelijk is of wordt. Als bedoelde instructies ontbreken alle maatregelen te nemen die hij als zorgvuldig bedrijfsverhuizer mag zien als in het belang van de opdrachtgever. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van degene aan wiens zijde de reden voor verhindering is opgekomen.
12. Op verzoek en ten behoeve van de opdrachtgever een afzonderlijke verzekering af te sluiten, die de risico's dekt, waarvoor de bedrijfsverhuizer niet aansprakelijk is. De kosten van deze verzekering zijn voor rekening van de opdrachtgever.
13. De opdrachtgever te vrijwaren voor vorderingen van anderen dan contractpartijen (derden) die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden. Dit geldt niet als vorderingen van derden in alle redelijkheid niet toegerekend kunnen worden aan het niet nakomen door de bedrijfsverhuizer van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 6 - DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEDRIJFSVERHUIZER

1. Als de bedrijfsverhuizer zijn verplichtingen, die op hem rusten op grond van artikel 5 van deze voorwaarden, niet nakomt, dan is de bedrijfsverhuizer voor de daarvoor ontstane schade aansprakelijk. Dit geldt niet in geval van overmacht en voor zover elders in dit artikel anders is bepaald.
2. De bedrijfsverhuizer kan zijn aansprakelijkheid op grond van het voorgaande lid niet ontlopen door een beroep doen op:
 - a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebruikt;
 - b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht, tenzij dit door de opdrachtgever hem ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet verstaan een schip, een luchtvaartuig of spoorwagon, waarop de verhuisauto, dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebruikt, zich bevindt;
 - c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen;
 - d. enig door toedoen van derden, van wie de handelingen niet voor rekening van de opdrachtgever komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.
3. Onverminderd de leden 6 en 7 van dit artikel is de bedrijfsverhuizer, die de op hem op grond van de bedrijfsverhuisovereenkomst rustende verplichtingen niet nakomt, desondanks niet voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de opdrachtgever of met behulp van enige persoon of enig middel door de opdrachtgever daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
 - b. de keuze door de opdrachtgever - hoewel de bedrijfsverhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de bedrijfsverhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen bedrijfsverhuizing gebruikelijk is;
 - c. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de bedrijfsverhuizer, indien hij op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - d. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals:
 - levende dieren;
 - het afsterven van planten;

- geld, geldswaardige papieren, juwelen, uit edelmetaal vervaardigde of andere kostbare voorwerpen, tenzij de opdrachtgever hem de daar genoemde zaken afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde vóór het begin der bedrijfsverhuizing overhandigde;
 - het niet of niet goed functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur;
 - beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen van de medewerkers van de opdrachtgever;
4. Wanneer de bedrijfsverhuizer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 5, de leden 2 en 4 van deze voorwaarden rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der in lid 3 van dit artikel genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.
 5. In geval van vertraging zoals bedoeld in artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden is de bedrijfsverhuizer verplicht -als de rechthebbende bewijst dat daardoor schade is ontstaan- voor deze schade een nader overeen te komen vergoeding te betalen, die niet meer zal bedragen dan de verhuisprijs.
 6. De bedrijfsverhuizer is, behalve voor zijn wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6 : 170 en 6 : 171 BW, ook aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen, die hij voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing inzet, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
 7. De bedrijfsverhuizer is niet aansprakelijk voor de handelingen en verzuimen van andere dan de in lid 6 van dit artikel genoemde personen, die zich ten tijde van de bedrijfsverhuizing in het bedrijfspand bevinden, als daardoor schade aan de zaken of vertraging in de uitvoering van de bedrijfsverhuizing ontstaat.
 8. De schadevergoeding, die de bedrijfsverhuizer verschuldigd is als gevolg van het niet nakomen van de op hem op grond van artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden rustende verplichtingen, is beperkt:
 - a. in geval van een bedrijfsverhuizing uitsluitend binnen een gebouw tot een bedrag van € 50.000 per bedrijfsverhuizing;
 - b. in alle andere gevallen binnen Nederland tot een bedrag van € 50.000 per wagenzending;
 - c. bij bedrijfsverhuizingen onderworpen aan het CMR-verdrag, is de aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer op grond van artikel 23 CMR beperkt tot 8 1/3 speciale trekkingsrechten (SDR) voor elk ontbrekend kilogram-bruto gewicht.
 9. De opdrachtgever kan, mits de bedrijfsverhuizer hierin toestemt en tegen betaling van een overeen te komen vergoeding (o.a. premie voor de door de bedrijfsverhuizer af te sluiten verzekering), schriftelijk een waarde van de verhuisgoederen aangeven, die het maximum, vermeld in lid 8 van dit artikel, overschrijdt. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in de plaats van dit maximum. Dit bedrag mag hoe dan ook niet de werkelijke waarde van de zaken overschrijden.
 10. Als de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichtingen, genoemd onder artikel 5 de leden 1, 3, 5 en 8 kan de opdrachtgever de bedrijfsverhuisovereenkomst opzeggen. Deze opzegging mag pas plaatsvinden nadat hij de bedrijfsverhuizer een uiterste termijn heeft gesteld en de bedrijfsverhuizer na afloop daarvan nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
 11. Na opzegging is de bedrijfsverhuizer verplicht de opdrachtgever de extra kosten te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben gemaakt. Deze vergoeding bedraagt hoe dan ook niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
 12. Als de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichtingen, genoemd onder artikel 5 de leden 6, 9 en 10 van deze voorwaarden moet de bedrijfsverhuizer aan de opdrachtgever de schade vergoeden die deze bewijst te hebben geleden. Deze vergoeding bedraagt hoe dan ook niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
 13. Als de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichting, genoemd onder artikel 5 lid 11 van deze voorwaarden, dan is de bedrijfsverhuizer op dezelfde voet als een opdrachtnemer (artikel

7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek) aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of onjuiste behandeling van de documenten, die hem zijn overhandigd. De door hem verschuldigde schadevergoeding mag hoe dan ook die welke verschuldigd is in geval van verlies van de zaken, niet overschrijden.

Toelichting:

Artikel 6 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in artikel 8:1095 Burgerlijk Wetboek.

Op grond van artikel 8:1102 Burgerlijk Wetboek is deze vermeerdering van aansprakelijkheid nietig, tenzij artikel 6 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de overeenkomst tot bedrijfsverhuizing bevat, wordt vast gelegd. Geadviseerd wordt deze voorwaarden steeds weer bij de overeenkomst tot bedrijfsverhuizing te voegen, door deze aan de overeenkomst vast te hechten en/of in een e-mail met de overeenkomst mee te sturen.

ARTIKEL 7 – SCHADEMELDING EN SCHADECLAIM

1. Als de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de bedrijfsverhuizer worden afgeleverd, en de opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaak geen schriftelijk voorbehoud bij de bedrijfsverhuizer bekend maakt, dan wordt er van uitgegaan dat de bedrijfsverhuizer de zaken in dezelfde staat heeft afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen. In de schademelding moet de algemene aard van de schade of het verlies worden aangegeven,
2. Als de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de opdrachtgever niet binnen één week na aanneming van de zaak een schriftelijk voorbehoud maakt met daarin vermeld de algemene aard van de schade of het verlies bij de bedrijfsverhuizer bekend maakt, dan wordt er eveneens van uitgegaan dat de bedrijfsverhuizer de zaken in dezelfde staat heeft afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen.
3. Een schadeclaim moet schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij de bedrijfsverhuizer.

ARTIKEL 8 - SCHADEHERSTEL

1. Herstel van beschadigingen of vervanging van verloren gegane zaken mag pas plaatsvinden nadat door of namens partijen overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of oplossing voor de schade.
2. Wanneer de bedrijfsverhuizer op grond van de bepalingen in deze voorwaarden een schadevergoeding moet betalen voor geheel of gedeeltelijk vermissing of verlies van de zaken, dan wordt deze schadevergoeding berekend met inachtneming van de waarde, welke de zaken zouden hebben gehad op het tijdstip waarop en ter plaatse waar ze hadden moeten worden afgeleverd.*
3. De waarde van de zaken wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, als die ontbreekt, volgens de gangbare marktprijs. Als één en ander ontbreekt, volgens de gebruikelijke waarde van zaken van dezelfde aard, kwaliteit of ouderdom.
4. Bij een dispuut over de waarde van een zaak wordt de waarde vastgesteld door een in onderling overleg aangewezen onafhankelijk taxateur, en worden de daaraan verbonden kosten door beide partijen gedeeld.

** Bij bedrijfsverhuizingen, onderworpen aan het CMR verdrag, wordt in afwijking van artikel 8 lid 2 de waarde van de zaken berekend naar de waarde van de zaken op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming door de bedrijfsverhuizer (afzendwaarde).*

ARTIKEL 9 - RECHTHEBBENDE

1. Uitsluitend de opdrachtgever of zijn uitdrukkelijk gemachtigde heeft ten opzichte van de bedrijfsverhuizer het recht op aflevering van de zaken volgens de op de bedrijfsverhuizer rustende verplichtingen.

ARTIKEL 10 - OPZEGGING BEDRIJFSVERHUISOEVEREENKOMST

1. Voordat de zaken ter beschikking van de bedrijfsverhuizer zijn gesteld, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hij is verplicht aan de bedrijfsverhuizer de overeengekomen verhuisprijs te betalen volgens de volgende staffel:

Opzegging binnen aantal werkdagen voor geplande verhuisdatum:	Verschuldigd percentage van de overeengekomen verhuisprijs:
0 – 5 werkdagen	100 %
6 – 10 werkdagen	75 %
11- 19 werkdagen	50 %
20 werkdagen en meer	20 %

ARTIKEL 11 – FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. De bedrijfsverhuizer zal telkens volgens de gemaakte afspraken factureren voor de geleverde diensten, of indien daarover geen nadere afspraken zijn gemaakt, nadat de opgedragen bedrijfsverhuizing is uitgevoerd, of in geval van langlopende opdrachten (langer dan 1 maand) maandelijks of uiterlijk één maand nadat werkzaamheden in het kader van die opdracht zijn verricht. De bedrijfsverhuizer is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren.
2. De opdrachtgever is verplicht de verhuisprijs, en hetgeen op grond van overige afspraken met betrekking tot de bedrijfsverhuizing verschuldigd is of verdere op de te verhuizen zaken drukkende overeengekomen kosten binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen.
3. Als de in lid 2 van dit artikel bedoelde bedragen niet op het in dat lid genoemde tijdstip zijn voldaan, is de opdrachtgever verplicht daarover de wettelijke rente te betalen op grond van artikel 6:119a BW, en met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten plaatsvinden tot en met de dag van de betaling.
4. De bedrijfsverhuizer heeft het recht om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor het incasseren van de verhuisprijs en andere bedragen zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, in rekening te brengen aan degene, die de verhuisprijs en/of andere kosten verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat besluit.
5. De volle verhuisprijs, het op grond van overige afspraken met betrekking tot de bedrijfsverhuizing verschuldigde en verdere op de te verhuizen zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd, als de te verhuizen zaken niet, slechts ten dele of beschadigd ter bestemming worden afgeleverd.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs, van het op grond van overige afspraken met betrekking tot de bedrijfsverhuizing verschuldigde of van verdere op de te verhuizen zaken drukkende kosten met op een andere grond gebaseerde vorderingen is niet toegestaan.
7. Als bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of voor de bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij, die aflevering vordert, verplicht het gedeelte waarover de verschuldigdheid door partijen niet wordt betwist, terstond te betalen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vast staat, zekerheid te stellen.
8. De bedrijfsverhuizer kan tot opslag of stalling overgaan, als het stellen van zekerheid, als in lid 6 van dit artikel bedoeld, wordt geweigerd. Opslag vindt plaats onder toepasselijkheid van de Nederlandse Opslag voorwaarden, laatste versie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 15 november 1995.

ARTIKEL 12 - ZEKERHEDEN

1. De bedrijfsverhuizer heeft tegenover ieder iedereen, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de verhuisovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe als hij op het tijdstip dat hij de te verhuizen zaken ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever de zaken voor de verhuizing ter beschikking te stellen.
2. Tegenover de opdrachtgever kan de bedrijfsverhuizer het retentierecht ook uitoefenen voor dat wat hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande verhuisovereenkomsten.
3. Alle zaken, documenten en gelden, die de bedrijfsverhuizer in verband met de verhuisovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij op grond van regelgeving op de opdrachtgever heeft.
4. Behalve in de gevallen waarin de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de bedrijfsverhuizer nooit het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter zoals is geregeld in art.3:248 lid 2 BW.

ARTIKEL 13 - RECHTSKEUZE

1. Op alle overeenkomsten die zijn gebaseerd op deze Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen (AVB) is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen over deze algemene voorwaarden (AVB) zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de kantonrechter of de arrondissementsrechtbank van het rechtsgebied van de woonplaats of de plaats van de vestiging van de bedrijfsverhuizer.

Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen 2015



**Algemene Voorwaarden
voor Verhuizingen 2015**

AV CZ / 161

Deze algemene voorwaarden van de Organisatie voor Erkende Verhuizers zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg en treden in werking per 1 april 2015.

ARTIKEL 1 - Definities	3
ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 3 - De offerte	4
ARTIKEL 4 - Verzekering inboedel.....	4
ARTIKEL 5 - Verhuisprijs	5
ARTIKEL 6 - De overeenkomst	5
ARTIKEL 7 - Garantiecertificaat Erkende Verhuizers	6
ARTIKEL 8 - Informatieplicht van de klant	6
ARTIKEL 9 - Verplichtingen van de Erkende Verhuizer	6
ARTIKEL 10 - Gevaarlijke zaken of stoffen	7
ARTIKEL 11 - Douaneformaliteiten.....	7
ARTIKEL 12 - Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen.....	7
ARTIKEL 13 - Annuleren en Ontbinden	7
ARTIKEL 14 - De betaling	8
ARTIKEL 15 - Aansprakelijkheid van de Erkende Verhuizer	8
ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid van de klant	9
ARTIKEL 17 - Schademelding	10
ARTIKEL 18 - Schadevergoeding bij aansprakelijkheid.....	10
ARTIKEL 19 - Klachten	10
ARTIKEL 20 - Geschillenregeling	10
ARTIKEL 21 - Nakomingsgarantie	11
ARTIKEL 22 - Toepasselijk recht	11
ARTIKEL 23 - Wijzigingen	11
ARTIKEL 24 - Citeertitel	11

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Klant:</i>	de opdrachtgever, en/of consument wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
<i>Consument:</i>	consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit;
<i>Consumentenverhuizing:</i>	verhuizing van de inboedel van een consument;
<i>Erkende Verhuizer:</i>	de door de Organisatie voor Erkende Verhuizers erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
<i>Verhuisovereenkomst:</i>	de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Erkende Verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
<i>Verhuisgoederen:</i>	zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
<i>Inboedel:</i>	al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier;
<i>Consumentenverhuizing:</i>	verhuizing van de inboedel van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<i>Bedrijf:</i>	iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winst oogmerk;
<i>Garantiecertificaat:</i>	Garantiecertificaat Erkende Verhuizers uitgegeven door de Organisatie voor Erkende Verhuizers;
<i>Vertragingsschade:</i>	vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96 BW;
<i>Nieuwwaarde:</i>	het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
<i>Dagwaarde:</i>	de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
<i>Marktwaarde:</i>	het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
<i>Meerwerk:</i>	de op later verzoek van de klant door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen;
<i>Minderwerk:</i>	bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Erkende Verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Erkende Verhuizer zullen worden verricht.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumentenverhuizingen:
 - binnen een gebouw; of
 - waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);
 - of een combinatie daarvan.
 Een en ander voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
- Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:
 - consumentenverhuizingen overzee;
 - consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
 - de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.

4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV 2015), in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden. De voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload op www.erkendeverhuizers.nl onder het kopje Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
 - de door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden;
 - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
 - de wijze waarop de prijs wordt berekend (regie of aanneemsom)
 - het moment en de wijze van betaling;
 - dat de inboedel tijdens de verhuizing binnen Nederland is verzekerd tot een bedrag van € 100.000 overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden;
 - dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland de inboedel de eerste 30 dagen tegen dezelfde condities is verzekerd als tijdens de verhuizing;
 - voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.
 - dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum

ARTIKEL 4 - VERZEKERING INBOEDEL

1. De Erkende Verhuizer heeft de inboedel voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste € 100.000,- tegen alle verliezen van en materiële schade van de inboedel zoals nader omschreven in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen (PV05), naar welke voorwaarden wordt verwezen in het in artikel 7 genoemde Garantiecertificaat Erkende Verhuizers.
2. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
 - De inboedel is, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed.
 - Bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde.
 - Bij voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde geldt een uitkering op basis van marktwaarde.

Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld.

 - Bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € 5.000,- per gebeurtenis.
 - Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000,- per gebeurtenis.
3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er

- delen van de verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).
4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden nadat tussen de klant en de Erkende Verhuizer (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
 5. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland, is de inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een verhuizing. Indien er tussen partijen geen andere afspraken worden gemaakt, blijft de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd te houden op basis van artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, of voor een ander nader overeen te komen bedrag. Indien de verzekering (eventueel voor een gewijzigd bedrag) niet wordt voortgezet, dan is de aansprakelijkheid van de bewaarnemer na afloop van de eerste 30 dagen opslag beperkt op basis van de AVBV 2015 (artikel 15 en 18).

ARTIKEL 5 - VERHUISPRIJS

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:
 - een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid 6 van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
 - een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingmethode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Erkende Verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
 - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
 - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
 - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. De Erkende Verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
 - de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4 en de garanties in artikel 7.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefing en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
4. In het geval van meerwerk wordt door de Erkende Verhuizer bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
5. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de Erkende Verhuizer volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.
6. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen, heeft de Erkende Verhuizer recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;

- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 - GARANTIECERTIFICAAT ERKENDE VERHUIZERS

1. De Erkende Verhuizer geeft in verband met zijn beperkte aansprakelijkheid, volgens artikel 8:1182 BW, aan de klant het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers (hierna: het Garantiecertificaat) af met de in lid 3 van dit artikel genoemde rechten.
2. Het Garantiecertificaat maakt onderdeel uit van deze voorwaarden en de verhuisovereenkomst. De Erkende Verhuizer is voor verhuizingen binnen Nederland verplicht het Garantiecertificaat voor de klant aan te vragen en de klant is als onderdeel van de overeenkomst gehouden het Garantiecertificaat en de garantieregeling te aanvaarden.
3. Het Garantiecertificaat biedt de klant de garantie dat:
 - a. de Erkende Verhuizer de inboedel heeft verzekerd in overeenstemming met artikel 4 van deze algemene voorwaarden. Het Garantiecertificaat geldt tevens als de verzekeringspolis.
 - b. de verhuizing alsnog, met bekwame spoed, door een door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan te wijzen Erkende Verhuizer zal worden uitgevoerd, in het geval de gecontracteerde Erkende Verhuizer wegens faillissement of surseance van betaling niet meer in staat is de verhuizing uit te voeren. Gevolgschade is uitgesloten.
 - c. een aanbetaling tot maximaal 25% van de overeengekomen verhuisprijs door de Organisatie voor Erkende Verhuizers is gegarandeerd, indien de klant de verhuizing alsnog door een andere Erkende Verhuizer laat uitvoeren. Deze garantie is alleen van toepassing in combinatie met de situatie uit lid b. van dit artikel, en met een maximum van € 1.000,-.
4. De wijze waarop de klant aanspraak kan maken op het Garantiecertificaat is vastgelegd in de garantieregeling Garantiecertificaat Erkende Verhuizers. Om aanspraak te maken op de garantie moet de klant zich schriftelijk of elektronisch wenden tot de Organisatie voor Erkende Verhuizers (www.erkendeverhuizers.nl).

ARTIKEL 8 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. De klant stelt de Erkende Verhuizer ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:
 - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de Erkende Verhuizer tijdig in kennis van:
 - bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
 - andere zaken en omstandigheden die voor de Erkende Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing).

Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat de Erkende Verhuizer deze gegevens kent.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Erkende Verhuizer is verplicht:
 - de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;

- een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;
- 2. De verplichtingen van de Erkende Verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 10 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

1. Als de klant aan de Erkende Verhuizer gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de Erkende Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Erkende Verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

ARTIKEL 11 - DOUANEFORMALITEITEN

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- de Erkende Verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- de klant dient aan de Erkende Verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

ARTIKEL 12 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN

1. De klant mag de Erkende Verhuizer verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Erkende Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Erkende Verhuizer niet verstoren. De klant moet de Erkende Verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de Erkende Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Erkende Verhuizer door onvoorziene omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
 - nieuwe instructies vragen aan de klant, of
 - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 13 - ANNULEREN EN ONTBINDEN

1. De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is de Erkende Verhuizer daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.
2. De klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat de Erkende Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met inachtneming van lid 4 van dit artikel aan de Erkende Verhuizer worden meegedeeld.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel

bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.

4. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 12 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

ARTIKEL 14 - DE BETALING

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten op het moment dat de Erkende Verhuizer de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Erkende Verhuizer. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door de Erkende Verhuizer aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien bij aanbieding van de factuur door de Erkende Verhuizer hem blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. De Erkende Verhuizer is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Erkende Verhuizer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Erkende Verhuizer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Erkende Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 9 op hem rustende verplichtingen is de Erkende Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Erkende Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Erkende Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 2, 3 en 4. In geval van vertragingsschade is de Erkende Verhuizer niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.

2. De Erkende Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
 - de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
 - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
 - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
 - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade. De Erkende Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden: het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
 - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - de keuze door de klant - hoewel de Erkende Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
 - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Erkende Verhuizer, indien hij conform artikel 8 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deeluitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Erkende Verhuizer heeft overhandigd;
 - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
3. Wanneer de Erkende Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
4. De Erkende Verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
5. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Erkende Verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV 2015.
6. De Erkende Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Erkende Verhuizer lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 8, 10 en 11 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

- 2 De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Erkende Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 13 van kracht.
3. De klant zal de Erkende Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Erkende Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de Erkende Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

ARTIKEL 17 - SCHADEMELDING

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan de Erkende Verhuizer te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij de Erkende Verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden. Indien de Erkende Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 18 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die de Erkende Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 9) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000,- per inboedel) .
2. Indien de Erkende Verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
3. De Erkende Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 23,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 23,- kan de Erkende Verhuizer voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
5. Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Erkende Verhuizer tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen een consument en de Erkende Verhuizer over de totstandkoming of de uitvoering van de verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de klant als door de Erkende Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verhuizen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de Erkende Verhuizer heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij de Erkende Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Erkende Verhuizer aan deze keuze gebonden. Indien de Erkende Verhuizer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Erkende Verhuizer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 - NAKOMINGSGARANTIE

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surseance van betaling verleend.
 - het lid is failliet verklaard.
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.
 Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 22 - TOEPASSELIG RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van de AVVV zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 23 - WIJZIGINGEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 24 - CITEERTITEL

Deze Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen kunnen worden aangehaald als AVVV 2015.



SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD

Bezuidenhoutseweg 60

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

T 070 3499 499

E communicatie@ser.nl

www.ser.nl

LOGISTIEKE SERVICES VOORWAARDEN (LSV)

Zoetermeer, 1 februari 2014



LOGISTIEKE SERVICES VOORWAARDEN (LSV)

Gedeponeerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.

Transport en Logistiek Nederland

Postbus 3008
2700 KS Zoetermeer
I: www.tln.nl
E: info@tln.nl



FENEX

Postbus 54200
3008 JE Rotterdam
I: www.fenex.nl
E: fenex@fenex.nl



Inhoudsopgave

Artikelen LSV

1. Definities
2. Werkingssfeer
3. Verplichtingen van de Logistieke dienstverlener
4. Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Logistieke dienstverlener
5. Aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener
6. Verplichtingen van de Opdrachtgever
7. Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever
8. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
9. Overig
10. Reclamatie
11. Verjaring en verval
12. Betalingsvoorwaarden
13. Zekerheden
14. Geschillenbeslechting / Arbitrage
15. Slotbepalingen
16. Aanbevolen citeertitel

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Logistieke activiteiten:** alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken;
2. **Logistiek centrum:** de ruimte(n) waar de Logistieke activiteiten plaatsvinden;
3. **Logistieke dienstverlener:** degene die de overeenkomst met de opdrachtgever sluit en uit dien hoofde de Logistieke activiteiten verricht;
4. **Hulppers(o)on(en):** al diegenen van wie de Logistieke dienstverlener gebruik maakt voor de uitvoering van de Logistieke activiteiten - niet zijnde de ondergeschikten van de Logistieke dienstverlener;
5. **Opdrachtgever:** degene die de opdracht tot het uitvoeren van de Logistieke activiteiten aan de Logistieke dienstverlener geeft en daartoe met deze de overeenkomst sluit;
6. **Overeenkomst:** de door de Logistieke dienstverlener en Opdrachtgever met elkaar gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Logistieke dienstverlener uit te voeren Logistieke activiteiten, waar deze voorwaarden voor Logistieke activiteiten deel van uitmaken;
7. **Voorwaarden:** de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waaronder begrepen deze voorwaarden welke in het navolgende steeds worden aangeduid als 'deze Voorwaarden' of 'de onderhavige Voorwaarden';
8. **Overmacht:** alle omstandigheden die een zorgvuldig logistieke dienstverlener niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, explosie en overstroming als gevolg van natuurgeweld, alsmede de gevolgen daarvan;

9. **Werkdagen:** alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de Logistieke activiteiten erkende feest- en rustdagen;
10. **Zaken:** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon door of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken;
11. **Inontvangstneming:** de handeling ten gevolge waarvan de Opdrachtgever de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen;
12. **Aflevering:** de handeling ten gevolge waarvan de Logistieke dienstverlener de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aangewezen rechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen, dan wel in geval de Logistieke dienstverlener zich tot doen vervoeren heeft verbonden, de handeling ten gevolge waarvan de Logistieke dienstverlener de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de vervoerder opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen;
13. **Doen vervoeren:** het ten behoeve van de Opdrachtgever doen vervoeren van de Zaken door daartoe met één of meer vervoerders één of meer passende vervoerovereenkomsten te sluiten;
14. **Voorraadverschil:** een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van de Logistieke dienstverlener zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Werkingssfeer

1. Algemeen

Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Logistieke activiteiten, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de Logistieke dienstverlener. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.

2. Ondergeschikten / Hulppersonen

De Logistieke dienstverlener is gerechtigd voor de uitvoering van de Logistieke activiteiten Hulppersonen in te schakelen, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien ondergeschikten of Hulppersonen buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke dienstverlener zijn gebruikt, is te hunner behoefte bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige Voorwaarden en Overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

3. Vervoer

Indien de Logistieke dienstverlener zich verbindt tot vervoer gelden, met inachtneming van deze Voorwaarden, naast (dwingendrechtelijke) verdragen, wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor nationaal Nederlands wegvervoer en voor zover daarvan niet in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt afgeweken, de Algemene Vervoer Condities (AVC) , in de versie zoals gedeponneerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen.

Voor zeevervoer gelden bij gebreke van een cognossement de Hague Visby Rules, zoals gewijzigd bij het Protocol van 22 december 1979, dan wel de Rotterdam Rules ingeval deze in werking zijn getreden, tenzij anders overeengekomen. Het vervoer omvat niet het laden in en lossen uit vervoermiddelen op het Logistiek centrum.

Onder de in het onderhavige artikel genoemde vervoerdocumenten wordt verstaan het vervoerdocument dat door de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon is afgegeven dan wel als afzender is ondertekend.

Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten, wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, geldt ter zake de bij het tot stand komen van de Overeenkomst gedeponeerde versie van de onderhavige Voorwaarden.

4. Doen vervoeren

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich ter zake van het vervoer van Zaken, al dan niet op bepaalde trajecten of met betrekking tot bepaalde vervoermodaliteiten, uitdrukkelijk verbindt tot het doen vervoeren daarvan, zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (algemene voorwaarden van FENEX) in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden'), tenzij een andere versie is overeengekomen.

5. Douane- en fiscale diensten

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich verbindt tot het verrichten van douaneformaliteiten (daarbij inbegrepen formaliteiten ter zake opslag in douane-entrepot) en/of tot fiscale vertegenwoordiging, zijn daarop van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden'), tenzij een andere versie is overeengekomen.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Logistieke dienstverlener

De Logistieke dienstverlener is verplicht:

1. de overeengekomen Zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te (doen) nemen, mits deze deugdelijk verpakt zijn, de juiste documenten aanwezig zijn en de Zaken aan hem of zijn Hulppersoon ter beschikking zijn gesteld;
2. zorg te (doen) dragen voor het laden, stuw en lossen op het Logistiek centrum en de in- en uitslag van Zaken, tenzij deze naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener of zijn Hulppersoon zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat deze werkzaamheden niet van hem of zijn Hulppersoon kunnen worden geleverd;
3. de Logistieke activiteiten met betrekking tot de Zaken te laten plaatsvinden in het met de Opdrachtgever overeengekomen Logistiek centrum;

- a. indien geen specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is de Logistieke dienstverlener vrij een geschikte ruimte te kiezen en Zaken tussen geschikte ruimten te verplaatsen.
 - b. indien een specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is de Logistieke dienstverlener bevoegd de Zaken in overleg met de Opdrachtgever te verplaatsen indien dit wenselijk is voor een goede bedrijfsvoering en/of een goede uitvoering van de Logistieke activiteiten. De Opdrachtgever mag toestemming voor verplaatsing niet weigeren, indien de nieuwe ruimten gelijkwaardig of beter zijn;
4. de verplaatsing als bedoeld in lid 3 van dit artikel voor zijn rekening te laten plaatsvinden, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
- a. in het belang van de Opdrachtgever, dan wel in zijn opdracht, en/of;
 - b. ten gevolge van omstandigheden waarvoor de Logistieke dienstverlener niet aansprakelijk is en/of;
 - c. ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van de Logistieke dienstverlener komen, en/of;
 - d. ten gevolge van regelgeving en/of op aanwijzing van de bevoegde autoriteiten;
- het vervoer in verband met de verplaatsing vindt plaats onder toepassing van de regelingen genoemd in artikel 2 lid 3 van deze Voorwaarden;
5. alle, ook niet rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever en van zijn Zaken. Waar mogelijk pleegt hij voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Logistieke dienstverlener de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent;
6. zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst te verzekeren op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden en de Opdrachtgever op aanvraag een kopie van het verzekeringscertificaat te verstrekken;
7. de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor risico van de Opdrachtgever toe te laten tot de plaatsen waar de Zaken zich bevinden tijdens kantooruren op Werkdagen, tenzij anders overeengekomen, mits:
- a. de gewenste toegang tijdig tevoren aan de Logistieke dienstverlener kenbaar is gemaakt;

- b. de Opdrachtgever akkoord gaat met begeleiding door de Logistieke dienstverlener;
 - c. de inspectie plaatsvindt volgens de huisregels van de Logistieke dienstverlener;
 - d. de door de Opdrachtgever tijdens de inspectie verkregen informatie omtrent andere in de ruimte(n) aanwezige Zaken niet met derden wordt gedeeld.
- Eventuele aan de inspectie verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
- 8. bijkomende werkzaamheden in overleg met en in opdracht van de Opdrachtgever te verzorgen, indien deze werkzaamheden redelijkerwijze van de Logistieke dienstverlener kunnen worden verlangd;
 - 9. schades aan en manco's op in ontvangst te nemen en in ontvangst genomen Zaken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever te melden en aan deze ter zake instructies te vragen;
 - 10. in te staan voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van het door hem te gebruiken materiaal;
 - 11. de Zaken hetzij in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen, hetzij in de overeengekomen staat af te leveren;
 - 12. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend door uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

Artikel 4 – Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Logistieke dienstverlener

Indien de Logistieke dienstverlener bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in artikel 3 kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 5, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:

- hij de Logistieke dienstverlener door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Logistieke dienstverlener is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;

- de Logistieke dienstverlener bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Opdrachtgever heeft deze bevoegdheid niet indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener

1. De Logistieke dienstverlener is, behoudens Overmacht en het overige in deze Voorwaarden bepaalde, aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van de Zaken, ontstaan tijdens de periode van Inontvangstneming tot Aflevering. De Logistieke dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de Opdrachtgever van enige krachtens deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, op de Opdrachtgever rustende verplichting.
2. In geval van vervoer is de Logistieke dienstverlener aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende vervoersmodaliteit(en) in de geldende regelgeving gestelde aansprakelijkheidslimieten, tenzij anders overeengekomen. De Logistieke dienstverlener is daarbij niet aansprakelijk voor zover de schade zijn oorzaak vindt in het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van de Zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn en de Logistieke dienstverlener aannemelijk maakt dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van deze oorzaak. In geval van wegvervoer door de Logistieke dienstverlener de Zaken niet op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst worden genomen, is de aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade beperkt tot niet meer dan tweemaal de vracht zoals overeengekomen voor het wegvervoerdeel, doch maximaal 10.000 SDR; doch niet alvorens de Opdrachtgever de Logistieke dienstverlener een uiterste termijn heeft gesteld en de Logistieke dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
3. Met betrekking tot de overige Logistieke activiteiten is de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor schade aan of verlies van de Zaken beperkt tot 4 SDR per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren Zaken, met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

4. De door de Logistieke dienstverlener te vergoeden schade ten gevolge van beschadiging of verlies van de Zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen waarde van de Zaken. Bij gebreke van bewijs geldt de gangbare marktprijs voor goederen van dezelfde aard en kwaliteit, geldend op de plaats en het tijdstip van Inontvangstneming.
5. Onder toepassing van het bepaalde in artikel 5 lid 7, is de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor alle andere schade dan schade aan en/of verlies van de Zaken, beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande – en met inachtneming van deze beperking van aansprakelijkheid tot 10.000 SDR – dat in het geval door de Logistieke dienstverlener douaneformaliteiten worden verricht of door deze als fiscaal vertegenwoordiger wordt opgetreden, de Logistieke dienstverlener niet aansprakelijk is voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Logistieke dienstverlener.
6. Eventuele Voorraadverschillen dienen te blijken uit opname van de fysieke voorraad, welke opname voor rekening van de Opdrachtgever tenminste eenmaal per jaar en tevens op het moment dat de Overeenkomst eindigt dient plaats te vinden.

Eventuele tekorten en eventuele overschotten worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. Van enige aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor Voorraadverschillen kan slechts sprake zijn indien en voor zover, in de rekeneenheid die voor de registratie van de voorraad wordt gehanteerd, de tekorten (manco's) eventuele overschotten overtreffen met minstens één procent van het aantal, dat op jaarbasis betreffende die Zaken onderwerp is van de Overeenkomst. Elke aanpassing door de Logistieke dienstverlener van zijn voorraadadministratie, niet ten gevolge van in- en uitslag van goederen, zal zo spoedig mogelijk door hem aan de Opdrachtgever worden gemeld. Ten overvloede wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze Voorwaarden ook de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener wegens Voorraadverschillen beheersen, met inbegrip van de aansprakelijkheidslimieten omschreven in artikel 5 lid 3.

7. De Logistieke dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.

8. De Logistieke dienstverlener kan zich niet beroepen op de in het onderhavige artikel bepaalde aansprakelijkheidslimieten in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hemzelf.
9. Indien de Logistieke dienstverlener door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Logistieke activiteiten ontstane schade, dan is de Logistieke dienstverlener niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
10. Kan de Logistieke dienstverlener ter afweering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Hulppersoon of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenen, dan kan ook de Hulppersoon of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Hulppersoon of ondergeschikte zelf partij bij de overeenkomst.
11. Wordt een Logistieke dienstverlener ter zake van beschadiging of verlies van een zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Logistiek dienstverlener gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit overeenkomst zou zijn.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht:

1. de Logistieke dienstverlener tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de Zaken alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Logistieke dienstverlener van belang zijn, tenzij hij aantoonst dat de Logistieke dienstverlener deze gegevens kent of behoort te kennen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens juist zijn en alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving;
2. indien Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken welke voor de Logistieke dienstverlener noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen;

Het verstrekken van inlichtingen en / of documenten aan de Logistieke dienstverlener, vereist voor het verrichten van formaliteiten in verband met de hiervoor bedoelde overheidsbepalingen, houdt een instructie daartoe in. De Logistieke dienstverlener is steeds gerechtigd deze instructie al dan niet op te volgen;

3. de overeengekomen Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een wegvervoer-vrachtbrief (voor zover nodig) en van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens regelgeving van overheidswege vereiste documenten ter beschikking van de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon te stellen;
4. zorg te (doen) dragen voor het laden, stuwen en lossen van Zaken, tenzij:
 - artikel 3 lid 2 van toepassing is, of;
 - partijen anders overeenkomen, of;
 - uit de aard van het voorgenomen vervoer - in aanmerking genomen de te vervoeren Zaken en het ter beschikking gestelde voertuig - anders voortvloeit.
5. de Logistieke dienstverlener c.q. diens ondergeschikten en/of Hulppersonen op diens eerste verzoek te vrijwaren ingeval deze door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, met inbegrip van aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaringsverplichting geldt indien de Opdrachtgever niet voldeed aan enige verplichting die de wet, deze Voorwaarden of de Overeenkomst hem opleggen, of ingeval de schade dan wel het financiële nadeel wordt veroorzaakt door omstandigheden welke zijn gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever;
6. in te staan voor de door hem aan de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon ter beschikking gestelde Zaken en materiaal;
7. naast de overeengekomen vergoeding, de eventuele andere uit deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden voortvloeiende kosten tijdig te vergoeden;

8. kosten voor inspecties, vervolgwerkzaamheden, opruimingswerkzaamheden, en afvoer van afval ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden tijdig te vergoeden;
9. bij beëindiging van de Overeenkomst de zich bij de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon bevindende Zaken uiterlijk op de laatste werkdag vóór de datum van beëindiging van de Overeenkomst in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, zulks na betaling van al hetgeen aan de Logistieke dienstverlener verschuldigd is en van datgene, waarvan op die dag bekend is dat het verschuldigd zal gaan zijn. Voor hetgeen de Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd zal worden, voor zover al bekend en/of in redelijkheid door de Logistieke dienstverlener geschat, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener voldoende zekerheid;
10. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend op basis van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.
11. de Zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, indien deze naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van hem niet kan worden gevergd deze langer in opslag te houden. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 lid 2 geschiedt de uitslag en de belading door of namens de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico;

Artikel 7 – Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in artikel 6 leden 1 t/m 10 kan de Logistieke dienstverlener onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat hij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Logistieke dienstverlener bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf

op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan hij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.

2. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in artikel 6 leden 1 t/m 8, is de Logistieke dienstverlener bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten. Dit opschortingsrecht kan ook worden ingeroepen tegen de schuldeisers van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 6 leden 9 en 11, is de Logistieke dienstverlener gerechtigd tot:
 - a. het verplaatsen van de Zaken naar andere ruimten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, en/of;
 - b. het onderhands of publiekelijk verkopen van de Zaken voor rekening van de Opdrachtgever na verloop van veertien dagen na aangetekende verzending aan de Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop, zonder dat daarbij enige verdere formaliteit in acht genomen zal behoeven te worden;
 - c. het abandonneren of vernietigen van de Zaken indien aannemelijk is dat bij verkoop van de Zaken de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien, ondanks een redelijke poging daartoe van de Logistieke dienstverlener, geen koper gevonden kan worden, waarbij de kosten voor het abandonneren of vernietigen steeds voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Logistiek centrum en/of de bezittingen van de Logistieke dienstverlener, van diens Hulppersonen, van diens ondergeschikten en van diens andere Opdrachtgevers, alsmede voor personenschade, veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf, zijn Zaken, daaronder begrepen ook de verpakking van zijn Zaken, zijn Hulppersonen, ondergeschikten en de door hem aangewezen personen.
2. De Opdrachtgever is jegens de Logistieke dienstverlener aansprakelijk voor alle schade, waaronder boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, ten gevolge van onder meer de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van zijn instructies en de door hem verschaftte gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig

ter beschikking stellen van de Zaken op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies.

3. De Opdrachtgever is jegens de Logistieke dienstverlener aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden.
4. De Opdrachtgever moet aan de Logistieke dienstverlener de aan deze terzake van overbelading bij wegvervoer opgelegde boete vergoeden. Indien de Opdrachtgever het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van artikel 2.6 lid 2 uit de Wet wegvervoer goederen, dan vervalt deze bepaling, behoudens in geval van kwade trouw.

Artikel 9 – Overig

1. De Logistieke dienstverlener kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging door derden;
 - niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 6 lid 11.
2. Wanneer na Inontvangstneming van de Zaken, door de Logistieke dienstverlener het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de Logistieke dienstverlener verplicht zulks aan de Opdrachtgever mede te delen. Partijen hebben alsdan de bevoegdheid de onderhavige vervoerovereenkomst schriftelijk op te zeggen en deze overeenkomst eindigt bij ontvangst van deze mededeling. De Logistieke dienstverlener is vervolgens niet verplicht voor het verdere vervoer zorg te dragen en is bevoegd de Zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de Opdrachtgever is bevoegd de Zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de Zaken gemaakte

kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. Behoudens overmacht (6:75 BW) is de Logistieke dienstverlener verplicht de Opdrachtgever de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden, waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot niet meer dan tweemaal de vracht zoals overeengekomen voor de betreffende vervoersmodaliteit, doch maximaal 10.000 SDR.

Artikel 10 – Reclamatie

1. Indien de Zaken door de Logistieke dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde, ten overstaan van de Logistieke dienstverlener de staat daarvan heeft vastgesteld, worden de Zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
2. Indien de Zaken door de Logistieke dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde, schriftelijke voorbehouden ter kennis van de Logistieke dienstverlener heeft gebracht waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, worden:
 - indien het verliezen of waarneembare beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van Aflevering;
 - indien het niet uiterlijk waarneembare beschadigingen betreft, binnen de periode die op grond van de op de voor Aflevering gekozen vervoersmodaliteit van toepassing zijnde wet- en regelgeving is voorgeschreven of, bij gebreke van een (wettelijke) regeling, uiterlijk binnen vijf Werkdagen na de Aflevering;de Zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
3. De dag van de Aflevering wordt bij het bepalen van voornoemde termijnen niet meegerekend.
4. In geval van nationaal vervoer worden de Zaken indien deze niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden, als verloren aangemerkt.

Artikel 11 – Verjaring en verval

1. Alle vorderingen in verband met de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden.

2. De in lid 1 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging, vertraging of Voorraadverschil aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a. de dag waarop de Zaken door de Logistieke dienstverlener afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden;
 - b. de dag waarop de Logistieke dienstverlener van het verlies, de beschadiging of van het bestaan van het Voorraadverschil aan de Opdrachtgever mededeling doet.
3. Ingeval de Logistieke dienstverlener door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a. de dag waarop de Logistieke dienstverlener door de derde in rechte is aangesproken;
 - b. de dag waarop de Logistieke dienstverlener de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
4. Ingeval de Logistieke dienstverlener of een door hem ingeschakelde derde tegen de aanspraak in bezwaar of beroep is gegaan, vangen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die, waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.
5. Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.
6. In ieder geval vangen de in lid 1 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de Overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen, die door de Opdrachtgever aan de Logistieke dienstverlener verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn of, bij gebreke aan een overeengekomen termijn, binnen veertien dagen na de factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
2. Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke (handels)rente te betalen conform artikel 6:119a dan wel artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, met

ingang van de dag waarop deze betaling uiterlijk had moeten geschieden tot en met de dag der algehele voldoening.

3. De Logistieke dienstverlener is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 150,-.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes, aan de Logistieke dienstverlener te vergoeden.
5. De Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van de Logistieke dienstverlener zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Logistieke dienstverlener is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, van het uit anderen hoofde ter zake van de Logistieke activiteiten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.
7. Alle bedragen als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn terstond opeisbaar en vatbaar voor verrekening door de Logistieke dienstverlener, indien de gevallen zoals genoemd in artikel 7 leden 1 en 2 van deze Voorwaarden zich voordoen.

Artikel 13 – Zekerheden

1. De Logistieke dienstverlener heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Logistieke dienstverlener in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.

2. De Logistieke dienstverlener kan een retentierecht uitoefenen op alle Zaken, documenten en gelden die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Logistieke dienstverlener ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
3. Op alle Zaken, documenten en gelden die de Logistieke dienstverlener in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, wordt een pandrecht gevestigd voor alle vorderingen die de Logistieke dienstverlener ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Logistieke dienstverlener zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Logistieke dienstverlener toevertrouwt voor het verrichten van Logistieke activiteiten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Logistieke dienstverlener, de Opdrachtgever of hij die Aflevering vordert gehouden op verzoek van de Logistieke dienstverlener het gedeelte over de verschuldigheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
7. Op eerste verzoek van de Logistieke dienstverlener zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Logistieke dienstverlener aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Logistieke dienstverlener maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.

Artikel 14 – Geschillenbeslechting / Arbitrage

1. Alle uit of in verband met (de) O(o)vereenkomst(en) waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage

te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement, met uitzondering van vorderingen tot € 25.000,- alsmede onbetwiste vorderingen in welk geval geschillenbeslechting geschiedt door de bevoegde rechter te Rotterdam.

2. Geen beroep kan worden gedaan op de onder lid 1 genoemde uitzonderingen indien de Opdrachtgever is gevestigd in een niet-EU lidstaat.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen. Opdrachtgever staat er jegens de Logistieke dienstverlener voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan de Zaken en / of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit beding.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Alle O(o)vereenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Logistieke dienstverlener.

Artikel 16 – Aanbevolen citeertitel

De onderhavige Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "LSV 2014".

In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

NEDERLANDSE OPSLAGVOORWAARDEN

*gedeponeerd door de FENEX,
Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek,
ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam
op 15 november 1995*

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opslagbedrijven en hun opdrachtgevers ook na de beëindiging van de overeenkomst, voor zover het betreft de bepalingen vermeld in hoofdstuk I dezer voorwaarden en op de rechtsverhouding tussen opslagbedrijven en houders van opslagbewijzen, voor zover het betreft de bepalingen, vermeld in hoofdstuk II dezer voorwaarden, indien in het opslagbewijs is vermeld, dat deze voorwaarden - aangeduid met de naam "Nederlandse Opslagvoorwaarden" - van toepassing zijn.
- 1.2 Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opslagbedrijven zijn uitdrukkelijk niet van toepassing eventuele algemene voorwaarden waarnaar door de opdrachtgevers op enigerlei wijze mocht worden verwezen of die door deze van toepassing mochten worden verklaard.
- 1.3 De opdrachtgever, resp. de houder van het opslagbewijs kan zich niet beroepen op reglementen of bepalingen voorzover die met deze voorwaarden in strijd zijn.
- 1.4 Ten aanzien van de handelingen en werkzaamheden, zoals die van expediteurs, cargadoors, stuwadoors, vervoerders, assurantiebemiddelaars, controlebedrijven enz. die door het opslagbedrijf worden verricht, zullen mede van toepassing zijn de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden, onderscheidenlijk de voorwaarden waarvan de toepasselijkheid is bedongen.

Artikel 2

Definities

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

- opslagbedrijf:** degene, die - daargelaten de mogelijkheid van ruimere taakstelling - opdrachten aanvaardt tot opslag, bewaring of aflevering van zaken (hoofdstuk I) resp. degene, die zaken in bewaring heeft tegenover welke een door hem afgegeven opslagbewijs in omloop is (hoofdstuk II);
- opdrachtgever:** degene, die aan het opslagbedrijf een opdracht verstrekt tot opslag of uitlevering van zaken, resp. degene voor wie zaken door het opslagbedrijf worden bewaard waarvoor geen opslagbewijs in omloop is;

- opslagbewijs:** een van het opschrift "opslagbewijs" of synoniem voorzien, genummerd en rechtsgeldig getekend of gewaarmerkt bewijsstuk, waarin wordt verklaard dat de houder gerechtigd is de daarin genoemde zaken te ontvangen;
- houder van het opslagbewijs:** degene die zich als houder van het opslagbewijs aan het opslagbedrijf kenbaar maakt door vertoning van het opslagbewijs of op een andere voor het opslagbedrijf aanvaardbare wijze;
- laatste aan het opslagbedrijf bekende houder van het opslagbewijs:** degene, aan wie het opslagbewijs is afgegeven en vervolgens de houder van het opslagbewijs wiens schriftelijk verzoek aan het opslagbedrijf om als zodanig te worden behandeld de jongste datum draagt, echter met dien verstande, dat het opslagbedrijf gerechtigd is, doch niet verplicht om een ander als zodanig te beschouwen indien het reden heeft om aan te nemen, dat deze de laatste houder van het opslagbewijs is.

Artikel 3

Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen het opslagbedrijf en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht en voorzover in deze condities niet anders is bedoeld, zijn de bepalingen van het burgerlijk recht, betrekking hebbend op bewaargeving, in het algemeen en naar omstandigheden van toepassing.

Artikel 4

Geschillen

- 4.1 Alle geschillen, welke tussen het opslagbedrijf en zijn opdrachtgever respectievelijk de houder van het opslagbewijs mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het het opslagbedrijf vrij vorderingen van opeisbare geldsommen waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de gewone rechter.
- 4.2 Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen vorenbedoeld opslagbedrijf is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.
- De Voorzitter van de FENEX zal slechts tot benoeming van een arbiter overgaan indien één der bij het geschil betrokken partijen lid is van de FENEX. Indien eerder genoemde voorzitter geen arbiter benoemt, zal de benoeming van arbiters plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 4.3 De Voorzitter van de FENEX zal een terzake van opslag deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is terzake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van het opslagbedrijf werkzaam is.

- 4.4 De partij die een beslissing van het geschil verlangt zal hiervan bij aangetekende brief mededeling doen aan het secretariaat van de FENEX onder korte omschrijving van het geschil en zijn vordering, alsmede onder gelijktijdige toezending van het door het bestuur van de FENEX vast te stellen bedrag aan administratiekosten, verschuldigd als vergoeding voor de administratieve bemoeiingen van de FENEX bij een arbitrage.
- 4.5 Na ontvangst van bovengenoemde aangetekende brief zal het secretariaat van de FENEX ten spoedigste een kopie daarvan zenden aan de wederpartij, aan de Voorzitter van de FENEX, aan de Dekan der Orde van Advocaten, wat de beide laatsten betreft met het verzoek ieder een arbiter te benoemen en het FENEX-secretariaat naam en woonplaats van de benoemde mede te delen. Na ontvangst van dit bericht zal het FENEX-secretariaat ten spoedigste de beide aangewezenen van hun benoeming in kennis stellen onder toezending van een kopie der arbitrage-aanvraag en een exemplaar van deze algemene voorwaarden, met verzoek de derde arbiter te benoemen en het FENEX-secretariaat te berichten, wie als zodanig is benoemd. Na ontvangst hiervan zal het FENEX-secretariaat ten spoedigste de derde arbiter van zijn benoeming in kennis stellen onder toezending van een kopie der arbitrage-aanvraag en een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Vervolgens zal het FENEX-secretariaat beide partijen mededelen wie tot arbiters zijn benoemd.
- 4.6 Mocht binnen 30 dagen na het indienen der arbitrage-aanvraag de benoeming van alle drie arbiters niet hebben plaatsgehad, dan zullen alle arbiters op bij eenvoudig rekest te doen verzoek van de meest gereede partij, worden benoemd door de President van de Arrondissementsrechtbank binnen wiens ressort het opslagbedrijf is gevestigd.
- 4.7 Als Voorzitter van arbiters treedt op de door de Dekan benoemde. Indien de benoeming door de President van de Arrondissementsrechtbank plaatsvindt, stellen arbiters onderling vast, wie hunner als voorzitter zal fungeren. Arbiters zullen uitspraak doen als goede mannen naar billijkheid onder gehoudenheid de toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen, waaronder de bepalingen van internationale vervoersverdragen, in acht te nemen. Zij bepalen op welke wijze de arbitrage zal worden behandeld, met dien verstande dat partijen in ieder geval in de gelegenheid zullen worden gesteld hun standpunt schriftelijk uiteen te zetten en mondeling toe te lichten.
- 4.8 De opdracht aan arbiters duurt voort tot aan de eindbeslissing. Hun vonnis zullen zij deponeren ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank binnen welk arrondissement de plaats van de arbitrage is gelegen, terwijl zij daarvan kopie zullen toezenden aan ieder van de partijen en aan het secretariaat van de FENEX. Arbiters kunnen vooraf van de eisende partij of van beide partijen een depot voor arbitragekosten verlangen; tijdens de behandeling kunnen zij aanvulling daarvan eisen. Arbiters zullen in hun vonnis bepalen wie van de beide partijen of voor welk deel ieder van partijen de arbitragekosten zal hebben te dragen. Hieronder zijn te begrijpen het honorarium en de verschotten van arbiters, het bij aanvraag aan de FENEX betaalde bedrag aan administratiekosten, alsmede de door partijen gemaakte kosten, voorzover arbiters die redelijkerwijze noodzakelijk achten. Het aan arbiters toekomende wordt, voor zover mogelijk, op het depot verhaald.

Artikel 5

Gedeponeerde voorwaarden

- 5.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Zij worden op verzoek toegezonden.

- 5.2 Bij verschil tussen de Nederlandse en de in de enige andere taal gestelde tekst van de Nederlandse Opslagvoorwaarden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

HOOFDSTUK I

BEPALINGEN BETREFFENDE AANLEVERING, OPSLAG, BEWARING EN UITLEVERING

Artikel 6

Schriftelijke vastlegging

- 6.1 Alle overeenkomsten, aandieningen, voorschriften betreffende opslag, bewaring, behandeling en uitlevering van zaken, moeten schriftelijk worden vastgelegd.
- 6.2 Door mondelinge of telefonische mededelingen of afspraken wordt het opslagbedrijf slechts gebonden indien onmiddellijk schriftelijke bevestiging is gevolgd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7

Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen

- 7.1 Aandiening van zaken en voorschriften betreffende opslag, bewaring en behandeling moeten geschieden, resp. verstrekt worden met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten indien het opslagbedrijf van de ware stand van zaken had kennis gedragen.
- 7.2 Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient de opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken teneinde het opslagbedrijf in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.

Artikel 8

Tarieven / vergoedingen / belastingen

- 8.1 Gangbare tarieven en vergoedingen voor werkzaamheden en alle mondeling of schriftelijke overeenkomsten tussen het opslagbedrijf en de opdrachtgever betreffende de tarieven en vergoedingen voor werkzaamheden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht, resp. het tot stand komen van de overeenkomst geldende arbeidskosten. In geval van verhoging der arbeidskosten worden de gangbare, resp. de overeengekomen tarieven en vergoedingen daaraan met onmiddellijke inwerkingtreding aangepast. Het opslagbedrijf is ook gerechtigd tot aanpassing der tarieven in geval van invoering of verhoging door de overheid van de op de door het opslagbedrijf verleende diensten drukkende lasten.

- 8.2 Gangbare en overeengekomen tarieven voor bewaarloon zijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op de voor de betreffende zaken usantiële wijze van stapeling. Indien op verlangen van de opdrachtgever of in verband met de toestand van de zaak van de usantiële wijze van stapeling wordt afgeweken, zal een tariefsverhoging worden toegepast evenredig met de ten opzichte van normale stapeling ingenomen meerdere vloeropervlakte.

Artikel 9

Rechten, kosten en belastingen

- 9.1 Alle vracht, remboursen, belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, terzake van de zaken of daarmede verband houdende, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en moeten door de opdrachtgever op eerste verzoek van het opslagbedrijf al dan niet bij vooruitbetaling worden voldaan c.q. vergoed, ongeacht of deze zaken nog niet op het terrein aanwezig zijn dan wel dit inmiddels hebben verlaten.
- 9.2 Indien het opslagbedrijf het nodig acht om terzake van door de overheid opgelegde belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, procedures te voeren of rechtsmaatregelen te nemen, danwel indien de opdrachtgever het opslagbedrijf zulke procedures of rechtsmaatregelen verzoekt te voeren of te nemen en het opslagbedrijf zulk een verzoek inwilligt, zullen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten met inbegrip van de kosten terzake van juridische en/of fiscale en/of andere door het opslagbedrijf noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, voor rekening en risico zijn van de opdrachtgever. Voordat het opslagbedrijf overgaat tot het voeren van procedures of het nemen van rechtsmaatregelen als in dit artikel bedoeld, zal het opslagbedrijf trachten hieromtrent overleg te voeren met, dan wel instructies te verkrijgen van de opdrachtgever of direct belanghebbende.
- 9.3 Indien het opslagbedrijf optreedt of is opgetreden als fiscaal vertegenwoordiger, zijn alle door het opslagbedrijf verschuldigde belastingen, rechten, bijdragen en andere heffingen, alsmede boeten, rente, kosten, hoe ook genaamd, of schadevergoedingen voor rekening van de opdrachtgever, zulks onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. De opdrachtgever is verplicht om deze bedragen op eerste verzoek van het opslagbedrijf te voldoen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 10.1 De opdrachtgever is tegenover het opslagbedrijf en/of derden aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet te voren medegedeelde gebreken aan de zaken en/of aan de verpakking, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht niet of verkeerd opgegeven dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 10.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet/niet tijdig/niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze voorwaarden, of tussen het opslagbedrijf en opdrachtgever gesloten afzonderlijke overeenkomst, opgelegde verplichting, voorzover in deze voorwaarden niet reeds een regeling is opgenomen.

- 10.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de opdrachtgever het opslagbedrijf vrijwaren tegen aanspraken van derden, dan wel het opslagbedrijf schadeloos stellen voor schade betaald of verschuldigd door derden of betaald of verschuldigd aan derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel het opslagbedrijf als de opdrachtgever die verband houden met de aard of gesteldheid van de opgeslagen zaken.

Artikel 11

Het weigeren van een opdracht

Het opslagbedrijf is gerechtigd een opdracht tot opslag en/of bewaring zonder opgave van redenen te weigeren. Indien het opslagbedrijf de opdracht aanvaard heeft, kan de overeenkomst slechts met toestemming van beide partijen verbroken worden.

Artikel 12

Onderzoek van zaken

- 12.1 Zonder opdracht is het opslagbedrijf niet verplicht de zaken, welke worden opgeslagen, te wegen of te meten.
- 12.2 Het staat het opslagbedrijf vrij ter controle van ontvangen opgaven te wegen en te meten. Wordt in dat geval door het opslagbedrijf vastgesteld, dat gewicht of maat afwijken van de opgave, dan zijn de kosten aan het wegen en/of meten verbonden, voor rekening van de opdrachtgever. Het opslagbedrijf is echter slechts verantwoordelijk voor de vaststelling van gewichten en/of maten indien de zaken door het opslagbedrijf in opdracht van de opdrachtgever zijn gewogen en/of gemeten en onverminderd hetgeen in artikel 19 is bepaald ten aanzien van de aansprakelijkheid van het opslagbedrijf.
- 12.3 Het openen van colli, teneinde de inhoud te onderzoeken, geschiedt alleen op verzoek van de opdrachtgever, doch het opslagbedrijf is te allen tijde daartoe bevoegd, doch niet verplicht, indien het vermoedt, dat de inhoud niet juist is opgegeven.
- 12.4 Indien bij het onderzoek blijkt, dat de inhoud afwijkt van de opgave, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de opdrachtgever. Het opslagbedrijf is echter nimmer verantwoordelijk voor de omschrijving en/of de aanduiding van in bewaring genomen zaken.

Artikel 13

Aanlevering/ uitlevering en inontvangstneming

- 13.1 Aanlevering bij en inontvangstneming door het opslagbedrijf vinden plaats door afgifte van de zaken door de opdrachtgever en inontvangstneming daarvan door het opslagbedrijf, ter plaatse van de opslag.
- 13.2 Uitlevering aan en inontvangstneming door de opdrachtgever vinden plaats door afgifte van de zaken door het opslagbedrijf en inontvangstneming daarvan door de opdrachtgever, ter plaatse van de opslag.

Artikel 14

Toestand van zaken bij aankomst

- 14.1 Zaken moeten, tenzij anders is aangegeven, in goede staat en indien verpakt, in goed verpakte toestand bij het opslagbedrijf aangeleverd worden.
- 14.2 Bevindt zich de zaak, die aan het opslagbedrijf is toegezonden, bij aankomst in een beschadigde of gebrekkige toestand, die uitwendig zichtbaar is, dan zal het opslagbedrijf gerechtigd doch niet gehouden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat nochtans aan de wijze, waarop het opslagbedrijf zich van deze taak heeft gekweten, de opdrachtgever enig recht jegens het opslagbedrijf kan ontlenen. Het opslagbedrijf zal de opdrachtgever onverwijld bericht zenden zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van het bericht enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.
- 14.3 Tot opslag ontvangen zaken die een zorgvuldig opslagbedrijf indien het geweten zou hebben dat ze na inontvangstneming gevaar zouden kunnen opleveren, met het oog daarop niet voor opslag zou hebben willen ontvangen, mogen door hem op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk gemaakt.
- 14.4 Ten aanzien van voor opslag ontvangen zaken waarvan het opslagbedrijf de gevaarlijkheid heeft gekend, geldt hetzelfde, doch slechts dan wanneer die zaken onmiddellijk dreigend gevaar opleveren.
- 14.5 Het opslagbedrijf is terzake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en de opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor het opslagbedrijf, voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zelve of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schaden dan wel de noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen het uitsluitende gevolg zijn van schuld aan de zijde van het opslagbedrijf.
- 14.6 Door het treffen van maatregelen eindigt de overeenkomst met betrekking tot de daar genoemde zaken, doch indien deze alsnog worden uitgeleverd, eerst na uitlevering.

Artikel 15

Aanvang van de uitvoering van de opdracht tot opslag

Met de uitvoering van aanvaarde opdrachten tot opslag of uitlevering van zaken wordt door het opslagbedrijf, tenzij anders is overeengekomen of bijzondere omstandigheden het verhinderen, zo snel als mogelijk na aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de benodigde bescheiden, gegevens en behandelingsinstructies aangevangen.

Artikel 16

Niet tijdige, onregelmatige aanlevering of afhaling

Indien door de opdrachtgever aan het opslagbedrijf is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd bij het opslagbedrijf zullen worden aangeleverd of, dat uit te leveren zaken in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval de opdrachtgever de zaken niet tijdig en regelmatig aanlevert resp. in ontvangst neemt is de opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden welke tengevolge daarvan voor het opslagbedrijf ontstaan doordat werklieden en werktuigen welke voor uitvoering van de betreffende opdracht door het opslagbedrijf waren besteld en/of ingedeeld niet of onvolledig benut worden.

Artikel 17

Werktijden

Aanleveren van zaken aan en afhalen van zaken van de bewaarplaats moet geschieden tijdens de, voor het personeel van het opslagbedrijf geldende werkuren. Indien door de opdrachtgever wordt verlangd, dat werkzaamheden worden verricht buiten de normale werktijd is het opslagbedrijf vrij daaraan wel of niet te voldoen. Extra kosten welke ontstaan door werken buiten de normale arbeidstijd zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 18

Plaats van de opslag, verplaatsing van zaken

- 18.1 Het opslagbedrijf is, tenzij anders is overeengekomen, vrij in de keuze van de plaats van opslag.
- 18.2 Het opslagbedrijf is te allen tijde bevoegd de zaken naar een andere bewaarplaats te verplaatsen.
- 18.3 De verplaatsing geschiedt voor rekening van het opslagbedrijf, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
- in het belang van de opdrachtgever, dan wel de opdracht, of
 - ten gevolge van omstandigheden waarvoor het opslagbedrijf niet aansprakelijk is, of
 - ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en risico van het opslagbedrijf komen, of
 - ten gevolge van regelgeving van overheidswege.

Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van het opslagbedrijf komt, vindt plaats onder de gebruikelijke vervoersvoorwaarden. Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van de opdrachtgever komt, wordt door het opslagbedrijf verzorgd als expediteur en vindt plaats voor risico van de opdrachtgever.

- 18.4 Worden de zaken verplaatst naar een andere bewaarplaats, dan geeft het opslagbedrijf hiervan kennis aan de opdrachtgever, zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van de kennisgeving enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.

Artikel 19

Beschadiging / verlies van zaken

- 19.1 De opdrachtgever doet door deze opslagvoorwaarden voor het geval van beschadiging en/of vermissing afstand van verhaal op derden; hij zal uitsluitend het opslagbedrijf aansprakelijk kunnen stellen, ook indien het opslagbedrijf in de uitoefening van zijn bedrijf gebruik heeft gemaakt van de diensten van derden, een en ander onder de volgende beperking.
- 19.2 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
- 19.3 Het opslagbedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van het opslagbedrijf of diens ondergeschikten.
- 19.4 Het opslagbedrijf wordt in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats heeft zorggedragen.
- 19.5 Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij het opslagbedrijf gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van het opslagbedrijf voor schade, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
- 19.6 De aansprakelijkheid van het opslagbedrijf is in alle gevallen beperkt tot 2 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.
- 19.7 De door het opslagbedrijf te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. Het opslagbedrijf is slechts aansprakelijk voor schade aan de zaak zelf en voor schade zoals vermeld in artikel 19.9 en is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
- 19.8 Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van de zaak of bij schade aan één of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.
- 19.9 De aansprakelijkheid van het opslagbedrijf voor schade die voortvloeit uit het vervullen van (douane-)formaliteiten is beperkt tot 7500 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.

Artikel 20

Toegang tot het terrein

- 20.1 Het opslagbedrijf is verplicht de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor rekening en risico van de opdrachtgever toegang te verlenen tot de plaats waar diens zaken worden bewaard, zulks met inachtneming van de te vervullen douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.
- 20.2 Voor hen aan wie het opslagbedrijf toegang verleent gelden de volgende voorwaarden:
- a. alle personen, die de bewaarplaats bezoeken, alsook het personeel van de aan de bewaarplaats komende vaar- en voertuigen moeten zich houden aan de voorschriften van het opslagbedrijf;
 - b. alleen gedurende de gewone werktijden en onder geleide wordt toegang verleend;
 - c. de aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door de opdrachtgever aan het opslagbedrijf worden betaald;
 - d. de opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt.
- 20.3 De opdrachtgever zal het opslagbedrijf vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel het opslagbedrijf als de opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiend uit de vorige leden.

Artikel 21

Uitvoering van handelingen

- 21.1 Door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, overpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, enz., alsmede uitlevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan het bewarende opslagbedrijf.
- 21.2 Werkzaamheden welke het opslagbedrijf niet op zich wenst te nemen kunnen na verkregen toestemming van het opslagbedrijf, door of namens de opdrachtgever worden uitgevoerd, zulks met inachtneming van door het opslagbedrijf te stellen voorwaarden, onder toezicht van het opslagbedrijf en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van het opslagbedrijf.

Artikel 22

Bijzondere wijze van behandeling van zaken

- 22.1 Het opslagbedrijf is niet verplicht tot enige maatregel ten aanzien van de in bewaring ontvangen zaken of de verpakking daarvan dan die welke voor de bewaring van de betreffende zaken als normaal gelden.
- 22.2 Tot bijzondere maatregelen is het opslagbedrijf slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.

- 22.3 Het opslagbedrijf is echter gerechtigd een maatregel direct, op kosten en voor risico van de opdrachtgever te nemen, het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken daaronder begrepen, wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is of wanneer het nemen van maatregelen uit andere hoofde vereist, dan wel geïndiceerd is, zulks ter beoordeling van het opslagbedrijf. Het opslagbedrijf stelt de opdrachtgever van de genomen maatregelen terstond in kennis, zonder dat deze op grond van het niet voldoen aan deze verplichting enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.
- 22.4 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de opdrachtgever gehouden het opslagbedrijf te vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van schade door opdrachtgever's zaken veroorzaakt aan zaken van derden.

Artikel 23

Verzekering van zaken

- 23.1 Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen is het opslagbedrijf niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van de zaken.

Indien tussen het opslagbedrijf en de opdrachtgever is overeengekomen dat het opslagbedrijf voor rekening van de opdrachtgever voor de verzekering van de zaken zal zorgdragen, dan heeft het opslagbedrijf het recht om naar eigen keuze de overeengekomen verzekering op naam van de opdrachtgever te sluiten, of om deze onder een polis van het opslagbedrijf onder te brengen.

Als te verzekeren waarde zal worden aangehouden het bedrag dat door de opdrachtgever is opgegeven. Het opslagbedrijf zal ten aanzien van de verzekeringen in alle gevallen uitsluitend worden beschouwd als tussenpersoon, zonder enige aansprakelijkheid, ook niet voor met de verzekeraar(s) bedongen voorwaarden of voor de soliditeit dan wel de solvabiliteit van de verzekeraar(s).

- 23.2 In alle gevallen waarin de zaken door tussenkomst van het opslagbedrijf verzekerd zijn, heeft het opslagbedrijf het recht om voor en namens de belanghebbenden bij de zaken de schadepenningen te incasseren en daarop al zijn vorderingen, uit welke hoofde dan ook, op de opdrachtgever te verhalen. Het overblijvende bedrag wordt aan de opdrachtgever uitgekeerd.
- 23.3 Indien in geval van schade aan of verlies van zaken door brand of door enige andere oorzaak de medewerking van het opslagbedrijf voor de vaststelling van de schade of het verlies gewenst of noodzakelijk is, dan wordt deze door het opslagbedrijf verleend tegen betaling van de daaraan verbonden kosten en van een vergoeding voor zijn bemoeiingen. Het opslagbedrijf kan het verlenen van medewerking afhankelijk stellen van de contante betaling van, of het stellen van zekerheid voor, al hetgeen het opslagbedrijf van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft en de in dit lid bedoelde kosten en vergoeding.
- 23.4 De opdrachtgever is verplicht om bij uitlevering van een deel van de zaken door het opslagbedrijf op te geven voor welk bedrag hij de overblijvende zaken wenst te doen verzekeren.

Bij gebreke van zulke opgave is het opslagbedrijf gerechtigd om het verzekerde bedrag naar eigen inzicht te verminderen in dezelfde verhouding als waarin de zaken in aantal, gewicht, maat of inhoud verminderd zijn.

Artikel 24

Berekening bewaarloon bij vernietiging van de zaken

In geval van vernietiging der bij het opslagbedrijf in bewaring liggende zaken door brand of anderszins, geldt de dag van vernietiging als de dag van uitlevering en is het bewaarloon, en indien de zaken door bemiddeling van het opslagbedrijf zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.

Artikel 25

Terugneming van zaken

- 25.1 De opdrachtgever kan tegen betaling van hetgeen het opslagbedrijf van hem te vorderen heeft (in de ruimste zin) en met inachtneming van de bepalingen dezer condities de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.
- 25.2 Het bewaarloon - en indien de zaken door bemiddeling van het opslagbedrijf zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - wordt altijd berekend in volle maanden, een gedeelte van een maand tellende voor een volle maand.
- 25.3 Indien een vaste termijn van bewaring overeengekomen is kan het opslagbedrijf niet vorderen, dat de opdrachtgever de zaak vóór afloop van de overeengekomen tijd terugneemt.
- 25.4 Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken kan het opslagbedrijf de terugneming met een opzeggingstermijn van één maand verlangen, doch niet binnen drie maanden na de aanvang van de bewaring.
- 25.5 In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van het opslagbedrijf worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever. Als overmacht gelden alle omstandigheden die het opslagbedrijf redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan het opslagbedrijf de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 26

Tussentijdse terugneming van zaken wegens dringende reden

- 26.1 Het opslagbedrijf is echter te allen tijde gerechtigd de terugneming van de in bewaring ontvangen zaken vóór afloop van de termijn van bewaring en zonder zich te houden aan enige opzeggingstermijn, te vorderen, indien daartoe een dringende reden bestaat.
- 26.2 Onder dringende reden wordt verstaan een omstandigheid, die van dien aard is dat de opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de opslag niet mag verwachten.

- 26.3 Een dergelijke reden wordt onder meer geacht aanwezig te zijn, indien de opdrachtgever één of meer andere bepalingen dezer condities niet nakomt, indien blijkt, dat voor de aanwezigheid van de zaken gevaar voor verlies en/of schade aan andere zaken, aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is, en voorts indien de zaken aan bederf onderhevig zijn, of daarin veranderingen ontstaan die naar het oordeel van het opslagbedrijf het vermoeden van waardevermindering wettigen en de opdrachtgever nalatig is in het geven van instructies ter voorkoming en bestrijding daarvan.
- 26.4 De opdrachtgever blijft gehouden het bewaarloon tot op de dag van terugneming van de zaak aan het opslagbedrijf te vergoeden.

Artikel 27

Betaling

- 27.1 Alle bedragen welke het opslagbedrijf van de opdrachtgever te vorderen heeft, uit welke hoofde dan ook, zoals: bewaarloon, verzekeringspremie en -kosten, huur, verscot, vergoedingen voor opslag en uitlevering, gedane uitgaven en kosten voor verrichte of te verrichten werkzaamheden, kosten van opruiming e.d. bij of na brand of anderszins, buitengewone onkosten, extra arbeidsloon, belastingen, rechten, heffingen, boeten, rente enzovoorts, zijn terstond opeisbaar.
- Indien het opslagbedrijf een betalingstermijn hanteert, dan zijn voornoemde bedragen terstond opeisbaar zodra de betalingstermijn is verstreken.
- 27.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de opdrachtgever gehouden het verschuldigde bewaarloon steeds prompt te voldoen binnen de tussen partijen geldende termijn, doch ten minste éénmaal per 12 maanden.
- 27.3 Wanneer de opdrachtgever niet dadelijk de bedragen, welke het opslagbedrijf van de opdrachtgever te vorderen heeft, betaalt, is het opslagbedrijf gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 27.4 Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied, ongeacht of bij de betalingen andere aanwijzingen zijn gegeven.
- 27.5 Indien bij niet-tijdige betaling langs gerechtelijke of andere weg tot incasso wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen, tot het door het opslagbedrijf betaalde of verschuldigde bedrag.

Artikel 28

Retentierecht en pandrecht

- 28.1 Het opslagbedrijf heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die het opslagbedrijf uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van de opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen.

- 28.2 Het opslagbedrijf kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.
- 28.3 Het opslagbedrijf zal een ieder die ten behoeve van de opdrachtgever zaken aan het opslagbedrijf toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden beschouwen als door de opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een retentie- en pandrecht op deze zaken.
- 28.4 Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of -indien daaromtrent overeenstemming bestaat- onderhands.

Artikel 29

Openbare verkoop

- 29.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 28 van deze condities is het opslagbedrijf gerechtigd hem toevertrouwde zaken zonder inachtneming van enige formaliteit op de plaats, op de wijze en tegen de voorwaarden die het opslagbedrijf goeddunken in het openbaar dan wel op een andere wijze indien de wet dit toelaat, op kosten van de opdrachtgever te (doen) verkopen en om zichzelf uit de opbrengst daarvan alle bedragen die door de opdrachtgever aan het opslagbedrijf verschuldigd zijn, te voldoen, indien de opdrachtgever in gebreke is om de door hem aan het opslagbedrijf toevertrouwde zaken na beëindiging van de overeenkomst of op de overeengekomen dan wel aan het opslagbedrijf meegedeelde tijd of op een ander tijdstip in geval van een van de dringende redenen genoemd in artikel 26 van de condities, terug te nemen;
- 29.2 Indien aannemelijk is dat bij verkoop de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien geen koper gevonden wordt ondanks een redelijke poging daartoe dan is het opslagbedrijf gerechtigd om de zaken te verwijderen, te doen verwijderen of te vernietigen. De opdrachtgever blijft dan aansprakelijk voor hetgeen verschuldigd is, vermeerderd met de kosten van verwijdering of vernietiging.
- 29.3 In geval van verkoop zal het opslagbedrijf hetgeen van de opbrengst na aftrek van alle kosten en alle vorderingen op de opdrachtgever resteert, gedurende vijf jaar ter beschikking van de opdrachtgever houden, na welke termijn het restant indien dit niet is opgeëist, aan het opslagbedrijf vervalt.

Artikel 30

Verjaring en verval

- 30.1 Elke vordering verjaart door het enkele verloop van 12 maanden.
- 30.2 Alle vorderingen jegens het opslagbedrijf vervallen door het enkele verloop van 2 jaren.
- 30.3 De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel verlies, beschadiging of vermindering aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag waarop de zaken door het opslagbedrijf worden uitgeleverd of hadden moeten worden uitgeleverd;
 - de dag waarop het opslagbedrijf hiervan aan de opdrachtgever mededeling heeft gedaan.

- 30.4 In het geval het opslagbedrijf door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangt de in lid 1 genoemde termijn aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag waarop het opslagbedrijf door de derde is aangesproken of;
 - de dag waarop het opslagbedrijf de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
- 30.5 Onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4, vangen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen voor alle andere vorderingen aan vanaf het moment dat deze opeisbaar zijn geworden.

Artikel 31

Reclames

- 31.1 Indien de zaken ter beschikking worden gesteld door het opslagbedrijf zonder dat de opdrachtgever of een ander namens deze ten overstaan van het opslagbedrijf de staat daarvan heeft vastgesteld of zonder dat hij, indien het zichtbare verliezen of beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van de ter beschikking stelling, of, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, binnen vijf werkdagen na de ter beschikking stelling, voorbehouden ter kennis van het opslagbedrijf heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen. De bovenbedoelde voorbehouden moeten, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, schriftelijk worden gemaakt.
- 31.2 De dag van de ter beschikkingstelling wordt bij het bepalen van voornoemde termijnen niet meegerekend.

Artikel 32

Overdracht respectievelijk overgang van zaken

- 32.1 Overdracht of overgang van eigendom van bij het opslagbedrijf aanwezige zaken resp. de overdracht of overgang van het recht op uitlevering daarvan door een opdrachtgever aan een derde, is tegenover het opslagbedrijf ongeldig en heeft tegenover het opslagbedrijf geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door het opslagbedrijf erkend, tenzij alle vorderingen die het opslagbedrijf uit welke hoofde ook op de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever heeft, zijn voldaan.
- 32.2 Op de opdrachtgever rust de plicht om het opslagbedrijf van een eigendomsoverdracht of -overgang van zaken, resp. overdracht of overgang van het recht op uitlevering van zaken terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 32.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft overdracht of overgang tegenover het opslagbedrijf geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door het opslagbedrijf erkend, dan nadat de nieuwe rechthebbende(n) alle bepalingen van de overeenkomst tussen het opslagbedrijf en de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever alsmede de onderhavige voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- 32.4 Het opslagbedrijf behoeft overdracht of overgang van eigendom resp. recht op uitlevering niet te erkennen en is zelfs gerechtigd een gedane erkenning te herroepen en het opslagbedrijf kan uitlevering van de zaken weigeren, indien naar het oordeel van het opslagbedrijf gebreken kleven aan de rechtstitel met betrekking tot enige eigendomsoverdracht of -overgang van de zaken resp. enige overdracht of overgang van het recht op uitlevering en indien de nieuwe rechthebbende(n) zich erop beroept (beroepen) de onderhavige voorwaarden niet te hebben aanvaard of daaraan niet te zijn gebonden.

- 32.5 De oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever blijft jegens het opslagbedrijf aansprakelijk voor alle vorderingen van het opslagbedrijf terzake van of in verband met de opslag en/of met betrekking tot die zaken verrichte werkzaamheden, ook indien deze zijn verricht na de eigendomsoverdracht of -overgang resp. na de overdracht of overgang van het recht op uitlevering.

Na overdracht of overgang van de eigendom resp. het recht op uitlevering van de zaken geldt de nieuwe rechthebbende als de opdrachtgever en is hij naast zijn rechtsvoorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle bovenbedoelde vorderingen, ook voorzover deze vóór de overdracht of overgang zijn ontstaan.

Artikel 33

Afgifte van opslagbewijzen

- 33.1 Het opslagbedrijf kan aan de opdrachtgever op diens verzoek een opslagbewijs afgeven, vermeldende de door deze aan het opslagbedrijf in bewaring gegeven zaken.
- 33.2 Het opslagbedrijf is gerechtigd de afgifte van een opslagbewijs te weigeren indien niet door de opdrachtgever alle vorderingen welke het opslagbedrijf uit welke hoofde ook op hem heeft zijn voldaan.

Het opslagbedrijf kan voorts de afgifte van een opslagbewijs weigeren indien het daartoe termen aanwezig acht.

- 33.3 Met de afgifte van een opslagbewijs aan toonder vervallen alle verplichtingen van het opslagbedrijf jegens de opdrachtgever en komen daarvoor in de plaats de verplichtingen van het opslagbedrijf jegens de houder van het opslagbewijs, nader geregeld in hoofdstuk II dezer condities. De opdrachtgever blijft ook na afgifte van het opslagbewijs tegenover het opslagbedrijf aansprakelijk voor de gevolgen van een verschil tussen de zaken tegenover welke het opslagbewijs is afgegeven en de omschrijving daarvan in het opslagbewijs.

HOOFDSTUK II

BEPALINGEN BETREFFENDE HET OPSLAGBEWIJS

Artikel 34

Toepasselijke bepalingen

Op de rechtsverhoudingen tussen opslagbedrijven en houders van opslagbewijzen zijn de bepalingen vermeld in hoofdstuk I van overeenkomstige toepassing, tenzij de voorwaarden in hoofdstuk II meebrengen dat een bepaling in hoofdstuk I geen toepassing mag vinden.

Artikel 35

Recht op uitlevering van de zaken

- 35.1 Het opslagbewijs geeft recht op uitlevering door het opslagbedrijf van de zaken welke het opslagbedrijf ter bewaring heeft ontvangen en tegenover welke het opslagbewijs is afgegeven. Voor een verschil tussen wat in bewaring is genomen en de omschrijving daarvan in het opslagbewijs is het opslagbedrijf aansprakelijk tegenover de houder van het opslagbewijs aan wie bij de verkrijging van het opslagbewijs het bestaan van het verschil onbekend was, tenzij het zaken betreft van welke de identificatie een bijzondere vakkennis en/of een diepgaand onderzoek of een analyse vereist.
- 35.2 Indien in het opslagbewijs de clausule:
- "inhoud, hoedanigheid, getal, gewicht of maat onbekend"
- of een daarmee gelijkstaande clausule is opgenomen, binden de in het opslagbewijs voorkomende vermeldingen, omtrent de inhoud, de hoedanigheid en het getal, het gewicht of de maat van de zaken het opslagbedrijf niet.
- 35.3 Het recht op uitlevering bestaat niet zolang het opslagbedrijf enig uit deze voorwaarden voortvloeiend recht op de zaken kan doen gelden en zolang niet aan alle voor uitlevering vereiste douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten is voldaan.

Artikel 36

Vervaldatum van het opslagbewijs

- 36.1 Het opslagbewijs heeft een geldigheidsduur van drie jaren, gerekend vanaf de op het opslagbewijs vermelde datum van afgifte, tenzij in het opslagbewijs een kortere geldigheidsduur is vermeld.
- 36.2 Tot de vervaldatum kan het opslagbewijs op verzoek van de houder van het opslagbewijs vervangen worden door een nieuw opslagbewijs tegen vergoeding der daaraan verbonden kosten. Het opslagbedrijf heeft het recht vervanging van het opslagbewijs te weigeren en op de vervaldatum terugneming van de zaken te verlangen.
- 36.3 Indien op de vervaldatum het opslagbewijs niet voor vervanging is aangeboden, resp. indien na weigering van vervanging van het opslagbewijs de zaken niet op de vervaldatum van het opslagbedrijf zijn teruggenomen wordt de houder van het vervallen opslagbewijs geacht in te stemmen met het bewaarloon - en indien de zaken door bemiddeling van het opslagbedrijf zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - zoals deze van die datum af door het opslagbedrijf zullen worden vastgesteld.
- 36.4 Indien op de vervaldatum het opslagbewijs niet voor vervanging is aangeboden, resp. indien na weigering van vervanging van het opslagbewijs de zaken niet op de vervaldatum zijn teruggenomen tegen betaling van de bedragen waarop het opslagbedrijf volgens artikel 36 recht heeft, is het opslagbedrijf gerechtigd de zaken waarop het vervallen opslagbewijs betrekking heeft te verkopen, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in deze voorwaarden is bepaald.

- 36.5 Het opslagbedrijf is gedurende vijf jaar na de vervaldatum van het opslagbewijs verplicht om de zaken waarop het vervallen opslagbewijs betrekking heeft - resp. zo het opslagbedrijf gebruik heeft gemaakt van zijn recht om de zaken te verkopen de netto-opbrengst van de zaken, zonder vergoeding van rente - uit te leveren aan de houder van het vervallen opslagbewijs onder aftrek van alle bedragen welke het opslagbedrijf te vorderen heeft. Na afloop van deze vijf jaren zullen de rechten van de houder van het vervallen opslagbewijs ophouden en zal het opslagbedrijf de zaken niet meer behoeven uit te leveren - resp. de opbrengst niet meer behoeven te verantwoorden - noch aan de houder van het vervallen opslagbewijs, noch aan anderen.

Artikel 37

Uitlevering van zaken na betaling

- 37.1 Het opslagbedrijf is gerechtigd om, alvorens tot gehele of gedeeltelijk uitlevering van de zaken waarop het opslagbewijs recht geeft over te gaan, betaling te verlangen van:
- a. zoveel maanden bewaarloon als blijktens het opslagbewijs zijn verstreken en niet volgens aantekening op het opslagbewijs vóór de uitlevering reeds zijn afgerekend, zulks tegen het in het opslagbewijs vermelde bewaarloon per maand, gedeelten van maanden tellende voor volle maanden;
 - b. zoveel maanden verzekeringspremie en -kosten als blijktens het opslagbewijs zijn verstreken en niet volgens aantekening op het opslagbewijs vóór de uitlevering reeds zijn afgerekend, zulks tegen de in het opslagbewijs vermelde verzekeringspremie per maand, gedeelten van maanden tellende voor volle maanden;
 - c. de vergoeding voor het uitleveren der zaken volgens het daarvoor geldende tarief;
 - d. de voorschotten welke door het opslagbedrijf zijn verricht voor in opdracht van de uitlevering vragende houder van het opslagbewijs met betrekking tot de in het opslagbewijs vermelde zaken vervulde douane- en/of andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten;
 - e. alle kosten welke door het opslagbedrijf na de op het opslagbewijs vermelde datum van afgifte zijn gemaakt:
 - e.1 ten behoeve van het behoud van de in het opslagbewijs vermelde zaken;
 - e.2 ter bestrijding van gevaren welke door de in het opslagbewijs vermelde zaken zijn veroorzaakt voor de bewaarplaats en andere daarin aanwezige zaken;
 - e.3 als gevolg van maatregelen welke met betrekking tot de in het opslagbewijs vermelde zaken moeten worden genomen tengevolge van omstandigheden welke het opslagbedrijf niet mogen worden aangerekend.
 - f. alle overige uit het opslagbewijs blijkende vorderingen van het opslagbedrijf.
- 37.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de houder van het opslagbewijs gehouden het verschuldigde bewaarloon - en indien de zaken door bemiddeling van het opslagbedrijf zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - te voldoen telkens als 12 maanden bewaring zijn verstreken of zoveel eerder als blijktens vermelding in het opslagbewijs is overeengekomen en de onder d. en e. bedoelde, door het opslagbedrijf gemaakte kosten zodra deze door het opslagbedrijf aan hem worden bekend gemaakt.

- 37.3 Indien de houder van het opslagbewijs niet voldoet aan de verplichting om telkens na 12 maanden of zoveel eerder als blijkt vermelding in het opslagbewijs is overeengekomen het verschuldigde bewaarloon - en indien de zaken door bemiddeling van het opslagbedrijf zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - te voldoen, wordt met ingang van de dag waarop 12 maanden bewaring zijn verstreken het bedrag, dat uit hoofde daarvan aan het opslagbedrijf verschuldigd is, verhoogd met een boete van 1% van het betreffende bedrag voor elke maand waarmede de termijn van 12 maanden wordt overschreden.

Artikel 38

Schadevergoeding

In afwijking van het bepaalde in artikel 19.7 geldt dat de door het opslagbedrijf voor verlies van de zaak te betalen schadevergoeding, bij het ontbreken van de factuurwaarde van de zaak, is beperkt tot de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde van de zaak op de dag van de afgifte van het opslagbewijs.

Artikel 39

Toegang tot en inlichtingen over zaken

Toegang tot en inlichtingen over zaken waarvoor opslagbewijzen zijn afgegeven worden alleen gegeven op vertoon van het betreffende opslagbewijs.

Artikel 40

Werkzaamheden met betrekking tot de zaken

- 40.1 Door de houder van het opslagbewijs gewenste werkzaamheden met betrekking tot de in het opslagbewijs vermelde zaken, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, overpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, enz., alsmede uitlevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan het bewarende opslagbedrijf.
- 40.2 Door de houder van het opslagbewijs verlangde werkzaamheden worden door het opslagbedrijf slechts uitgevoerd na inlevering van het opslagbewijs.
- 40.3 Werkzaamheden welke het opslagbedrijf niet op zich wenst te nemen kunnen na verkregen toestemming van het opslagbedrijf en na inlevering van het opslagbewijs, door of namens de houder van het opslagbewijs worden uitgevoerd, zulks met inachtneming van door het opslagbedrijf te stellen voorwaarden, onder toezicht van het opslagbedrijf en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van het opslagbedrijf.
- 40.4 Gedeeltelijke uitleveringen, bemonsteringen en behandeling der zaken waardoor een verandering, vermindering of wijziging van het stukstal ontstaat worden in het opslagbewijs vermeld op de daarvoor bestemde plaats. Indien op het opslagbewijs voor verdere vermelding van uitleveringen, veranderingen, verminderingen, enz. geen plaats meer is wordt het opslagbewijs op kosten van de houder van het opslagbewijs vervangen.

- 40.5 Vorderingen van het opslagbedrijf uit hoofde van uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot de in het opslagbewijs vermelde zaken of uit hoofde van toezicht daarop moeten onmiddellijk worden voldaan. Het opslagbedrijf is gerechtigd teruggave van het opslagbewijs te weigeren zolang deze vorderingen niet zijn voldaan.

Artikel 41

In kennis stellen van bijzondere wijze van behandeling

Indien het opslagbedrijf overgaat tot het nemen van een maatregel als bedoeld in artikel 22, stelt het opslagbedrijf de laatste aan het opslagbedrijf bekende houder van het opslagbewijs hiervan terstond in kennis, zonder dat de houder van het opslagbewijs van het achterwege blijven van kennisgeving enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.

Artikel 42

Verplichting opslagbedrijf tot verzekering

- 42.1 Indien in het opslagbewijs is vermeld dat de betreffende zaken zijn verzekerd, heeft door deze vermelding het opslagbedrijf de verplichting op zich genomen ervoor te zorgen dat de zaken voor rekening van de houder van het opslagbewijs zijn verzekerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 23.
- 42.2 Als verzekerde waarde geldt de in het opslagbewijs vermelde waarde.
- 42.3 Indien in het opslagbewijs vermeld is, dat tot de waarde van de dag is verzekerd, behoort het tot de zorg van het opslagbedrijf de zaken voldoende verzekerd te houden.

Artikel 43

Verandering, van kracht zijn en beëindiging van de verzekering

- 43.1 Verandering van de verzekerde waarde en beëindiging van de verzekering zijn alleen mogelijk wanneer het opslagbewijs ter aantekening daarvan wordt ingeleverd.
- 43.2 Van kracht is alleen de verzekering zoals deze in het opslagbewijs is vermeld.
- 43.3 De verzekering eindigt overigens met de uitlevering van de zaak.
- 43.4 Bij aflevering van een gedeelte van de zaak moet de verzekerde waarde van het uit te leveren goed afzonderlijk worden opgegeven en op het opslagbewijs aangetekend indien in het opslagbewijs niet de verzekerde waarde per eenheid is vermeld en bijaldien geen verhoudingsgewijze vermindering uit het opslagbewijs kan blijken.

Artikel 44

Schadepeningen

De door het opslagbedrijf geïncasseerde schadepeningen worden door het opslagbedrijf tegen ontvangst van het opslagbewijs uitgekeerd, onder aftrek van al hetgeen het opslagbedrijf van de houder van het opslagbewijs te vorderen heeft.

Artikel 45

In kennisstelling van vernietiging van de zaken

In geval van vernietiging van de in het opslagbewijs vermelde zaken door brand of anderszins, stelt het opslagbedrijf de laatste aan het opslagbedrijf bekende houder van het opslagbewijs daarvan terstond in kennis, zonder dat de houder van het opslagbewijs op grond van het achterwege blijven van kennisgeving enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.

Artikel 46

Beschadiging van het opslagbewijs

- 46.1 Raderingen en beschadigingen maken het opslagbewijs waardeloos; doorhalingen zijn slechts geldig indien door het opslagbedrijf geparafeerd.
- 46.2 De houder van een beschadigd opslagbewijs kan tegen teruggave van het opslagbewijs de afgifte van een duplicaat-opslagbewijs vorderen tegen vergoeding der daaraan verbonden kosten. Voor de vaststelling van de aard en hoeveelheid der in het duplicaat-opslagbewijs te vermelden zaken geldt uitsluitend de desbetreffende administratie van het opslagbedrijf als maatstaf.

Artikel 47

Verlies en tenietgaan van opslagbewijzen

- 47.1 Indien een opslagbewijs is verloren of tenietgegaan, kan de rechthebbende aan het opslagbedrijf een verzoek indienen tot nietigverklaring van dat opslagbewijs en tot afgifte der zaken of van een duplicaat-opslagbewijs; dit verzoek moet zo mogelijk de oorzaak van het teloorgaan van het opslagbewijs vermelden en de gronden inhouden, waarop de verzoeker zijn recht baseert.
- 47.2 Levert het door het opslagbedrijf in te stellen onderzoek geen redenen op om aan de juistheid van de gronden van het verzoek te twijfelen, dan zal het opslagbedrijf door twee aankondigingen met tussenruimte van minstens 14 dagen te plaatsen telkens in ten minste twee door het opslagbedrijf aan te wijzen dagbladen de indiening van het verzoek bekend maken, met uitnodiging aan hen, die recht menen te hebben op de in het vermiste opslagbewijs vermelde zaken, om zich bij deurwaardersexploit tegen afgifte daarvan of van het duplicaat-opslagbewijs te verzetten.
- 47.3 Wanneer binnen 14 dagen na de laatste aankondiging zich niemand bij deurwaardersexploit tegen de afgifte heeft verzet, kan het opslagbewijs door het opslagbedrijf nietig worden verklaard en afgifte van zaken of van een duplicaat-opslagbewijs aan de verzoeker plaats vinden. Voor de vaststelling van de aard en hoeveelheid der uit te leveren, resp. in het duplicaat-opslagbewijs te vermelden, zaken geldt uitsluitend de desbetreffende administratie van het opslagbedrijf als maatstaf. Van de nietigverklaring kan onmiddellijk daarna in de bovenbedoelde bladen kennis worden gegeven. Door deze nietigverklaring heeft het oorspronkelijke opslagbewijs haar waarde verloren en zijn alle verplichtingen voor het opslagbedrijf voortvloeiende uit het oorspronkelijke opslagbewijs tenietgegaan.

- 47.4 Bij verzet door een derde wordt het verzoek niet ingewilligd, zolang niet uit een rechterlijke gewijsde of andere definitief beslissende uitspraak of schikking is gebleken, dat verzoeker rechthebbende is op de zaken.
- 47.5 Degene, die de afgifte van de zaken, vermeld in een duplicaat-opslagbewijs, verkregen heeft, blijft garant voor alle aanspraken, welke eventueel ten laste van het opslagbedrijf uit deze afgifte zouden kunnen voortvloeien. Het opslagbedrijf kan terzake zekerheid verlangen.
- 47.6 Alle kosten in de ruimste zin, welke voor het opslagbedrijf ontstaan tengevolge van het verzoek, komen ten laste van de verzoeker. Het opslagbedrijf is gerechtigd voorschot te verlangen alvorens het verzoek in behandeling te nemen.

Artikel 48

Einde van de geldigheidsduur van het opslagbewijs

- 48.1 Indien na afloop van de geldigheidsduur van het opslagbewijs, het opslagbedrijf de zaken niet langer in bewaring wenst te houden sommeert het de laatste aan het opslagbedrijf bekende houder van het opslagbewijs om de zaken terug te nemen.
- 48.2 Indien deze niet binnen 14 dagen aan de sommatie voldoet of, zo hij niet meer in het bezit van het vervallen opslagbewijs is, door hem niet binnen 14 dagen de houder van het vervallen opslagbewijs wordt aangewezen en evenmin de houder van het vervallen opslagbewijs zich binnen die termijn heeft aangemeld, is het opslagbedrijf gerechtigd de zaken waarop het vervallen opslagbewijs betrekking heeft te verkopen.
- 48.3 Alvorens daartoe over te gaan maakt het opslagbedrijf zijn voornemen tot verkoop van zaken waarvoor een vervallen opslagbewijs in omloop is bekend door twee aankondigingen met tussenruimte van minstens 14 dagen te plaatsen telkens in ten minste twee dagbladen, waarvan ten minste één verschijnt in de plaats waar het opslagbedrijf gevestigd is, waarin alsnog de houder van het vervallen opslagbewijs gemaand wordt zijn verplichtingen na te komen, resp. de eventuele verkrijgers van het vervallen opslagbewijs gewaarschuwd worden.
- 48.4 Wanneer 14 dagen na de laatste aankondiging de houder van het opslagbewijs zich niet heeft gemeld, resp. indien hij zich wel heeft gemeld en geen overeenstemming is bereikt over de terugnemering der zaken, heeft het opslagbedrijf vrijheid de zaken onmiddellijk te verkopen.

De verkoop geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 29.

Artikel 49

Aanvang vervaltermijn

De verjarings- en vervaltermijn als bedoeld in artikel 30 begint in geval van algemeen verlies met afloop van de dag, waarop het opslagbedrijf de laatste aan het opslagbedrijf bekende houder van het opslagbewijs het verlies mededeelt of, indien deze niet meer in het bezit van het opslagbewijs is en zich geen volgende houder van het opslagbewijs bij het opslagbedrijf heeft gemeld een week na de aankondiging van het verlies in twee dagbladen, waarvan tenminste één verschijnende in de plaats waar het opslagbedrijf gevestigd is.

Artikel 50

Toepasselijkheid van de bepalingen van dit hoofdstuk

- 50.1 De bepalingen van dit hoofdstuk gelden uitsluitend voor de rechtsverhouding tussen het opslagbedrijf en de houder van het opslagbewijs als zodanig.
- 50.2 Op het moment, dat de houder van het opslagbewijs, om welke reden dan ook, het opslagbewijs bij het opslagbedrijf inlevert houden de bepalingen van dit hoofdstuk op van toepassing te zijn. Van dat moment af gelden de bepalingen van hoofdstuk I, regelende de rechtsverhouding tussen het opslagbedrijf en de opdrachtgever, met dien verstande, dat het opslagbedrijf alle rechten geldend kan maken die uit het opslagbewijs blijken.

FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek
PortCity II, Waalhaven Z.z. 19, 3^e etage, Havennummer 2235, 3089 JH Rotterdam
Postbus 54200, 3008 JE Rotterdam

NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

1 mei 2018

zoals gedeponereerd bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1. Definities.....	3
Werkingsfeer	3
Artikel 2. Werkingsfeer	3
Artikel 3. Derden	4
Tot stand komen van de overeenkomst	4
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 5. Douanewerkzaamheden.....	4
Vergoedingen en overige kosten	4
Artikel 6. Vergoedingen.....	5
Verzekering	5
Artikel 7. Verzekering	5
Uitvoering van de overeenkomst	6
Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route	6
Artikel 9. Aanvang van de Diensten	6
Artikel 10. Behandeling van Zaken.....	6
Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Overmacht	8
Artikel 13. Weigering vervoerders	9
Dwingend recht	9
Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	9
Betaling	9
Artikel 15. Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	10
Artikel 17. Zekerheden.....	10
Slotbepalingen	11
Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst	11
Artikel 19. Procedures tegen derden	12
Artikel 20. Verjaring en verval	12
Artikel 21. Rechtskeuze	13
Artikel 22. Citeertitel	13
Geschillen	13
Artikel 23. Arbitrage	13

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n):** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
2. **Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur:** de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst:** de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht:** alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden:** deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en):** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingssfeer

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expediteur de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expediteur is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.
2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar /

verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expeditie niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expeditie is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expeditie uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expeditie niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expeditie niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expeditie, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expeditie of een Derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expeditie van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expeditie noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expeditie is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan

de Opdrachtgever af.

7. De Opdrachtgever is tegenover de Expediteur aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expediteur direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expediteur, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expediteur door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expediteur niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expediteur ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontleen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expediteur ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expediteur gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurance, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expediteur aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expeditie voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expeditie een krediettermijn wordt toegepast, is de Expeditie gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expeditie terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expeditie, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expeditie zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expeditie is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

7. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

Indien de Expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijlde betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Waar mogelijk pleegt Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

8. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expediteur te vergoeden.

Voorname bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

9. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
10. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke

hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expeditie ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.

3. De Expeditie heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expeditie uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expeditie ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Expeditie zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expeditie toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expeditie, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expeditie het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expeditie kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expeditie zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expeditie aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expeditie maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expeditie is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expeditie een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expeditie kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;

- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Expediteur bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
- hij de Expediteur door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expediteur is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
 - de Expediteur bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expediteur onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expediteur bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expediteur vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expediteur zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expediteur door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- de dag volgende op die waarop de Expediteur door de derde in rechte is aangesproken;
- de dag volgende op die waarop de Expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden belooft.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.
Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.
2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het

arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

4. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.
5. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek
Boris Pasternaklaan 22-30, 2719 DA Zoetermeer
Postbus 3008, 2700 KS Zoetermeer