

General

TERMS & CONDITIONS

WALL TO WALL

ART SOLUTIONS

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Wall to Wall Art Solutions B.V.

Filed with the Registry of the District Court of North-Holland, Haarlem location,
on 28 April 2026, under No. 5/2026.

Note: The General Terms and Conditions of Wall to Wall Art Solutions B.V. have been drawn up in Dutch. This English translation is for easy reference only. In the event of any discrepancy between the Dutch text and the English translation of it, the Dutch text shall be decisive at all times.

Introduction and scope of application

1. Wall to Wall Art Solutions B.V. is a private limited liability company, having its registered office in Ursem, the Netherlands, registered in the commercial register of the Chamber of Commerce under no. 90918452, hereinafter referred to as "Wall to Wall". Unless the context in a specific case clearly indicates otherwise, the term "assignment" in these General Terms and Conditions shall mean the agreement concluded between Wall to Wall and the Client.

2. These General Terms and Conditions apply to all offers made by Wall to Wall, all agreements concluded with Wall to Wall and all services performed by Wall to Wall. Any deviations from these General Terms and Conditions shall only be valid if and insofar as they have been confirmed in writing in advance by Wall to Wall. The applicability of any general terms and conditions used by the Client is expressly rejected.

3. Wall to Wall is engaged in (logistics) services in relation to, in particular (but not limited to), works of art, which may include (but are not necessarily limited to) arranging transport of such goods as freight forwarder, storage (with the exception of storage in a customs warehouse), road transport, loading, unloading, stowage, moving, providing storage space, packing of goods, designing and producing packaging for the shipment of works of art, arranging for customs formalities to be carried out by a third party, advisory services, project coordination, and installation and other executive project work, all this either at its own premises or elsewhere. "Works of art" shall mean unique objects that have artistic, special aesthetic and/or antique value and that have been produced by an artist or craftsman. Any form of service provided by Wall to Wall shall always be on the basis of an obligation to perform applying commercially reasonable efforts ("inspanningsverplichting"). The achievement of the intended result, such as compliance with delivery dates, is not guaranteed.

4. Wall to Wall is entitled to engage auxiliary persons for the performance of the assignment and/or related activities. It is stipulated for the benefit of employees, subordinates and auxiliary persons of Wall to Wall and any other person who has received an assignment from Wall to Wall that they may also rely on the liability provisions (including, but not limited to, those limiting or excluding liability), the indemnification provisions and the time bar and expiration provisions of these General Terms and Conditions.

The agreement and its performance

5. All offers made by Wall to Wall, regardless of the form in which they are issued, are without obligation. Deviations from any offers shall only be binding upon Wall to Wall if they have been confirmed in writing by Wall to Wall.

6. It is expressly agreed that, with regard to transport, Wall to Wall undertakes obligations exclusively as freight forwarder (as referred to in Section 8:60 Dutch Civil Code), irrespective of the nature of or statements on any document issued or any other writing. Only if and insofar as Wall to Wall performs road carriage itself using its own means of transport, may it be regarded as a carrier for that relevant part of the journey. Irrespective of any references on the consignment note, domestic road carriage shall never be governed by the provisions of the CMR Convention.

7. It is also expressly agreed that, with regard to customs formalities (including storage in a customs warehouse), Wall to Wall acts only as an intermediary, arranging on behalf of the Client, whether or not in its own name, for a third party to perform customs formalities. Wall to Wall does not itself undertake any obligations to perform such customs formalities, irrespective of the nature of or statements on any document issued or any other writing.

8. The Client grants Wall to Wall full discretion to engage third parties and to accept, for the account and risk of the Client, the (general) terms and conditions used by such third parties, unless otherwise agreed in writing with the Client. At the Client's request, Wall to Wall will provide the Client with a copy of the (general) terms and conditions under which it has contracted with such third party or parties.

9. Wall to Wall does not arrange security for goods entrusted to it. Wall to Wall shall only arrange security if the Client has requested this in writing in good time in advance. In that case a security service shall be engaged at the expense and risk of the Client. If Wall to Wall does so in its own name, it shall only be obliged – upon request – to transfer its claims against the security service provider to the Client. Wall to Wall does not warrant the performance or the result of the security measures.

10. All prices quoted by Wall to Wall are exclusive of VAT and are based on the situation and assumptions in force at the time they are quoted. In the event of a change in one or more of these factors, including a subsequent increase in one or more cost price factors – purchase prices, wage costs, taxes, social security contributions, freight costs, fuel costs, insurance costs, exchange rate changes, etc. – Wall to Wall shall be entitled, with retroactive effect, to adjust the price originally quoted or agreed accordingly.

11. If Wall to Wall charges all-in or lump-sum rates, such rates shall be deemed to include all costs that are generally borne by Wall to Wall in the normal execution of the assignment. Unless expressly agreed otherwise, the following shall in any event be deemed not to be included in all-in or lump-sum rates: duties, taxes and governmental charges, consular and legalisation fees, costs of issuing bank guarantees and insurance premiums. For special services, unusual work or work requiring particular time or effort, an additional fee – to be determined reasonably – may always be charged.

12. The Client is obliged to take out a cargo insurance for all goods subject of the assignment. The insurance contract must provide that Wall to Wall is co-insured and that recourse against Wall to Wall is waived. Wall to Wall does not take out any insurance of any kind for the benefit of the Client in relation to the goods subject of the assignment. If the Client so requests in writing in good time and provides the necessary details, Wall to Wall will request an insurance broker to investigate whether a cargo insurance can be taken out for the benefit of the Client or the owner. The premium shall then be charged on to the Client. If Wall to Wall has taken out a cargo insurance in its own name, it shall only be obliged – upon request – to transfer its claims against the insurer to the Client. Wall to Wall shall never be responsible for the nature and content of the insurance, the choice of insurer or the insurer's creditworthiness.

13. The provision to Wall to Wall of data required to, as an intermediary, have customs formalities performed automatically constitutes an assignment to that effect, unless otherwise agreed in writing. However, Wall to Wall shall never be obliged to accept an assignment to arrange, as an intermediary, for customs formalities to be performed. If Wall to Wall becomes aware of data or circumstances from which it may be inferred that the Client has provided incorrect and/or incomplete data and/or documents, Wall to Wall shall at all times be entitled to terminate such assignment, whether or not laid down in an additional agreement and/or power of attorney, without being liable for damages, and not to perform or continue to perform such assignment.

14. If the Client has not given any specific instructions in relation thereto upon issuing the assignment, the mode of shipment and the route shall be at the discretion of Wall to Wall, and Wall to Wall may at all times accept and/or sign such documents as are customary with the enterprises with which it contracts for the performance of the agreement.

15. The Client is, inter alia, obliged to ensure that the goods are made available at the agreed place and time. The Client is furthermore obliged to ensure that all documents required for receipt and for shipment, as well as instructions, are in Wall to Wall's possession in good time. The Client warrants that the data and documents provided by it are correct and complete and that all instructions and goods made available are in compliance with applicable laws and regulations. Wall to Wall is not obliged, but is entitled, to verify whether the information provided to it is correct and complete.

Payment and securities

16. Unless otherwise agreed, the Client shall pay invoices within 14 days of the invoice date. If the full invoice amount has not been received by Wall to Wall within this period, the Client shall be in default by operation of law and shall owe statutory commercial interest on the principal sum, from the due date of the invoice until the date of full payment. The Client shall not be entitled to set-off or to suspend payment.

17. The Client shall at all times be obliged to indemnify Wall to Wall for any amounts to be levied or additionally demanded by any governmental authority in connection with the assignment, as well as any related fines imposed. The Client shall likewise indemnify Wall to Wall for such amounts if Wall to Wall is held liable for these by any third party engaged by it in connection with the agreement.

18. Wall to Wall shall be entitled, before commencing performance of the agreement as well as at any time thereafter during the course of the work, to require the Client to provide adequate security for all amounts owed or which may be owed by the Client to Wall to Wall. The Client shall be obliged to provide such security upon first request by Wall to Wall. This also applies if the Client has itself already provided security in respect of the amounts due. For as long as the Client has not provided Wall to Wall the security requested, Wall to Wall shall be entitled to suspend its performance, without prejudice to any rights arising from law or contract. Wall to Wall shall not be obliged to provide security out of its own means for the payment of freight, duties, levies, taxes and/or other costs, should such security be required. All consequences of failing to comply, or not promptly complying, with an obligation to provide security shall be borne by the Client.

19. In the event of dissolution or cancellation of the agreement, all amounts owed by the Client to Wall to Wall, on any ground whatsoever, shall become immediately due and payable. At its discretion, Wall to Wall may in any event terminate the agreement or cancel it with immediate effect if a petition for bankruptcy of the Client is filed, if the Client applies for a suspension of payments or otherwise loses the free disposal over its assets, offers a composition to its creditors, is in default in complying with any financial obligation to Wall to Wall, ceases its business operations or – in the case of a legal entity or corporate body – if such entity or corporate body is dissolved.

20. If Wall to Wall proceeds to collection, whether or not through legal proceedings, all costs in connection therewith, including extrajudicial collection costs, shall be borne by the Client.

21. Wall to Wall has, vis-à-vis any party demanding delivery, a right of pledge and a right of retention over all goods, documents and monies which Wall to Wall holds or will hold in its possession, on whatever basis and for whatever purpose, for all claims it has or may have against the Client and/or the owner. Wall to Wall shall be entitled to exercise such right of pledge and/or right of retention also in respect of amounts still owed by the Client and/or the owner to Wall to Wall in connection with previous assignments. All consequences of the exercise of the right of pledge and/or right of retention shall be for the account and risk of the Client and/or the owner.

Liability (except insofar as contrary to mandatory law)

22. The Client shall be liable towards Wall to Wall for damage resulting from the (nature of the) goods subject of the assignment and their packaging. Furthermore, the Client shall be liable towards Wall to Wall for incorrect, inaccurate, incomplete and/or late instructions and data, for failing to make goods and/or documents available at the agreed time and place (or failing to do so in time), as well as for damage caused in general by negligence or failure to act on the part of the Client, its subordinates and/or third parties engaged by it or working for it.

23. All acts and activities are performed for the account and risk of the Client. Any legal action in respect of liability, on whatever grounds, may be brought by the Client only within the limits of the agreement concluded with Wall to Wall. If Wall to Wall is held liable by a third party in connection with the work performed, the Client shall be obliged, upon first request, to indemnify Wall to Wall in this respect, if and to the extent Wall to Wall would not be liable if the Client had brought such claim.

24. Wall to Wall shall only be liable for damage if and insofar as such damage is the result of negligence on the part of Wall to Wall, its subordinates and/or auxiliary persons, which negligence must be proven by the Client, and subject to the limitations and caps set out in these General Terms and Conditions.

25. In the case of goods entrusted to it, Wall to Wall shall only be liable (subject to the previous article) for damage occurring during the period in which it has physical custody of such goods, i.e. until the time of delivery to, for example, the carrier or to the Client or the person designated by the Client. It shall be for the Client at all times to prove that the damage occurred during this period, and therefore also that the goods did not have the alleged damage at the time Wall to Wall took physical custody of the goods, respectively that Wall to Wall actually received the allegedly lost goods into its physical possession. The parties agree that no such presumption shall apply. If Wall to Wall performs work in relation to goods without taking physical delivery of them, the above-mentioned liability period shall commence at the time Wall to Wall physically carries out work in relation to such goods and shall end each time such work is interrupted or has been completed.

26. If goods are delivered to the Client, or to the person designated by the Client, in packed condition, the Client shall be obliged – without prejudice to the previous article – to notify Wall to Wall in writing of any damage that the goods are alleged to have suffered in connection with the performance of the agreement by Wall to Wall within 5 working days of delivery, failing which the Client may no longer rely on the alleged defect in Wall to Wall's performance. In such case the Client shall keep the relevant packaging material and hand it over to Wall to Wall upon first request.

27. Wall to Wall shall never be liable for any damage other than damage to or loss of the goods entrusted to it or handled by it. Accordingly, liability for any other damage, including - but not limited to - immaterial damage, loss of profit, consequential loss or any other financial loss arising from or related to the performance by Wall to Wall of the agreement concluded with the Client, is excluded. Subject to the other limitations and caps included in these conditions, in the event of damage only reasonable repair costs shall be eligible for compensation, and any (further) depreciation in value of the relevant goods shall be disregarded. If, in the event of damage, restoration is not possible in the opinion of experts, and in the event of loss, the amount of the damage shall, if necessary, be determined on the basis of expert evidence in arbitration in accordance with Article 32 of these General Terms and Conditions. If, in the opinion of experts, restoration is not justified in view of the value of the goods, compensation shall be capped at that value. In the event of damage to an independent component of an item and/or damage to one or several items forming part of a set of items, any depreciation in value of the other components of the relevant item and/or of the undamaged or non-lost items forming part of the set shall be disregarded.

28. Except in the case of intent or wilful recklessness on the part of Wall to Wall itself, any liability of Wall to Wall for damage to or loss of works of art shall in all cases be limited to an amount of EUR 25,000 per event or series of events having the same cause of damage, irrespective of the number of works of art involved and/or the number of assignments of the Client involved, and in the case of other goods to 4 SDR per kilogram of gross weight of the damaged or lost goods, subject to a maximum of 100,000 SDR per event or series of events having the same cause of damage, irrespective of the number of goods involved and/or the number of assignments of the Client involved.

Other provisions

29. Any claim against Wall to Wall shall become time-barred ("verjaart") by the mere lapse of twelve months and shall extinguish ("vervalt") by the mere lapse of eighteen months. The limitation period ("verjarinstermijn") and, respectively, the expiration period ("vervaltermijn") shall commence on the day following the first of the following days: a) the day on which the goods were delivered or should have been delivered, b) the day on which the claim became due and payable, c) the day on which the aggrieved party became aware of the damage, or d) the day on which the agreement between the parties was terminated.

30. Drawings, models, calculations, descriptions, tools, software and similar items produced or supplied by Wall to Wall shall at all times remain its property, even if costs have been charged for them. The information, knowledge and experience contained therein, or underlying the packaging materials and manufacturing and production methods used, shall remain reserved to Wall to Wall. The Client warrants that such information shall not be copied, shown to third parties, disclosed or used without Wall to Wall's prior written consent, except to the extent necessary in the context of the performance of the assignment.

30. The legal relationship between the Client and Wall to Wall, including all agreements concluded between them, shall be governed by Dutch law.

31. All disputes arising out of or in connection with the agreement shall be submitted exclusively to arbitration in Amsterdam or Rotterdam in accordance with the UNUM Arbitration Rules (which can be consulted and downloaded at www.unum.world) of the UNUM Foundation (Anna van Buerenplein 41, 2595 DA The Hague). Notwithstanding the foregoing, Wall to Wall shall be free to submit claims for due and payable monetary sums, the indebtedness of which has not been disputed in writing by the Client within four weeks of the invoice date of the relevant invoice(s), to the Rotterdam District Court. Wall to Wall shall likewise be free to submit claims of an urgent nature in summary proceedings to the interim relief judge of the Rotterdam District Court.

Algemene

VOORWAARDEN

WALL TO WALL

ART SOLUTIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wall to Wall Art Solutions B.V.

Gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem,
op 28 april 2026 onder nr. 5/2026.

Inleiding en werkingsfeer

1. Wall to Wall Art Solutions B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te Ursem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 90918452, hierna te noemen "Wall to Wall". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen Wall to Wall en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wall to Wall gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Wall to Wall bevestigd. Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. Wall to Wall legt zich toe op (logistieke) dienstverlening met betrekking tot met name (maar niet uitsluitend) kunstobjecten, waarvan deel kan uitmaken (maar die niet noodzakelijkerwijs beperkt is tot) het als expediteur verzorgen van transport van dergelijke zaken, opslag (met uitzondering van opslag in douane-entrepot), wegvervoer, laden, lossen, stuwen, verhuizing, terbeschikkingstelling van opslagruimte, het verpakken van zaken, het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor de verzending van kunstobjecten, het door een derde laten verrichten van douanewerkzaamheden, advisering, projectcoördinatie, en installatie- en andere uitvoerende projectwerkzaamheden, een en ander hetzij op eigen locatie dan wel elders. Onder kunstobjecten wordt verstaan unieke voorwerpen die artistieke, bijzondere esthetische en/of antieke waarde hebben en door een kunstenaar of vakman zijn vervaardigd. Iedere vorm van dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat, zoals onder meer het behalen van levertermijnen wordt niet gegarandeerd.

4. Wall to Wall is gerechtigd om hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van werknemers, ondergeschikten en hulppersonen van Wall to Wall en ieder ander die een opdracht van Wall to Wall heeft ontvangen is bedongen dat ook zij zich op de aansprakelijkheidsbepalingen (waaronder degene die de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten), de vrijwaringsbepalingen en de bepalingen inzake verjaring en verval van deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.

De overeenkomst en de uitvoering daarvan

5. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Wall to Wall gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Wall to Wall slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

6. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat Wall to Wall zich met betrekking tot vervoer uitsluitend als expediteur (als bedoeld in art. 8:60 BW) verbindt, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift. Alleen indien en voor zover Wall to Wall vervoer over de weg uitvoert met eigen vervoermiddelen, kan zij voor het betreffende traject worden beschouwd als vervoerder. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.

7. Ook wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Wall to Wall zich met betrekking tot douanewerkzaamheden (daaronder begrepen opslag in douane-entrepot) uitsluitend verbindt als tussenpersoon, waarbij zij voor de Opdrachtgever, al dan niet op eigen naam, regelt dat een derde douanewerkzaamheden verricht. Wall to Wall verbindt zich niet zelf tot die douanewerkzaamheden, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift.

8. De Opdrachtgever laat Wall to Wall de vrije hand om derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die derden voor rekening en risico van de Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen. Wall to Wall zal op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de (algemene) voorwaarden waaronder zij met die derde(n) heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever doen toekomen.

9. Wall to Wall draagt geen zorg voor de beveiliging van haar toevertrouwde zaken. Wall to Wall draagt alleen zorg voor het regelen van beveiliging, indien de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. Een beveiligingsdienst wordt alsdan ingeschakeld voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien Wall to Wall dat op eigen naam doet, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de beveiligingsdienst aan de Opdrachtgever over te dragen. Wall to Wall staat niet in voor de uitvoering of het resultaat van de beveiliging.

10. Alle door Wall to Wall vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, brandstofkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is Wall to Wall gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

11. Indien door Wall to Wall all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Wall to Wall komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.

12. De Opdrachtgever is verplicht een goederenverzekering af te sluiten voor alle in de opdracht begrepen zaken. De verzekeringsovereenkomst dient te bepalen dat Wall to Wall is meeverzekerd en dat ten behoeve van Wall to Wall afstand van regres is gedaan. Wall to Wall sluit geen verzekering van welke aard ook ten behoeve van de Opdrachtgever met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken. Als de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt en de benodigde opgaves doet, zal Wall to Wall een assurantiemakelaar verzoeken om na te gaan of een goederenverzekering ten behoeve van de Opdrachtgever of eigenaar kan worden gesloten. De premie wordt dan aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien Wall to Wall een goederenverzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de aard en inhoud van de verzekering, de keuze van de verzekeraar en diens goedheid is Wall to Wall nimmer verantwoordelijk.

13. Het aan Wall to Wall verstrekken van gegevens, vereist voor het als tussenpersoon laten verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wall to Wall is echter nooit verplicht een opdracht tot het als tussenpersoon laten verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden. Indien Wall to Wall bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten ter beschikking heeft gesteld, is Wall to Wall te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

14. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij de opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van Wall to Wall, waarbij zij steeds de documenten kan aannemen en/of ondertekenen die bij de ondernemingen met welke zij ter uitvoering van de overeenkomst contracteert gebruikelijk zijn.

15. De Opdrachtgever is onder meer verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn. De Opdrachtgever is voorts verplicht te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van Wall to Wall zijn. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. Wall to Wall is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.

Betaling en zekerheden

16. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door Wall to Wall is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom wettelijke handelsrente verschuldigd, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen of betaling op te schorten.

17. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Wall to Wall te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan Wall to Wall te worden vergoed, indien Wall to Wall in verband met de overeenkomst hiervoor door een door haar ingeschakelde derde wordt aangesproken.

18. Wall to Wall is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan Wall to Wall verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van Wall to Wall te verstrekken. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde al zekerheid heeft gesteld. Zolang Opdrachtgever Wall to Wall niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Wall to Wall gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. Wall to Wall is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

19. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan Wall to Wall verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van Wall to Wall kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Wall to Wall, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

20. Indien Wall to Wall tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

21. Wall to Wall heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Wall to Wall uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen. Wall to Wall is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever en/of eigenaar nog aan Wall to Wall verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar.

Aansprakelijkheid (behoudens voor zover in strijd met dwingend recht)

22. De Opdrachtgever is jegens Wall to Wall aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard der) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking. Voorts is de Opdrachtgever jegens Wall to Wall aansprakelijk voor onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd en plaats, alsmede voor schade ten gevolge van schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden.

23. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsvordering terzake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met Wall to Wall gesloten overeenkomst. Als Wall to Wall in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden Wall to Wall op eerste verzoek terzake te vrijwaren indien en voor zover Wall to Wall niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.

24. Wall to Wall is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van Wall to Wall, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen en limieten.

25. In geval van aan haar toevertrouwde zaken is Wall to Wall slechts aansprakelijk (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan gedurende de periode dat zij die zaken fysiek onder haar hoede heeft, derhalve tot het moment van afgifte aan bijv. de vervoerder dan wel aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan, en derhalve ook dat de zaken de gestelde schade niet hadden toen Wall to Wall de zaken fysiek onder haar hoede kreeg resp. dat Wall to Wall de gesteld verloren zaken fysiek onder zich heeft gekregen. Partijen komen overeen dat dat niet wordt vermoed. Verricht Wall to Wall werkzaamheden met betrekking tot zaken zonder dat zij deze fysiek in ontvangst neemt, dan vangt voormelde aansprakelijkheidsperiode aan op het moment dat Wall to Wall fysiek met betrekking tot deze zaken werkzaamheden verricht en eindigt die telkens wanneer deze werkzaamheden worden onderbroken of zijn geëindigd.

26. Indien er zaken in ingepakte staat worden afgegeven aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, is de Opdrachtgever verplicht - onverminderd het vorige artikel - om binnen 5 werkdagen na afgifte schriftelijk bij Wall to Wall melding te doen van de schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Wall to Wall zouden hebben geleden, bij gebreke waarvan hij geen beroep op het vermeende gebrek in de prestatie van Wall to Wall meer kan doen. De Opdrachtgever dient alsdan het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren en op eerste verzoek aan Wall to Wall af te geven.

27. Wall to Wall is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan beschadiging of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade of ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering door Wall to Wall van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.

Met inachtneming van de overige in deze voorwaarden opgenomen beperkingen en limieten, komen in geval van beschadiging alleen de redelijke herstelkosten voor vergoeding in aanmerking, en blijft eventuele (verdere) waardevermindering van de betreffende zaak buiten beschouwing. Indien bij beschadiging restauratie naar het oordeel van deskundigen niet mogelijk is, en in geval van verlies, wordt de hoogte van de schade zo nodig aan de hand van deskundigenbewijs vastgesteld in arbitrage overeenkomstig art. 32 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien restauratie naar het oordeel van deskundigen gezien de waarde van de zaken redelijkerwijs niet gerechtvaardigd is, is de schadevergoeding gemaximeerd tot die waarde. Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van een zaak en/of bij schade aan een of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen van de betreffende zaak en/of de niet beschadigde of verloren zaken buiten beschouwing.

28. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Wall to Wall zelf, is iedere aansprakelijkheid van Wall to Wall voor beschadiging of verlies van kunstobjecten in alle gevallen beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken kunstobjecten en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever, en bij andere zaken tot 4 SDR per kg brutogewicht van de beschadigde of verloren zaken, met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken zaken en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever.

Overige bepalingen

29. Iedere vordering jegens Wall to Wall verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden, en vervalt door het enkele verloop van achttien maanden. De termijn van verjaring, respectievelijk verval, loopt vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen: a) de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, b) de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, c) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden of d) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

30. Door Wall to Wall vervaardigde of verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen, programmatuur en dergelijke blijven steeds haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De informatie, kennis en ervaring die in een en ander ligt besloten, c.q. ten grondslag ligt aan gebezigde verpakkingsmaterialen, fabricage en productiemethoden blijft voorbehouden aan Wall to Wall. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie niet zonder schriftelijke toestemming van Wall to Wall zal worden gekopieerd, aan derden zal worden getoond, zal worden bekendgemaakt of gebruikt, behoudens voor zover een en ander geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

31. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Wall to Wall, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

32. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam overeenkomstig het UNUM arbitragereglement (te raadplegen en te downloaden op www.unum.world) van de Stichting UNUM (Anna van Buerenplein 41, 2595 DA Den Haag). Niettemin staat het Wall to Wall vrij vorderingen terzake opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid door de Opdrachtgever niet binnen vier weken na factuurdatum van de betreffende factu(u)r(en) schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de rechtbank te Rotterdam. Eveneens staat het Wall to Wall vrij om vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam.