

*Algemene*

**VOORWAARDEN**

**WALL TO WALL**

ART SOLUTIONS

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Wall to Wall Art Solutions B.V.

Gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem,  
op 28 april 2026 onder nr. 5/2026.

---

### **Inleiding en werkingsfeer**

1. Wall to Wall Art Solutions B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te Ursem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 90918452, hierna te noemen "Wall to Wall". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen Wall to Wall en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wall to Wall gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Wall to Wall bevestigd. Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. Wall to Wall legt zich toe op (logistieke) dienstverlening met betrekking tot met name (maar niet uitsluitend) kunstobjecten, waarvan deel kan uitmaken (maar die niet noodzakelijkerwijs beperkt is tot) het als expediteur verzorgen van transport van dergelijke zaken, opslag (met uitzondering van opslag in douane-entrepot), wegvervoer, laden, lossen, stuwen, verhuizing, terbeschikkingstelling van opslagruimte, het verpakken van zaken, het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor de verzending van kunstobjecten, het door een derde laten verrichten van douanewerkzaamheden, advisering, projectcoördinatie, en installatie- en andere uitvoerende projectwerkzaamheden, een en ander hetzij op eigen locatie dan wel elders. Onder kunstobjecten wordt verstaan unieke voorwerpen die artistieke, bijzondere esthetische en/of antieke waarde hebben en door een kunstenaar of vakman zijn vervaardigd. Iedere vorm van dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat, zoals onder meer het behalen van levertermijnen wordt niet gegarandeerd.

4. Wall to Wall is gerechtigd om hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van werknemers, ondergeschikten en hulppersonen van Wall to Wall en ieder ander die een opdracht van Wall to Wall heeft ontvangen is bedongen dat ook zij zich op de aansprakelijkheidsbepalingen (waaronder degene die de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten), de vrijwaringsbepalingen en de bepalingen inzake verjaring en verval van deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.

## **De overeenkomst en de uitvoering daarvan**

5. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Wall to Wall gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Wall to Wall slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

6. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat Wall to Wall zich met betrekking tot vervoer uitsluitend als expediteur (als bedoeld in art. 8:60 BW) verbindt, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift. Alleen indien en voor zover Wall to Wall vervoer over de weg uitvoert met eigen vervoermiddelen, kan zij voor het betreffende traject worden beschouwd als vervoerder. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.

7. Ook wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Wall to Wall zich met betrekking tot douanewerkzaamheden (daaronder begrepen opslag in douane-entrepot) uitsluitend verbindt als tussenpersoon, waarbij zij voor de Opdrachtgever, al dan niet op eigen naam, regelt dat een derde douanewerkzaamheden verricht. Wall to Wall verbindt zich niet zelf tot die douanewerkzaamheden, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift.

8. De Opdrachtgever laat Wall to Wall de vrije hand om derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die derden voor rekening en risico van de Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen. Wall to Wall zal op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de (algemene) voorwaarden waaronder zij met die derde(n) heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever doen toekomen.

9. Wall to Wall draagt geen zorg voor de beveiliging van haar toevertrouwde zaken. Wall to Wall draagt alleen zorg voor het regelen van beveiliging, indien de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. Een beveiligingsdienst wordt alsdan ingeschakeld voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien Wall to Wall dat op eigen naam doet, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de beveiligingsdienst aan de Opdrachtgever over te dragen. Wall to Wall staat niet in voor de uitvoering of het resultaat van de beveiliging.

10. Alle door Wall to Wall vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, brandstofkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is Wall to Wall gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

11. Indien door Wall to Wall all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Wall to Wall komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.

12. De Opdrachtgever is verplicht een goederenverzekering af te sluiten voor alle in de opdracht begrepen zaken. De verzekeringsovereenkomst dient te bepalen dat Wall to Wall is meeverzekerd en dat ten behoeve van Wall to Wall afstand van regres is gedaan. Wall to Wall sluit geen verzekering van welke aard ook ten behoeve van de Opdrachtgever met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken. Als de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt en de benodigde opgaves doet, zal Wall to Wall een assurantiemakelaar verzoeken om na te gaan of een goederenverzekering ten behoeve van de Opdrachtgever of eigenaar kan worden gesloten. De premie wordt dan aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien Wall to Wall een goederenverzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de aard en inhoud van de verzekering, de keuze van de verzekeraar en diens goedheid is Wall to Wall nimmer verantwoordelijk.

13. Het aan Wall to Wall verstrekken van gegevens, vereist voor het als tussenpersoon laten verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wall to Wall is echter nooit verplicht een opdracht tot het als tussenpersoon laten verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden. Indien Wall to Wall bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten ter beschikking heeft gesteld, is Wall to Wall te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

14. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij de opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van Wall to Wall, waarbij zij steeds de documenten kan aannemen en/of ondertekenen die bij de ondernemingen met welke zij ter uitvoering van de overeenkomst contracteert gebruikelijk zijn.

15. De Opdrachtgever is onder meer verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn. De Opdrachtgever is voorts verplicht te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van Wall to Wall zijn. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. Wall to Wall is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.

## Betaling en zekerheden

16. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door Wall to Wall is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom wettelijke handelsrente verschuldigd, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen of betaling op te schorten.

17. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Wall to Wall te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan Wall to Wall te worden vergoed, indien Wall to Wall in verband met de overeenkomst hiervoor door een door haar ingeschakelde derde wordt aangesproken.

18. Wall to Wall is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan Wall to Wall verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van Wall to Wall te verstrekken. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde al zekerheid heeft gesteld. Zolang Opdrachtgever Wall to Wall niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Wall to Wall gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. Wall to Wall is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

19. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan Wall to Wall verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van Wall to Wall kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Wall to Wall, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

20. Indien Wall to Wall tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

21. Wall to Wall heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Wall to Wall uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen. Wall to Wall is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever en/of eigenaar nog aan Wall to Wall verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar.

### **Aansprakelijkheid (behoudens voor zover in strijd met dwingend recht)**

22. De Opdrachtgever is jegens Wall to Wall aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard der) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking. Voorts is de Opdrachtgever jegens Wall to Wall aansprakelijk voor onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd en plaats, alsmede voor schade ten gevolge van schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden.

23. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsvordering terzake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met Wall to Wall gesloten overeenkomst. Als Wall to Wall in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden Wall to Wall op eerste verzoek terzake te vrijwaren indien en voor zover Wall to Wall niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.

24. Wall to Wall is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van Wall to Wall, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen en limieten.

25. In geval van aan haar toevertrouwde zaken is Wall to Wall slechts aansprakelijk (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan gedurende de periode dat zij die zaken fysiek onder haar hoede heeft, derhalve tot het moment van afgifte aan bijv. de vervoerder dan wel aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan, en derhalve ook dat de zaken de gestelde schade niet hadden toen Wall to Wall de zaken fysiek onder haar hoede kreeg resp. dat Wall to Wall de gestelde verloren zaken fysiek onder zich heeft gekregen. Partijen komen overeen dat dat niet wordt vermoed. Verricht Wall to Wall werkzaamheden met betrekking tot zaken zonder dat zij deze fysiek in ontvangst neemt, dan vangt voormelde aansprakelijkheidsperiode aan op het moment dat Wall to Wall fysiek met betrekking tot deze zaken werkzaamheden verricht en eindigt die telkens wanneer deze werkzaamheden worden onderbroken of zijn geëindigd.

26. Indien er zaken in ingepakte staat worden afgegeven aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, is de Opdrachtgever verplicht - onverminderd het vorige artikel - om binnen 5 werkdagen na afgifte schriftelijk bij Wall to Wall melding te doen van de schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Wall to Wall zouden hebben geleden, bij gebreke waarvan hij geen beroep op het vermeende gebrek in de prestatie van Wall to Wall meer kan doen. De Opdrachtgever dient alsdan het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren en op eerste verzoek aan Wall to Wall af te geven.

27. Wall to Wall is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan beschadiging of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade of ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering door Wall to Wall van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.

Met inachtneming van de overige in deze voorwaarden opgenomen beperkingen en limieten, komen in geval van beschadiging alleen de redelijke herstelkosten voor vergoeding in aanmerking, en blijft eventuele (verdere) waardevermindering van de betreffende zaak buiten beschouwing. Indien bij beschadiging restauratie naar het oordeel van deskundigen niet mogelijk is, en in geval van verlies, wordt de hoogte van de schade zo nodig aan de hand van deskundigenbewijs vastgesteld in arbitrage overeenkomstig art. 32 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien restauratie naar het oordeel van deskundigen gezien de waarde van de zaken redelijkerwijs niet gerechtvaardigd is, is de schadevergoeding gemaximeerd tot die waarde. Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van een zaak en/of bij schade aan een of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen van de betreffende zaak en/of de niet beschadigde of verloren zaken buiten beschouwing.

28. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Wall to Wall zelf, is iedere aansprakelijkheid van Wall to Wall voor beschadiging of verlies van kunstobjecten in alle gevallen beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken kunstobjecten en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever, en bij andere zaken tot 4 SDR per kg brutogewicht van de beschadigde of verloren zaken, met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken zaken en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever.

### **Overige bepalingen**

29. Iedere vordering jegens Wall to Wall verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden, en vervalt door het enkele verloop van achttien maanden. De termijn van verjaring, respectievelijk verval, loopt vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen: a) de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, b) de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, c) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden of d) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

30. Door Wall to Wall vervaardigde of verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen, programmatuur en dergelijke blijven steeds haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De informatie, kennis en ervaring die in een en ander ligt besloten, c.q. ten grondslag ligt aan gebezigde verpakkingsmaterialen, fabricage en productiemethoden blijft voorbehouden aan Wall to Wall. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie niet zonder schriftelijke toestemming van Wall to Wall zal worden gekopieerd, aan derden zal worden getoond, zal worden bekendgemaakt of gebruikt, behoudens voor zover een en ander geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

31. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Wall to Wall, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

32. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam overeenkomstig het UNUM arbitragereglement (te raadplegen en te downloaden op [www.unum.world](http://www.unum.world)) van de Stichting UNUM (Anna van Buerenplein 41, 2595 DA Den Haag). Niettemin staat het Wall to Wall vrij vorderingen terzake opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid door de Opdrachtgever niet binnen vier weken na factuurdatum van de betreffende factu(u)r(en) schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de rechtbank te Rotterdam. Eveneens staat het Wall to Wall vrij om vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam.